KTA

KAZAKHSTAN
TOURIST ASSOCIATION

ОТЧЕТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ КАЗАХСТАНСКОЙ ТУРИСТСКОЙ АССОЦИАЦИИ ЗА 2021 ГОД

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

1. Задачи на 2021г. и их реализация
2. Организационная структура КТА
3. Департамент по внутреннему и въездному туризму
4. Департамент по экологическому туризму
5. Департамент экскурсоводов и гидов-переводчиков
6. Департамент выездного туризма
7. Департамент авиаагентов
8. Департамент подготовки кадров
9. Департамент медицинского туризма
10. Департамент турагентств. Единый реестр турагентов
11. Департамент «Цифровизация и смарт-туризм»
12. Продвижение услуг членов КТА

КТА является членом

Национальной палаты предпринимателей РК

Делового Совета при Акимате г.Алматы

Российского союза туриндустрии

Национальной Конфедерации работодателей Республики Казахстан

- **Рабочей группы при Мажилисе РК по внесению предложений и изменений в законодательные акты по туризму**
- **Совета отечественных предпринимателей при Правительстве Республики Казахстан**
  (Приложение 1 к распоряжению Премьер-Министра РК от 7 февраля 2022 года № 24-р)
- **Рабочей группы учебно-методического объединения по специальностям «Туризм», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»**

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА КТА

ЗАДАЧИ НА 2021 ГОД И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ

KTA
KAZAKHSTAN TOURIST ASSOCIATION

60 рабочих встреч, совещаний

по вопросам устранения административных барьеров, развития инфраструктурных точек роста, кластерного развития туризма и создания конкурентоспособного рынка туристских услуг.

Более 50 ZOOM конференций

по вопросам развития туризма и продвижения услуг членов КТА.

более 200 обращений

направлено более 200 официальных обращений в государственные органы по вопросам мер поддержки туризма, устранения административных барьеров, возобновления безвизового режима, расширения перечня ОКЭД для стабилизации экономики РК.

Website

новый сайт КТА http://www.kaztour-association.com/

сайт по экотуризму с www.hospitality-kazakhstan.kz/

52 выпуска «Вестник КТА»

в рамках информационной поддержки членов КТА выпустила 52 выпуска электронной газеты «Вестник КТА», база рассылки насчитывает более 4000 получателей.

ЗАДАЧИ НА 2021 ГОД И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ

Офис КТА в г.Нур-Султан

возобновление работы офиса КТА в г.Нур-Султан.

КТА инициировала награждение и провела вручение наград заслуженным работникам туристской отрасли РК по случаю Всемирного Дня туризма.

Награждение 48 работников туризма

106 преподавателей по туризму

повышение квалификации ППС вузов и колледжей.

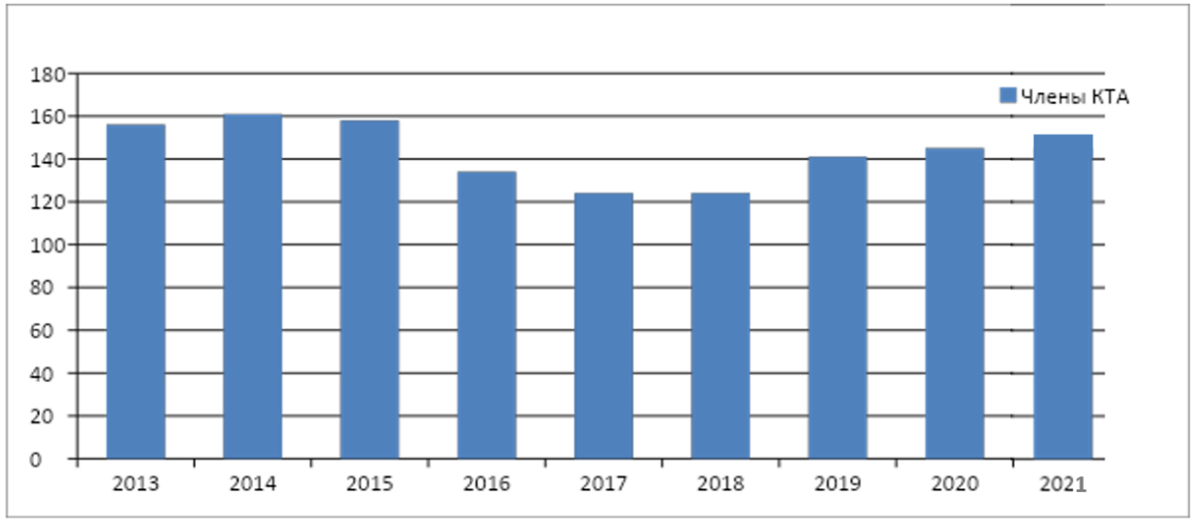
КТА провела независимую сертификацию выпускников и работников туризма.

