



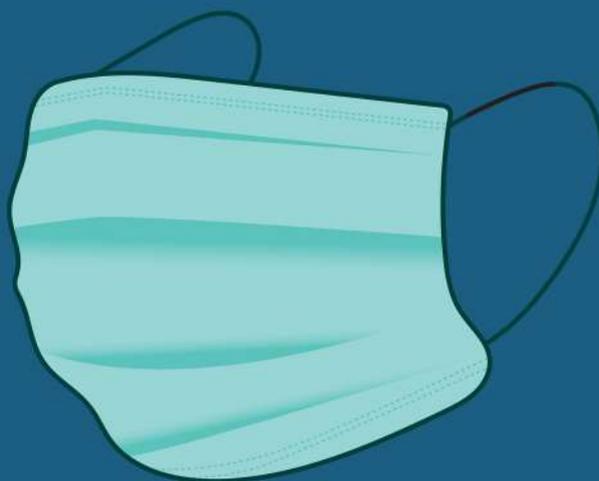
KAZAKHSTAN ASSOCIATION
of HOTELS & RESTAURANTS



KAZAKHSTAN
TOURIST ASSOCIATION

NARXOZ
UNIVERSITY

Руководство по COVID-19. Туризм и HoReCa



STOP
COVID-19

Введение

3



 Туризм

5

 Средства размещения

8

 Предприятия питания

18

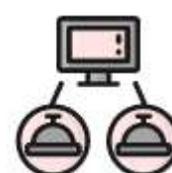


 Общие требования

25

 Контакты

41



Введение

Руководство по организации деятельности в условиях COVID 19 для сегмента HoReCa разработано объединением юридических лиц «Казахстанской туристской ассоциацией» и «Казахстанской ассоциацией гостиниц и ресторанов» при поддержке проектной группы НАО «Университета Нархоз».

Цель разработки данного документа — помощь сфере туризма, сектору HoReCa преодолеть трудности, вызванные эпидемией COVID19, собрав в данном руководстве наиболее полную, полезную и важную информацию о действующих нормативно-правовых актах Республики Казахстан в связи с коронавирусом, с указанием на актуальные для сферы туризма и гостеприимства и необходимыми разъяснениями; информационно-образовательные листовки и брошюры, разработанные в период пандемии Министерством здравоохранения Казахстана; рекомендации ВОЗ; номера телефонов доверия и горячей линии; полезные ссылки на дополнительную информацию по теме и др. Руководство носит исключительно практический характер.

Весь информационный материал в Руководстве структурирован таким образом, что вы можете использовать его напрямую, без предварительной обработки: распечатать и в виде Постеров, Информационных листовок, инструкций, памяток развесить в местах наибольшей видимости для гостей, рекомендовать для ознакомления и исполнения каждым сотрудником в виде готовых инструкций; внедрять в производственный процесс, сформировать Папку нормативных и правовых законных и подзаконных актов, которыми предприятие будет руководствоваться в ежедневной деятельности в период пандемии; пользоваться информационным блоком с телефонами горячей линии и прочее.

Период неопределенности, связанный с эпидемией коронавируса, подходит к тому этапу, который ясно показывает, что нужно адаптироваться к новым реалиям, принять их, и продолжать строить свою деятельность, соблюдая все рекомендации, учитывая новые санитарные нормы и требования. В наш обиход вошли новые термины, разобраться с которыми поможет раздел «Термины и определения», а также последующие разделы,

в которых собрана конкретная подборка рекомендаций по требованиям к деятельности всех структурных подразделений сектора HoReCa и предприятий туризма.

Персонал сферы гостеприимства, куда относятся все сегменты рынка туризма, отельного и ресторанного бизнеса, становится ключевым звеном данного направления, поскольку от надлежащего исполнения ими своих профессиональных обязанностей, соблюдения элементарных санитарно-эпидемиологических правил и норм личной гигиены, социального дистанцирования, определяющих их отношения к гостям, зависят здоровье и жизнь каждого человека, ваших близких, друзей, знакомых и незнакомых вам людей.

