**Приложение № 3**

**АНКЕТА**

|  |
| --- |
| **1. Укажите Ваши реквизиты:** |
| 1) точное юридическое название организации |  |
| 2) юридический адрес  |  |
| 3) фактический адрес |  |
| **2. Лицензии на какие виды деятельности имелись у Вашей фирмы? Укажите номера и даты выдачи.**  |
| 1) туроператорская |  |
| 2) турагентская |  |
| **3. Укажите год основания и год начала работы на туристском рынке.** |  |
| **4. Укажите численность штатных сотрудников на момент заполнения, включая филиалы и представительства.** |  |
| **5. В качестве кого Ваша компания позиционирует себя на туристическом рынке?**(отметьте один вариант ответа) |
| 1) только туроператора |  |
| 2) преимущественно туроператора |  |
| 3) в равной степени туроператора и турагента |  |
| 4) преимущественно турагента |  |
| 5) только турагента |  |
| **6. Ваша компания занимается выездным, въездным или внутренним туризмом?**  |
| 1) Въездным |  |
| 2) Выездным  |  |
| 3) Внутренним |  |
| **7. Специализируется ли Ваша компания в следующих видах туризма и, если да, то в каких именно? Если в списке нет того вида туризма, в котором специализируется Ваша фирма, укажите его, выбрав вариант ответа «другие виды туризма».** |
| 1) Культурно-познавательный, экскурсионный туризм |  |
| 2) Лечебно-оздоровительный, продажа санаторно-курортных путёвок |  |
| 3) Автобусные туры |  |
| 4) Религиозный туризм, паломничество  |  |
| 5) Детский отдых |  |
| 6) Образовательный туризм |  |
| 7) Конгресс-туризм |  |
| 8) Бронирование билетов, средств размещения, оказание иных услуг для командированных  |  |
| 9) Экологический туризм |  |
| 10) Приключенческие туры  |  |
| 11) Спортивная охота и рыбалка |  |
| 12) Другие виды туризма (дайвинг, конные маршруты, туры для лиц старшего возраста и т.д.) Укажите, какие.  |  |
| **13. Если Ваша компания занимается выездным туризмом, то по отправке туристов в какие страны Ваша компания занимает наиболее сильные позиции?**  |
| 1) Наша компания занимается выездным туризмом и отправляет туристов с следующие страны: |
| **14. Если Ваша компания занимается внутренним туризмом, то по отправке туристов в какие города и регионы Казахстана она занимает наиболее сильные позиции?**  |
| 1) Наша компания занимается внутренним туризмом и отправляет туристов в следующие города/регионы Казахстана: |
| **15. Если Ваша компания занимается въездным туризмом, то по приёму туристов в каких городах и регионах Казахстана она занимает наиболее сильные позиции?**  |
| 1) Наша компания занимается въездным туризмом и принимает туристов с следующих городах/регионах Казахстана: |
| **16. Реализует ли Ваша компания собственные чартерные программы? Если да, то в какие страны и/или регионы по состоянию на 2010 и 2011гг.?**  |
| 1) Наша компания собственных чартерных программ не реализует |  |
| 2) Наша компания в этом году реализует программы в следующие страны:  |  |
| **17. Бронирует ли Ваша компания блоки мест на чартерных или регулярных рейсах?** |
| 2) В этом году мы бронируем блоки мест на чартерных и/или регулярных рейсах в следующие страны: | На чартерных рейсах: | На регулярных рейсах: |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **18. Продаёт ли Ваша компания другие пассажироперевозки, помимо авиа? Если да, то каким видом транспорта?**  |
| 1) Водным |  |
| 2) Ж/д. |  |
| 3) Автобусным |  |
| 4) Другим (каким именно?) |  |
| **19. Является ли Ваша компания прямым агентом каких-либо авиакомпаний и, если да, то каких?** |
| 1)Прямых агентских договоров с авиакомпаниями не имеем |  |
| 2) Наша компания является прямым агентом следующих авиакомпаний: |  |
| **20. Аккредитована ли Ваша компания в консульствах (посольствах) других стран для подачи документов на получение туристских виз в особом порядке, предусмотренном для туроператоров? Если да, то укажите, в консульствах (посольствах) каких именно стран.** |
| 1) Наша компания не имеет аккредитации в консульствах (посольствах) других стран |  |
| 2) Наша компания аккредитована в консульствах (посольствах) следующих стран: |  |
| **21. Имеются ли у Вашей компании в собственности профильные активы (офисы, средства размещения, автобусы, круизные суда, и т.д.)? Если есть, укажите, сколько именно и какие.**  |
| **22. Является ли Ваша фирма членом других международных или российских некоммерческих организаций (IATA, РСТ и др.)? Если да, то каких именно?** |
| 1) Помимо КТА, наша компания является членом следующих некоммерческих организаций: |  |
| **23. Имеются ли у Вашей компании награды, призы, почётные звания, официальные благодарности, о которых вы считаете целесообразным упомянуть?** |
| **24. Укажите адреса и телефоны всех филиалов и представительств в других городах и регионах (если таковые имеются).** |
| 1) Наша фирма не имеет филиалов и представительств в других в других городах |  |
| 2) Наша компания имеет следующие филиалы (представительства):  | 1) |
| 2) |