Сертификация 500 выпускников

52 интервью

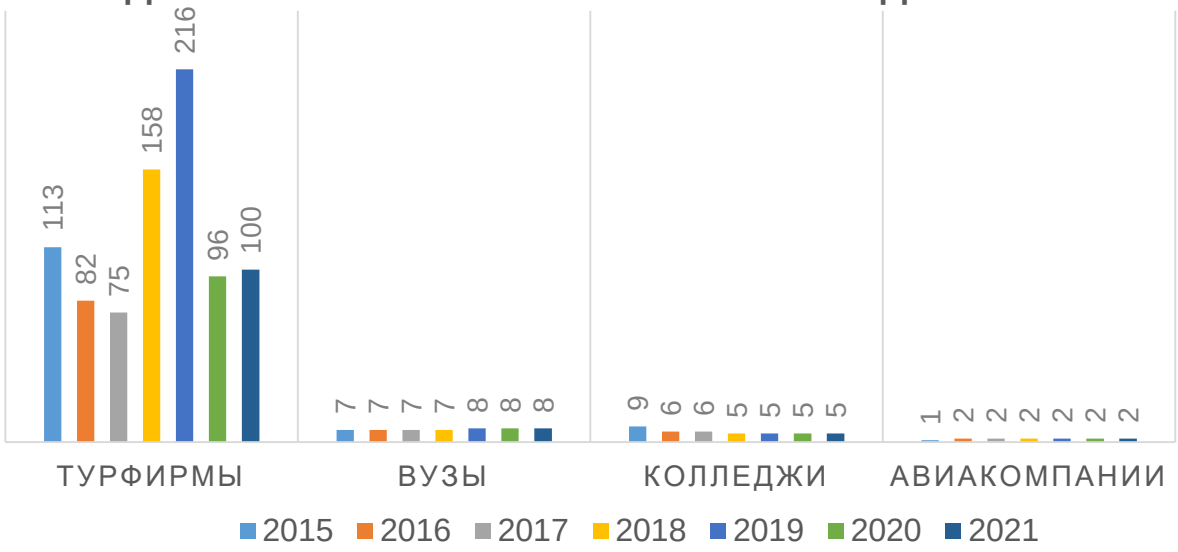
КТА опубликовала 52 интервью с руководителями и специалистами туристского рынка.

Динамика увеличения членов КТА с 2013 по 2021 гг.



В 2021 году увеличен состав на 39 членов (16%), из них
12 компаний (действительных членов),
11 гидов/экскурсоводов,
16 турагентов (ассоциированные члены).

ГРАДАЦИЯ ЧЛЕНОВ КТА ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С 2015 ПО 2021 ГОД



ДЕПАРТАМЕНТ ПО ВНУТРЕННЕМУ И ВЪЕЗДНОМУ ТУРИЗМУ

KTA
KAZAKHSTAN TOURIST ASSOCIATION

FRANCE JAPON 2021

КТА была оказана поддержка в проведении международного мотопробега FRANCE JAPON 2021 в части получения разрешения Межведомственной комиссии для въезда участников экспедиции на территорию РК.

ZOOM конференции

КТА провела более 30 ZOOM конференций по вопросам развития внутреннего туризма

более 200 обращений

Направлено более 200 официальных обращений в государственные органы по вопросам мер поддержки туризма, устранения административных барьеров, возобновления безвизового режима, расширения перечня ОКЭД для стабилизации экономики РК.

Website

КТА реструктурировала сайт по экотуризму с базой данных всех сертифицированных гостевых домов по Казахстану

ИРЦЭ

В связи с закрытыми границами ИРЦЭ посетил 1 иностранный турист из США, который проживает и работает в Казахстане.

ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ТУРИЗМА

SUSTOUKA
Sustainable Tourism in Kazakhstan

SUSTOUKA

В 2021 году КТА продолжает продвижение проекта SUSTOUKA - Implementation of SCP practices and sustainability schemes in the MSMEs of the Tourism Sector in Kazakhstan

Travelife

В мае 2021г. КТА разработала руководство Travelife для Казахстана, в котором представлены 234 критерия по устойчивому управлению туризма.

Travelife
Sustainability in tourism

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Course

КТА совместно с партнерами (Ekotek, ECEAT, Travelife, Switch Asia) провела интенсивный курс “Устойчивое управление” и обучила 30 туроператоров

CBT

В период с августа по октябрь 2021 года по заказу АО НК «Kazakh Tourism» КТА провела 12 выездных обучающих тренингов в 7 областях РК. Обучено 306 человек. Сертифицировано 13 новых гостевых домов

kazakh tourism

ДЕПАРТАМЕНТ ЭКСКУРСОВОДОВ И ГИДОВ – ПЕРЕВОДЧИКОВ

- **89** – экскурсоводов зарегистрировано в реестре секции ЭИГП по РК;
- **65** экскурсоводов по городу Алматы;
- **11** вступили в секцию в 2021 году.

Проведены информационные туры:

- Музей-заповедник «Танбалы»;
- Ботанический сад;
- Субботник на озере Иссык

- ✓ В сентябре сотрудники, экскурсоводы, гиды КТА приняли участие в информационном туре в **музей-заповедник «Танбалы»**.
- ✓ Была организована **экскурсия мастер-класс** для студентов Казахского колледжа индустрии туризма и гостеприимства с экскурсоводом КТА Ишановой Л.И.