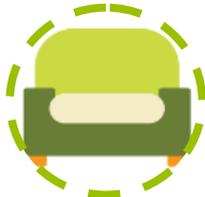


Эпидемия COVID 19 обратила внимание человечества и на то, что мы должны относиться к окружающей среде так же бережно, как рекомендуем относиться друг к другу. Актуальными во всех направлениях деятельности сферы гостеприимства должны стать принципы устойчивого развития и потребления, а именно: минимизация отходов (в том числе при утилизации средств индивидуальной защиты: маски, перчатки и пр.), потребления энергии и воды, применения как можно более щадящих средств бытовой химии для обеспечения дезинфекции территорий, помещений, посуды и т.д. В данном руководстве даны определенные комментарии экологического характера, которые помогут вам в этом.

*Ответственность за содержание данного практического руководства несут исключительно его авторы.

Здание и производственные помещения: как дезинфицировать

• В помещениях:



- проведение ежедневной влажной уборки и дезинфекции помещений не менее 2 раз в день с применением моющих и дезинфицирующих средств с обязательной обработкой мобильных телефонов сотрудников, гаджетов, компьютерной техники, ручек дверей, поручней, столов, спинок стульев (подлокотники кресел), мебели, раковин для мытья рук, подоконников, дверных проемов, выключателей и розеток, кнопок лифтов.

• Средства для дезинфекции:



- обладающие противовирусной эффективностью (согласно методическим указаниям или инструкции), прошедшие государственную регистрацию в установленном порядке при строгом соблюдении прилагаемой к ним инструкции;



- для мытья и обработки помещений и отдельных видов оборудования (столы, панели, двери, окна, пол) предусмотреть отдельную ветошь;



- приготовление рабочих растворов дезинфицирующих средств осуществлять в специально отведенном месте, хранить в таре (упаковке) поставщика с указанием наименования средства, его назначения, срока годности на этикетке. Тарная этикетка сохраняется в течение всего периода хранения (использования) дезинфицирующего средства;



- уборщикам дезинфекцию необходимо проводить с использованием средств индивидуальной защиты: униформа, перчатки, медицинская маска;



- обеспечить проветривание офисных помещений не реже 2-х раз в день в течение 15 минут;



- обеспечить весь персонал запасом одноразовых медицинских масок (исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок не реже 1 раза в 3 часа) или многоразовых защитных масок (с последующей стиркой и термической обработкой перед следующим применением). Исключить повторное использование одноразовых масок.



- а также одноразовыми или многоразовыми перчатками (подлежащих замене не реже 2 раз в смену и при нарушении целостности), дезинфицирующими салфетками или кожными антисептиками для обработки рук.



- на видных и доступных местах предусмотреть установку кожных антисептиков для обработки рук разместить памятки по профилактике коронавирусной инфекции; обеспечить неснижаемый запас дезинфицирующих средств, исходя из расчетной потребности, площади и кратности обработки;

Отдыхающие

• Требования к перевозке и транспортировке отдыхающих:



- При оказании транспортных услуг по доставке гостя в гостиницу проводить влажную уборку салона транспортного средства с применением дезинфицирующих средств противовирусного действия после каждого гостя, сделать отметку в журнале уборки транспорта.

- Необходимо обеспечить водителя антисептиком для обработки рук и средствами защиты (маски и перчатки) с обязательной их сменой с требуемой частотой, а также проведение дезинфекции салона автотранспорта после каждого рейса с последующим проветриванием.

• Меры предосторожности для посетителей:



- Необходимо обеспечить контроль температуры тела посетителей на входе (ресепшн, пункт охраны);
- В местах наибольшего скопления людей, перед ресепшн, где наблюдается интенсивность передвижения, путем нанесения сигнальной разметки на полу или по средством ограничительных стоек определяются зоны социального дистанцирования.

