

Казахстанская туристская ассоциация (КТА) – республиканская отраслевая ассоциация, 12-15.06.2020 года провела сбор информации с целью выяснения ситуации в связи с пандемией COVID – 19 на туристском рынке.

В опросе приняли участие 42 респондента (за исключением гостиниц, всего 54) опрос проводился анонимно.

Среди опрошенных - турагентства, туроператоры, авиатурагентства, страховые компании, Вузы. Из них 30 организаций (70%) находятся в г. Алматы, 7 компаний (17%) в г. Нур-Султан, остальные 13% респондентов находятся в регионах (Атырауская, Мангистауская, Жамбылская области).



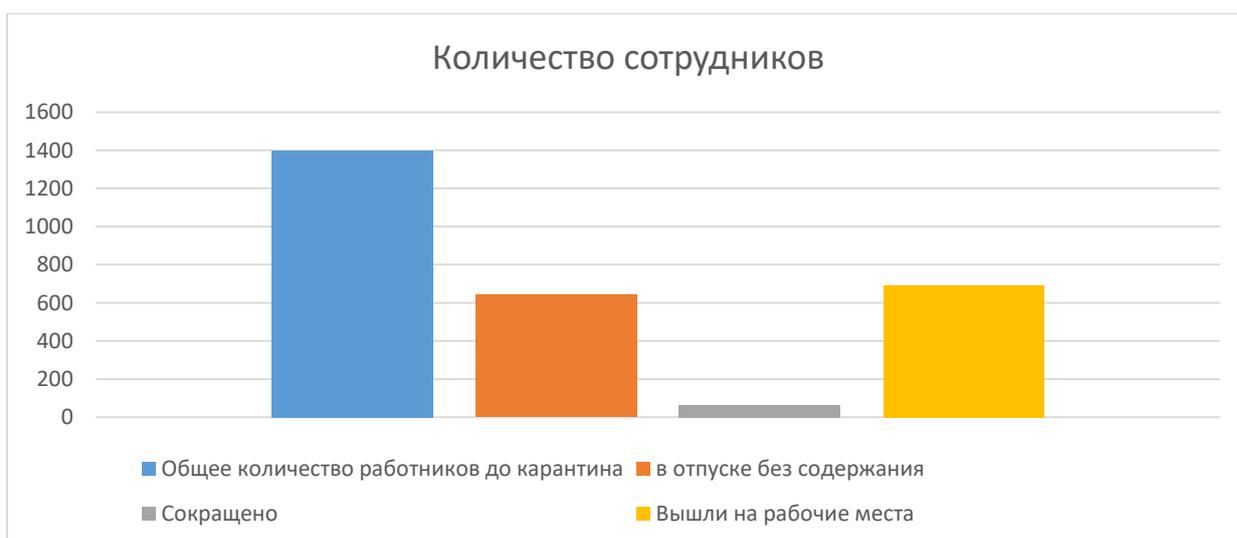
Согласно проведенному анкетированию было выявлено:

Общее количество работников до карантина в опрошенных компаниях - 1399.

Из них на данный момент в отпуске без содержания находятся – 641 (45,8%)

Было сокращено 66 сотрудников (4,7 %)

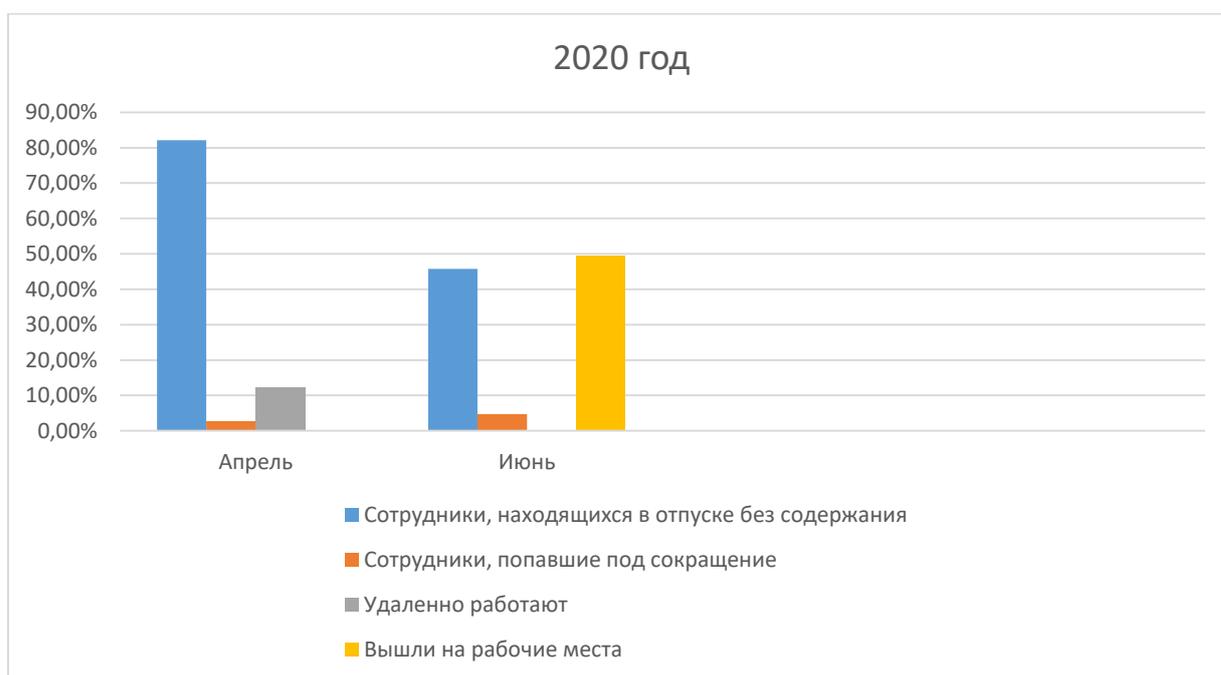
На рабочие места вышли 692 сотрудника (49,5%)