ПОДГОТОВКА ЭКСКУРСОВОДОВ И ГИДОВ

- **ЧТО:** на курсах вы получите фундаментальные основы экскурсоведения и краеведения, а также практические знания методики показа и рассказа по экскурсионным объектам, управление временем, управление группой, разработка технологической карты экскурсии, формирование портфеля экскурсовода и др.

КОГДА: **начало курса 16 февраля 2022 в 17.00**
Занятия будут проходить 3 месяца до 16 мая 2022 г.

- ✓ **РЕЗУЛЬТАТ:** Лицам, успешно завершившим обучение, присваивается квалификация экскурсовода 3 категории, и выдается сертификат установленного образца.

НАШИ ТРЕНЕРА:

Лютерович Олег Григорьевич - к.п.н.

заслуженный работник туризма РК, экскурсовод – методист,
автор-разработчик профессиональных стандартов в сфере экскурсионной деятельности

Оразымбетова Бакытхан Камаловна - заслуженный работник туризма РК

экскурсовод-методист,
член International Council of Museums

ДЕПАРТАМЕНТ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА

В 2021 году КТА была проведена системная работа по восстановлению выездного туристского потока, послаблению ограничений, введенных в связи с распространением COVID-19. Было направлено **10** обращений в государственные органы по вопросам:

- увеличения заполняемости туристских автобусов, следующих в Киргизскую Республику;
- ускорения процесса возобновления безвизового режима с 30 иностранными государствами;
- увеличения авиарейсов в Турецкую Республику;
- выдачи разрешения на выполнение трех чартерных рейсов по маршруту Алматы – МАЭ.

В рамках международного сотрудничества и развития выездного туризма, на платформе КТА были проведены:

- ✓ видеоконференция с Организацией туризма в Корее на тему: «Туризм в Корее»
- ✓ онлайн-презентация продуктов украинского туроператора Visit to Ukraine
- ✓ заседание КТА по выездному туризму по вопросам совершенствования агентского договора и создания страхового продукта, способного обезопасить турагентов

В 2021 году было проведено **4** заседания Департамента выездного туризма с участием турагентов, туроператоров и других заинтересованных лиц

ДЕПАРТАМЕНТ ТУРАГЕНТОВ

Проведено **4** заседания Департамента выездного туризма

30 апреля 2021 года в Закон РК «О туристской деятельности» были приняты дополнения и изменения. **20 мая** на онлайн-площадке КТА был организован зум по разъяснению нововведений

3 августа 2021 – конференция по обсуждению замечаний и предложений в Типовой договор на туристское обслуживание

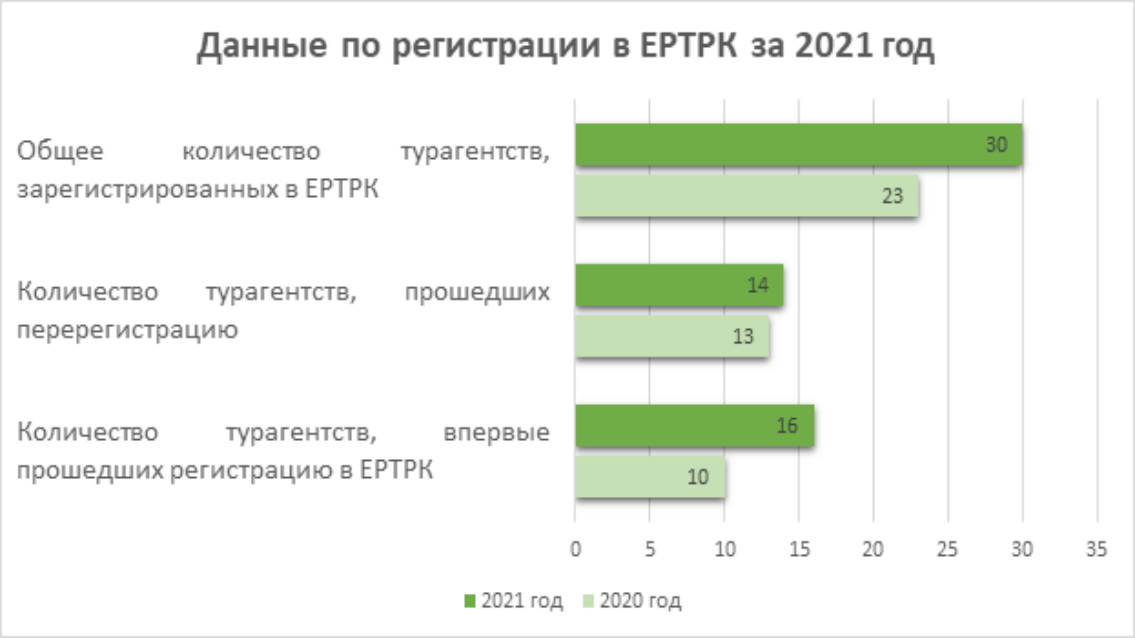
Обращение в Верховный суд в связи с неблагоприятной практикой в отношении турагентов