- Максимальное обеспечение условий для безналичного расчета за произведенные/полученные услуги (карты, приложение на телефоне);
- Оказание процедур осуществляется по записи без создания очередей;



- Устанавливать диваны, стулья на расстоянии от 2 метров между собой в гостевых зонах;
- Установить дезинфекционных ковриков, смоченных методом орошения дезинфицирующим средством у входов в здание;

• Организация питания отдыхающих:

- осуществляется при соблюдении дистанцирования между столами не менее 2 метра и рассадку не более 1 человек за 1 стол (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются членами одной семьи либо проживают в 1 номере), и условий, исключающих скопление постояльцев.

- в случаях организации питания по типу «шведский стол» расстановку блюд на шведской линии осуществляют с соблюдением принципа социального дистанцирования, включая использование системы информирования отдыхающих во всех местах общего пользования, а также нанесением сигнальной разметки на полу.



Средства размещения

Сотрудники



Все сотрудники регулярно проходят обучение методом защиты от Covid-19 и условиям, при которых возможно заражение.



Транспортные средства, используемые для перевозки сотрудников, подвергаются дезинфекции до и после каждого рейса. В салоне транспортного средства обязательно ношение защитной маски, а количество пассажиров снижено на 50% с целью увеличения расстояния между ними.



При прибытии сотрудников на рабочее место, проверяется состояние их здоровья и измеряется температура. Все сотрудники предупреждены о необходимости оставаться дома при недомогании.



В помещениях общего пользования персонала установлены информационные плакаты и брошюры, кроме того, в таких зонах применяется правило безопасного социального дистанцирования.



Обеспечивается частая замена формы и, таким образом, гигиена.

Сотрудники



Все помещения для персонала переоборудованы в соответствии с требованиями социального дистанцирования, в достаточном количестве установлены точки с дезинфицирующими средствами. В общежитиях в одной комнате проживает не более 2 человек. В столовых для персонала внесены изменения в планировку и форму обслуживания. Используется посуда одноразового пользования.



Весь персонал при выполнении работ использует маски или пластиковые щитки и перчатки.

Ресепшн



Все действия по регистрации заезда и выезда пересмотрены в соответствии с принципом социального дистанцирования, созданы безопасные зоны ожидания. Для обеспечения соблюдения дистанции нанесена специальная разметка.



Багаж и личные вещи гостей доставляются в номера только после дезинфекции.



Если гостям потребуется услуга парковки автомобиля, парковщик садится в автомобиль в одноразовом защитном костюме/маске и перчатках, а ключ от автомобиля дезинфицируется.



Шаттлы и электрокары часто дезинфицируются, а перевозки осуществляются в соответствии с принципом социального дистанцирования.



Ресепшн



При входе в отель гости проверяются на тепловизоре или у них измеряется температура бесконтактным методом. Для гостей



предусмотрены дезинфицирующие коврики, средства для дезинфекции рук, при поступлении запроса им предоставляется средства индивидуальной защиты, такие как маски и перчатки.



При заселении все гости информируются о действующих правилах и принимаемых мерах.



Перед заселением карты-ключи от номеров дезинфицируются. Ручки, используемые при заполнении необходимых документов, передаются гостям в упакованном виде.



Карты-ключи от номеров выезжающих из отеля гостей. Хранятся в разных ящиках и дезинфицируются.



В отелях увеличено количество бесконтактных POS-терминалов.

У б о р к а и к о н т р о л ь н о м е р о в



Занятый в уборке номеров персонал использует одноразовые маски, перчатки и бахилы. При переходе в следующий номер для уборки, защитные средства заменяются на новые. Данное



требование действует и в отношении всех остальных сотрудников, по каким-либо причинам имеющим доступ в номера.

Уборка и контроль номеров



При уборке номеров используются одноразовые бумажные и тканевые салфетки.



При уборке номеров используются эффективные дезинфицирующие средства, не наносящие вреда здоровью.