Выводы:

Если текущую ситуацию сравнить с результатами опроса, проведенного в апреле т.г., то мы увидим, что количество сотрудников, находящихся в отпуск без содержания сократилось практически в 2 раза (с 82,1% до 45,8%). Возросло количество сотрудников попавших под сокращение (в процентном соотношении рост составил от 2,7% сотрудников до 4,7% от общего числа сотрудников опрошенных предприятий в сфере туризма.

Также из результатов опросов видно, что в апреле т.г. удаленно работало 12,2% сотрудников, а на данный момент (по состоянию на 15 июня т.г.) на рабочие места вышло почти половина сотрудников - 49,5%.



Таким образом, очевидно, что ситуация на туристском рынке остается напряженной, о чем свидетельствует увеличение случаев сокращения штата сотрудников туристских организаций, в то же время отмечается, что сотрудники возвращаются из неоплачиваемых отпусков и удаленного режима работы к стандартному формату работы, что говорит о начавшемся процессе возобновления туристской деятельности.

Казахстанская Ассоциация Гостиниц и Ресторанов (КАГиР) – республиканская отраслевая ассоциация, 12-15.06.2020 года провела сбор информации с целью выяснения ситуации в связи с пандемией COVID – 19 на рынке гостиничных услуг.

В опросе приняли участие 11 гостиниц-респондентов (за исключением турфирм, всего 54) опрос проводился анонимно.

Участвовали респонденты из городов: г. Алматы, г. Нур-Султан, г. Тараз

1) Сколько сотрудников в организации было до пандемии COVID-19?

5* - в среднем – 150-200 человек.

4* - в среднем - 60-100 человек

3* - в среднем – 40-85 человек

Мини-гостиницы – в среднем – 12-25 человек



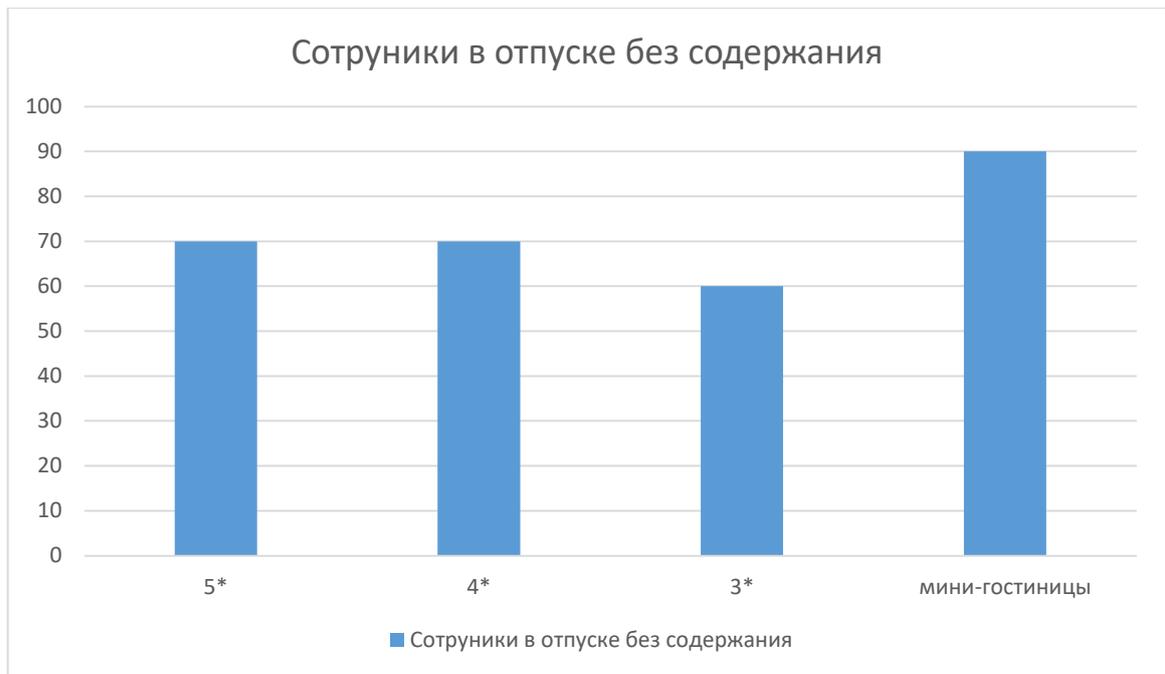
2) Сколько сотрудников на данный момент находится в отпуске без содержания? (в %)