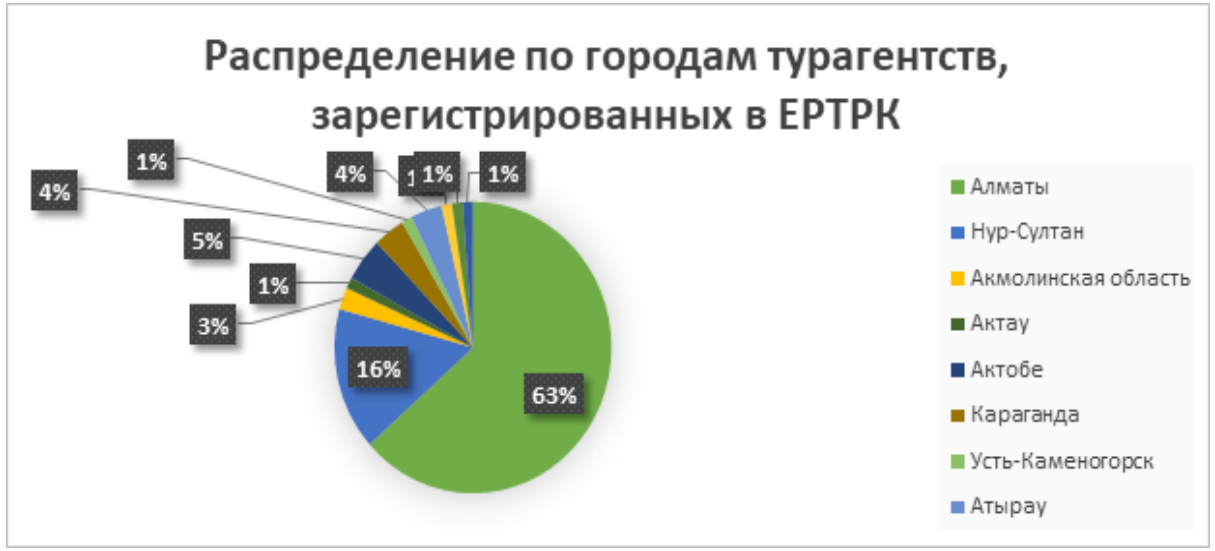
21 декабря 2021 – проведение Заседания Департамента КТА по выездному туризму

ДЕПАРТАМЕНТ ТУРАГЕНТОВ – ЕДИНЫЙ РЕЕСТР ТУРАГЕНТОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Всего было обработано 30 обращений от турагентств, что на 30% больше, чем в 2020 году.
Из них компаний, впервые прошедших регистрацию в ЕРТРК: 16 (53%).
Повторно прошедших регистрацию компаний: 14 (47%).
По сравнению с 2020 годом общее количество обращений увеличилось на 30%.

Всего по состоянию на 31.12.2021 года, включая действительных членов КТА, **в ЕРТРК состоит 82 турагентства.** Большая часть зарегистрированных турагентств находятся в г. Алматы (63% от общего числа).





ДЕПАРТАМЕНТ АВИААГЕНТОВ

В связи с кризисной ситуацией на рынке, вызванной распространением COVID-19, действующие авиаагенты BSP KZ столкнулись с рядом проблем, над которыми КТА была **проведена системная работа**

- **13.07.21** рабочая встреча с представителями IATA для обсуждения проблемных вопросов;
- заседание Департамента авиаагентов КТА по вопросу признания дня оплаты агентами **в СИТИ банк** фактом выполнения обязательств перед IATA;
- направлено **4** официальных обращений в головной офис IATA.

ДЕПАРТАМЕНТ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА

- Проведено **3** вебинара с целью продвижения услуг санаторно-курортных организаций в Акмолинской, ВКО и Туркестанской областях.

- В члены КТА была привлечена сеть стоматологических клиник **“Doctor Dent”** и проведено 5 презентаций по продвижению услуг клиники.

ДЕПАРТАМЕНТ «ЦИФРОВИЗАЦИЯ И СМАРТ-ТУРИЗМ»

KTA
KAZAKHSTAN TOURIST ASSOCIATION

440 онлайн уроков

по основам интернет-маркетинга выложено в открытый доступ.

Онлайн обучение

50 вебинаров и семинаров «Цифровая среда онлайн»

вебинары «Цифровизация туристской индустрии для турбизнеса Алматинской области».

Участие в международных конференциях

Участие в конференции Китай-ШОС форум цифровизации, а также ICRTH и HOREX.

Разработка аудио-гидов

Разработан аудиогид для Районного историко-краеведческого музея Жамбылской области.

Обновлен аудиогид Музея села Кабанбай Уржарского района ВКО.