После выезда гостей из номера, дезинфицируются поверхности дверных ручек, батареи, пульты дистанционного управления, телефон, электрические выключатели.



Из номеров удалены настольные накладки, а также все предметы из бумаги/картона/кожи, за исключением покрывала на кровати, декоративных подушек и предметов, наличие которых обязательно согласно требований законодательства.



Стаканы в мини-барах номеров заменены на одноразовые, которые заменяются на новые после выезда гостя.



В номерах имеется дезинфицирующие салфетки. По требованию в номера доставляются маски.



Все текстильные изделия после стирки при высокой температуре и в течение установленного времени, поступают в отели упакованными в пакеты.



После выезда гостя из номера, все имеющиеся в номере буклеты заменяются на новые.



Программа тщательной дезинфекции крышек воздуховодов и жалюзи кондиционеров обновлена и отныне выполняется на еженедельной основе.

Уборка и контроль номеров



Все номера проветриваются во время уборки и после ухода гостей.



После выезда каждого гостя номер дезинфицируется диоксидом хлора с использованием аэрозольной установки холодного тумана.

← Зоны общего пользования →



Зоны общего пользования перепланированы в соответствии с принципом социального дистанцирования, в них приняты необходимые меры предосторожности, нанесена разметка, размещены информационные листки. Поверхности, к которым чаще всего притрагиваются, подвергаются дополнительной дезинфекции.



Все вентиляционные системы дезинфицируются через короткие промежутки времени, для вентиляции закрытых помещений по мере возможности используется свежий воздух.



На полу в кабинках лифтов нанесена разметка, кроме того, в них размещена информация о необходимости использования



лифтов в соответствии с правилами социального дистанцирования.

Зоны общего пользования



На полу в кабинках лифтов нанесена разметка, кроме того, в них размещена информация о необходимости использовании лифтов в соответствии с правилами социального дистанцирования.



Зона лобби регулярно дезинфицируется диоксидом хлора. Закрытые помещения зон общего пользования – с использованием аэрозольной установки холодного тумана, а обитые тканью кресла – парогенератором.



Прекращено использование сушилок для рук и фенов в зонах общего пользования.



В магазинах внедрены правила социального дистанцирования, для обеспечения соблюдения которых размещены информационные материалы. Каждый день перед открытием и после закрытия магазины дезинфицируются с использованием установки холодного тумана.



Согласно принятому закону, гости обязаны носить маски повсеместно, кроме времени приема пищи и питья.

З о н ы

←----- п р е д о с т а в л е н и я -----→ п и т а н и я



В зонах производства пищевых продуктов отелей применяются высочайшие стандарты гигиены и качества.



Для обеспечения гигиены все кухонные помещения, всё используемое на кухне оборудование, поверхности столов и складские помещения подвергаются частой уборке и очистке.



В кухонных помещениях установлены приборы для стерилизации, а также инструменты и оборудование, необходимые для обеспечения гигиены рук и тела.



Весь персонал кухни работает в защитных масках, шапочках и перчатках. По требующим соблюдения правилам проводится подробный инструктаж.



Загрязнившийся инвентарь моется исключительно в посудомоечной машине.

←----- Б а с с е й н ы и С п а -----→



Очистка бассейнов производится в соответствии с гигиеническими и законодательными нормами.



Все полотенца для бассейна предоставляются гостям нашими сотрудниками, упакованными в пакеты.



При организации развлекательных мероприятий предпочтение отдается открытым площадкам.

← Б а с с е й н ы и С п а →



Все развлекательные мероприятия пересмотреть таким образом, чтобы не создавать большого скопления гостей, а зоны развлечений перепланировать в соответствии с правилом социального дистанцирования.



В соответствии с правилами социального дистанцирования, спасатель будет извещен о максимально допустимом количестве человек в бассейне.



Вместимость саун, хаммамов и парилок в соответствии с гигиеническими нормами и принципом социального дистанцирования. В определенных местах размещены средства для дезинфекции рук.