5* -70 %

4* - 70%

3* - 60%

Мини-гостиницы – 90%



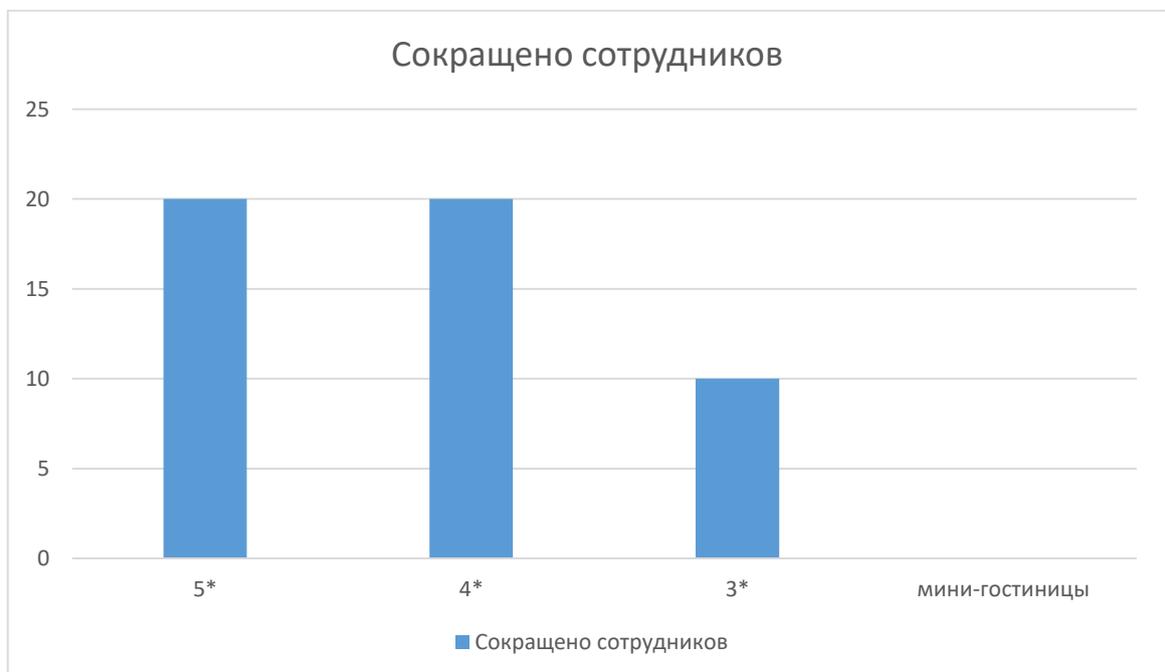
3) Сколько сотрудников было сокращено? (в %)

5* - 20 %

4* - 20 %

3* - 10 %

Мини-гостиницы – 0 %



4) Сколько сотрудников вышло на рабочие места? (в %)

5* - 30 %

4* - 30 %

3* - 40 %

Мини-гостиницы – 10 %



Выводы: Если сравнить результаты опроса гостиниц, проведенного с марта по май т.г., на период действия режима ЧП 37,8 % гостиниц - не сокращали персонал, 62,2% - сократили от 10-50%, в основном сюда попал персонал, низкого звена, обслуживающий конференции, официанты, бармены, горничные, грузчики и др.

Анонимный опрос проведенный с 12-15 июня т.г., показал, что после возобновления своей деятельности на работу вышло около 30% сотрудников гостиниц, 20% было сокращено, 50% находятся в отпуске без содержания, количество возвращаемого на работу персонала будет зависеть от загрузки номерного фонда. В настоящий момент она составляет менее 10%.