Исследование рынка

Проведено исследование состояния работы музеев РК

ДЕПАРТАМЕНТ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ

Проведено **10** вебинаров, встреч, онлайн конференций и гостевых лекций для студентов

Проведены **3** курса повышения квалификации для преподавателей ТиПО и ВУЗов специальности

Всего обучено **106** преподавателей. Обучено и сертифицировано **12** турагентов

СЕРТИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

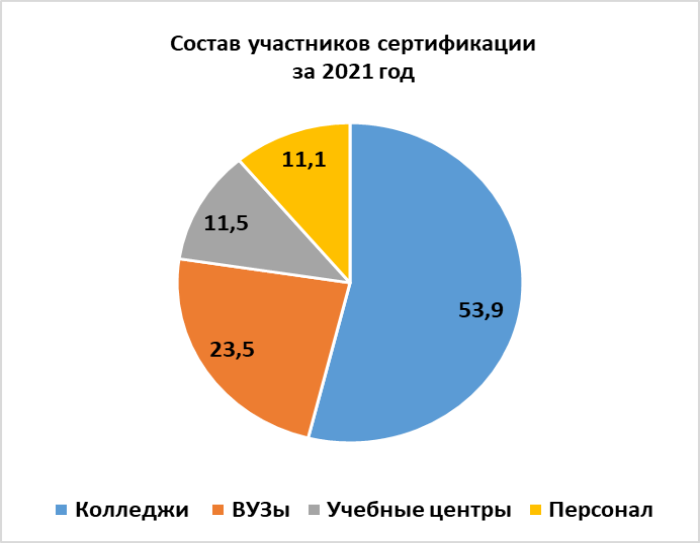
- Более 200 писем в учебные заведения с предложениями по услугам сертификации специалистов
- Проведено 8 презентаций Сертификационного центра в гг.Алматы, Нур-Султан и Павлодар
- Внесены предложения в Национальный Классификатор Занятий РК, в Регламент НПП РК “Атамекен”, в Проект Закона “О профквалификациях”, в Дорожную карту развития ТиПО
- Проведена актуализация форм и контрольно-измерительных материалов сертификации
- Разработано “Положение о гидах-проводниках”, согласование проведено с Проектным офисом “АГК” АО “Казахтуризм”, Федерацией альпинизма г.Алматы, Федерацией спортивного туризма г.Алматы, направлено на утверждение в КИТ МКС РК

ДЕПАРТАМЕНТ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ

За отчетный период прошли сертификацию 588 чел., что на 29,2 % меньше по сравнению с 2020 годом

Из них выдано сертификатов - 512 чел:

- выпускники ТиПО - **276 чел.** (53,9%);
- выпускники ВУЗов - **120 чел.** (23,5%);
- слушатели краткосрочных курсов – **59 чел.** (11,5%);
- персонал - **57 чел.** (11,1%)



В настоящее время в РК нет нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность по сертификации специалистов. С сентября 2019 г. в Законе РК “Об образовании” был аннулирован пункт об обязательной оценке уровня подготовленности и присвоения квалификаций выпускников ТиПО, чем и объясняется снижение показателей сертификации в 2020 - 2021гг

ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ ЧЛЕНОВ КТА

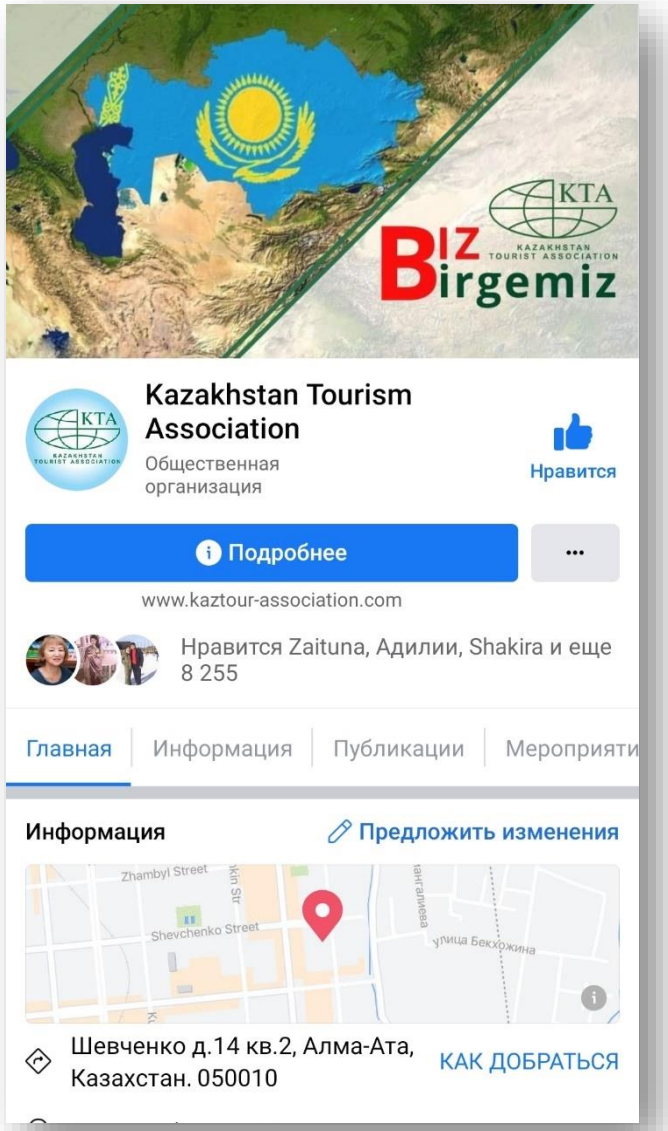
В рамках празднования Всемирного дня туризма КТА и КАГиР провели декаду мероприятий **«KTA&KAGIR Tourism week-2021»**. В период с 20 по 30 сентября нами было проведено **10 мероприятий**, более **300 участников** посетили наши мероприятия.