Для уборки этих мест используется одноразовые салфетки и материалы.



Из массажных кабинетов удалены покрывала и предметы декора, если таковые имелись.



Во время сеанса массажа массажист использует маску.



Все имеющиеся буклеты одноразового использования.



Предоставляемые влажные салфетки содержат антисептик или высокий процент спирта.



После каждого сеанса массажа кабинеты дезинфицируются с использованием установки холодного тумана.

← Б а с с е й н ы и С п а →



Зона лобби в СПА-центрах дезинфицируется диоксидом хлора через определенные промежутки времени. Зоны с тканевыми поверхностями очищаются при помощи парогенератора.



Зоны высокого контактирования массажных кабинетов



дезинфицируются чаще. Массажные столы и кушетки, и, в частности, подголовники, дезинфицируются после каждого использования.



Все спортивное оборудование, снаряды и инвентарь в фитнес-



залах переставлены с соблюдением между ними дистанции, а после каждого использования проходят процедуру



дезинфекции. В определенных местах размещены средства для дезинфекции рук.



Ограничено число гостей, которые одновременно могут пользоваться фитнес-залами. Используются одноразовое мыло, гель для душа и шампунь.



Спортивный инвентарь, находящийся на открытом воздухе,



часто дезинфицируется.

Складские и вспомогательные помещения



Продукты питания закупаются только у проверенных и выбранных поставщиков, и поступают в отели после завершения всех этапов контроля и проведения дезинфекции.



Хранение продуктов на объектах и методы производства осуществляются с неукоснительным соблюдением гигиенических норм.



У доставляющих продукцию сотрудников поставщиков измеряется температура, обеспечивается ношение ими масок, перчаток, бахил и шапочек.



В соответствии со списком по обеспечению гигиенических норм часто проводятся проверки складских помещений.

По материалам протокола сети отелей “Rixos”

Требования к объектам общественного питания



Общие требования

Общие санитарно-эпидемиологические требования к объектам общественного питания, связанных с производством, переработкой, реализацией и организацией потребления пищевой продукции регулируются в соответствии с санитарными правилами "Санитарно-эпидемиологические требования к объектам общественного питания" (см. Приложение), утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 апреля 2018 года № 186 (ссылку на полный документ см. в разделе «Приложения»).

Строго обязательно к выполнению из Постановление Главного государственного санитарного врача от 25 декабря 2020 года № 67

"О дальнейшем усилении мер по предупреждению заболеваний коронавирусной инфекцией среди населения Республики Казахстан".

Ссылку на этот документ, а также все постановления правительства, приказы Министерства здравоохранения РК по теме см. в разделе «Приложения».

Санитарно-эпидемиологические требования к объектам общественного питания на период введения ограничительных мероприятий, в том числе карантина (см. приложение 7 к приказу Министра здравоохранения РК № 186)

Общие положения

1. На время карантина по **COVID-19** на объектах проводится медицинское наблюдение за персоналом с проведением опроса состояния и термометрии не менее **3 раз в день** с регистрацией на бумажном или электронном носителе.
2. К работе не приступает персонал с проявлениями острых респираторных инфекций (повышенная температура, кашель, насморк) и других инфекционных заболеваний.
3. Персонал обеспечивается запасом одноразовых медицинских масок (исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок не реже **1 раза в 2 часа**) для использования их при работе с посетителями, а также дезинфицирующими салфетками, кожными антисептиками для обработки рук, дезинфицирующими средствами. Повторное использование одноразовых масок, а также использование увлажненных масок не осуществляется.
4. На объекте предусматриваются кожные антисептики для обработки рук посетителей, которые устанавливаются на видном и доступных местах.