- *Фото конкурс флэш-моб «Покажи свой Казахстан»;*
- *Творческий видео конкурс для студентов «Территория туризма KZ»;*
- *Открытая лекция для педагогов с участием представителей НПП «Атамекен» и «Kazakh Tourism»;*

- *Поездка на оз.Иссык;*
- *Экстремальный туризм. Джип тур и квадроциклы на барханах с туроператорами Ren Tour и Azimut Travel;*
- *Информационный тур в Ботанический сад;*
- *Инфотур в этноцентр НОМАД;*
- *Бизнес-завтрак со столичными членами КТА&КАГиР;*

- *Сплав по реке Или с туроператором Asia Discovery;*
- *Инфотур на Петроглифы Тамгалы*

ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ ЧЛЕНОВ КТА – БИЗНЕС-СТРАНИЦА КТА В FACEBOOK И INSTAGRAM



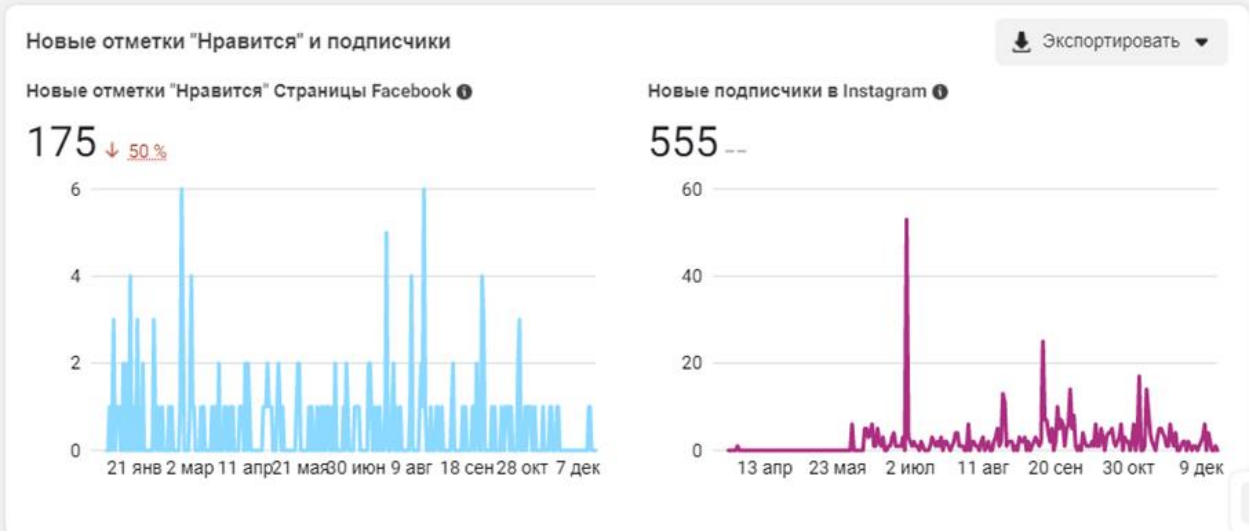
На 20.12.21

8264 **«Нравится»**

8668 **Подписчики**

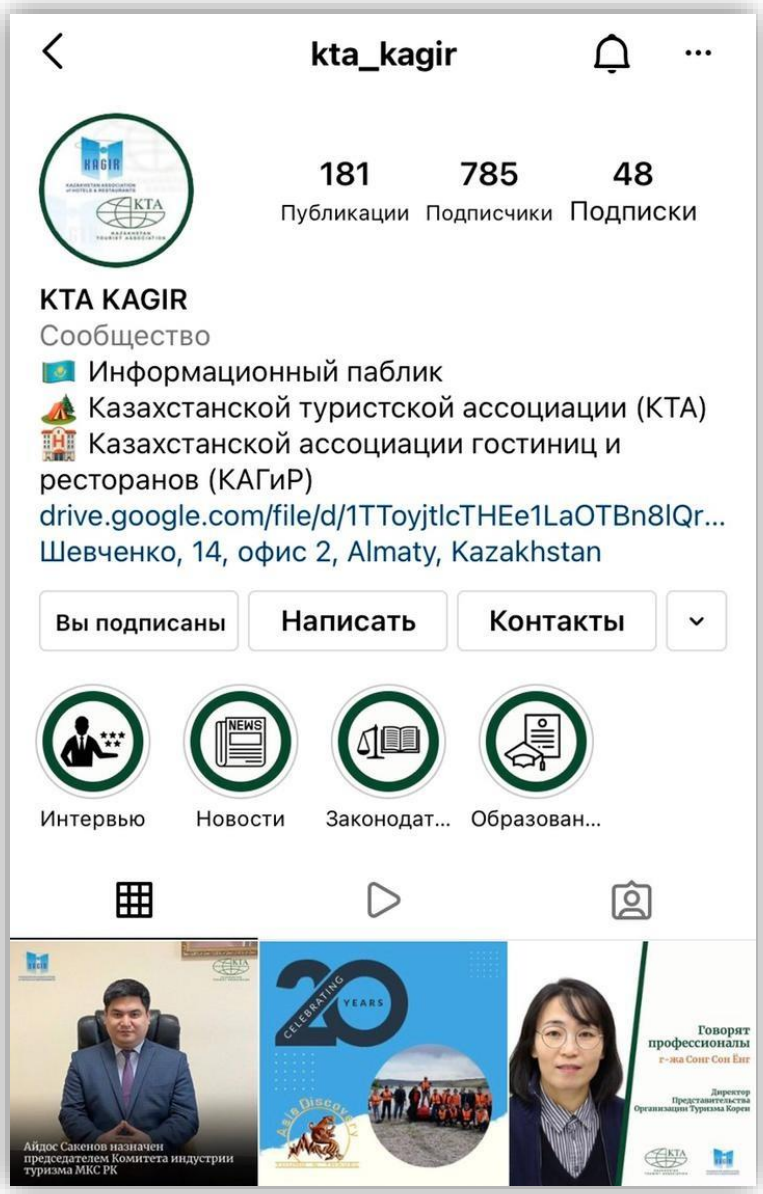
354 **Публикаций**

370 **Средний охват (чел)**



Статистика подписчиков страниц Facebook и Instagram КТА в период с 1.01.21 по 20.12.21

ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ ЧЛЕНОВ КТА – БИЗНЕС-СТРАНИЦА КТА В FACEBOOK И INSTAGRAM



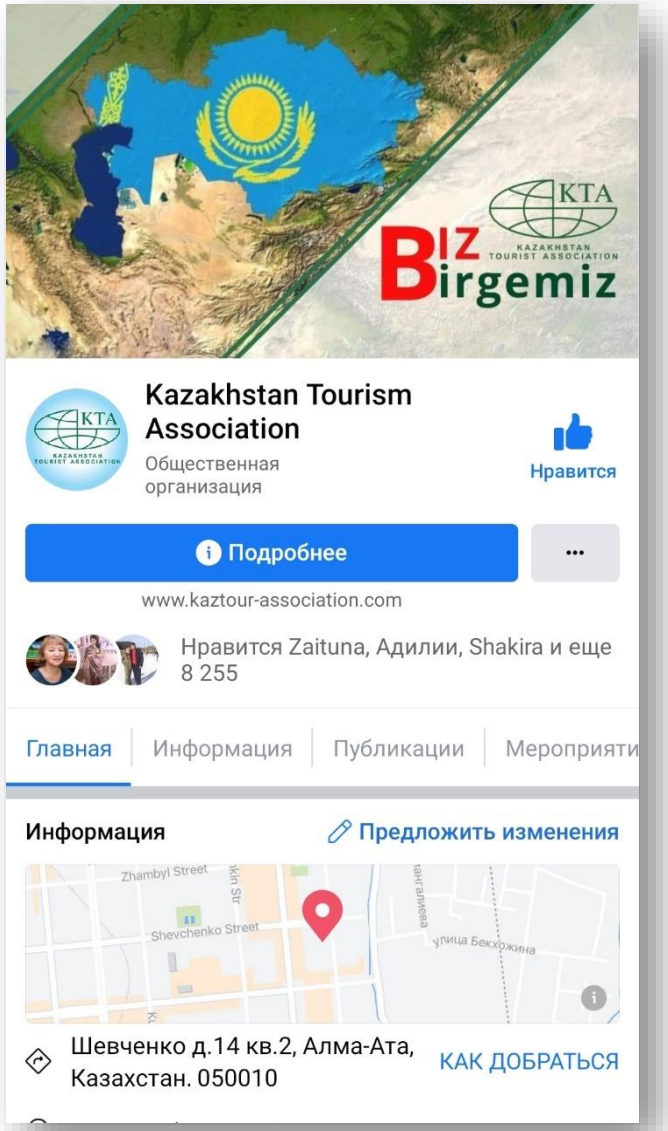
На 28.12.21

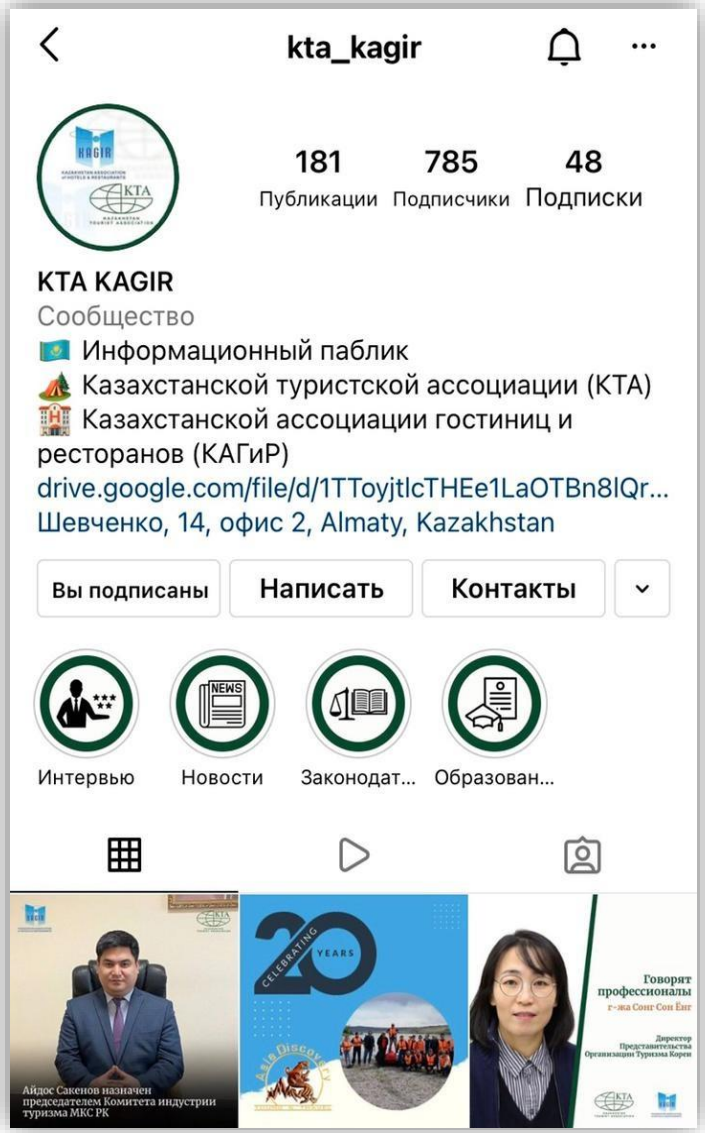
785 **Подписчики**

181 **Публикаций**

109 **Средний органический охват на публикацию**

ВСЁ О ТУРИЗМЕ – БИЗНЕС-СТРАНИЦА KTA В FACEBOOK И INSTAGRAM





Подпишитесь на наши страницы и будьте в курсе новостей!

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ КТА за 2021г.

Наименование статей	ДОХОДЫ	РАСХОДЫ
Остаток средств на расчетном счете на 01.01.2021 г	**10 387 137,00**	
Членские и вступительные взносы	9 373 301,00	
Услуги по проведению тренингов по открытию и ведению деятельности гостевых д омов	24 054 176,00	
Курсы по подготовке кадров	284 500,00	
Заработная плата		11 626 296,00
Налоги		1 143 270,00
Аренда офиса		5 580 000,00
Юридическое сопровождение		1 200 000,00
Услуги связи		1 058 768,00
Членские взносы РАТА		71 375,00
Услуги консультантов		125 000,00
Услуги по проведению тренингов и семинаров		17 169 000,00
Создание и сопровождение сайта		1 325 000,00
Командировочные расходы		875 100,00
Услуги банка		176 042,00
Полиграфические услуги		168 000,00
Содержание офисной техники		300 400,00
Публикации в журналах		680 000,00
Канцелярские,офисные расходы,прочие расходы		280 000,00
ИТОГО:	**33 711 977,00**	**41 778 251,00**
Остаток средств на расчетном счете на 31.12.2021 г		**2 320 863,00**

ЗАДАЧИ НА 2022 ГОД

1. Улучшение качества предоставляемых услуг:

- Повышение уровня коммуникаций с членами КТА - Телефонные звонки, онлайн площадки, посещение офисов не менее 1 раза в квартал.
- Системное взаимодействие с государственными органами по преодолению административных барьеров, мерам государственной поддержки, защите интересов членов КТА - представителей МСБ в сфере туристских услуг.

2. Расширение деятельности КТА в регионах РК посредством онлайн встреч, вебинаров, семинаров, презентаций и т.д. Реализация соглашений с региональными отраслевыми ассоциациями, тесное взаимодействие с региональными управлениями туризма.

3. Увеличение количества новых членов КТА на 20%.

4. Сохранение и укрепление позиций КТА на рынке:

• член рабочей группы в Мажилисе;
• аккредитация в НПП;
• член Делового Совета при акимате г.Алматы;
• проведение онлайн мероприятий и охват регионов Казахстана.

5. Стабильное финансовое благосостояние КТА:

- участие в международных проектах
- участие в тендерах, государственных закупках;
- системная работа с членами КТА по уплате членских взносов.

6. Подготовить обзор рынка туризма Казахстана, основных трендов, реальной ситуации, в соответствии с международными трендами

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

Казахстанская туристская ассоциация (КТА)
г. Алматы, ул. Шевченко, дом 14, оф. 2.
тел: +7 727 293 83 70, 293 83 80
kta@kaztour-association.com
www.kaztour-association.com