ДЕЗИНФЕКЦИЯ, ТРЕБОВАНИЯ К ЗАВЕДЕНИЯМ С БАНКЕТНЫМИ ЗАЛАМИ, ТОЙХАНА И ОРГАНИЗАТОРАМ ТОВ

ВО ИСПОЛНЕНИЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ОТ 25.12.2020 Г. ГОДА № 67 "О ДАЛЬНЕЙШЕМ УСИЛЕНИИ МЕР ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ЗАБОЛЕВАНИЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ СРЕДИ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ЦЕНТР ГОСУДАРСТВЕННОГО САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО НАДЗОРА Г. АЛМАТЫ ПРЕДПИСЫВАЕТ К СТРОГОМУ ВЫПОЛНЕНИЮ СЛЕДУЮЩЕЕ:

не более 8 человек за столом

не более 50% мест заполнено

проветривание каждые 3 часа

не менее 2 м

- ограничить количество посадочных мест в количестве, не превышающем 50% от общего количества посадочных мест;
- обеспечить расстановку обеденных столов в банкетном зале с учетом социального дистанцирования - расстояние должно быть не менее 2 метров между столами с максимальной рассадкой не более 8 человек за одним столом;
- обеспечить нормальный воздухообмен за счет эффективной работы системы вентиляции, кондиционирования, рециркуляторов в банкетном зале;
- обеспечить естественное проветривание в банкетном зале каждые 3 часа;
- организовать условия для соблюдения правил личной гигиены для посетителей и персонала с обеспечением средств личной гигиены (жидкое мыло, санитайзеры с антисептиком, электро- или бумажные полотенца);

- строго проводить входной контроль закупаемым продовольственным сырьем и продукцией с обеспечением наличия товарно-сопроводительных документов, подтверждающих пищевую безопасность (сертификаты соответствия, декларации о соответствии, ветеринарные справки);
- усилить контроль за проведением уборки, мойки, дезинфекции производственных помещений, технологического оборудования, инвентаря, столовой посуды согласно утвержденному графику, развесить инструкции по обработке на местах;
- обеспечить заведение достаточным количеством дезинфицирующих средств. При этом дезсредства должны иметь регистрацию ЕАЭС, сертификат соответствия с приложенной инструкцией;
- усилить контроль над температурным параметром при приготовлении блюд из продуктов животного происхождения и правилами товарного соседства.

СТРОГО ОБЯЗАТЕЛЬНО К ВЫПОЛНЕНИЮ

ОРГАНИЗОВАТЬ «ВХОДНОЙ ФИЛЬТР» ДЛЯ СОТРУДНИКОВ:

- выделить лицо, ответственное за измерение температуры тела у сотрудников перед работой бесконтактным термометром, осмотр и опрос (анкетирование) сотрудников о наличии или отсутствии у них и членов их семей респираторных симптомов (кашля, повышения температуры, слабости, головной боли и др.) с последующей записью результатов в журнал здоровья;
- обязательно отстранять от работы сотрудников с повышенной температурой тела и признаками инфекционного заболевания;
- строго соблюдать масочный режим. вход сотрудников строго при наличии масок или респираторов;

- использовать одноразовые перчатки, менять их не менее 2-х раз за смену;
- обеспечить утилизацию использованных масок и перчаток (в мусорные емкости с герметично закрытыми полиэтиленовыми пакетами);
- обеспечить персонал санитарной одеждой по три комплекта на одного, упорядочить отдельное хранение санитарной и личной одежды в гардеробной.

- организовать первичное прохождение всеми сотрудниками ПЦР-тестов. по их результатам строго отстранять от работы сотрудников с положительным ПЦР-анализом;

Организовать «входной фильтр» для гостей:

- на входе в заведение постелить дезинфицирующий коврик, пропитанный дезинфицирующим средством;
- измерять температуру тела у всех гостей на входе бесконтактным термометром;

- иметь на руках сведения по приглашенным гостям;

- на входе установить настенные или другие виды санитайзеров с антисептиком - дезинфицирующим средством для рук на основе спирта - для обработки рук гостей и сотрудников;

- организовать строгий контроль за наличием масок у приглашенных гостей.

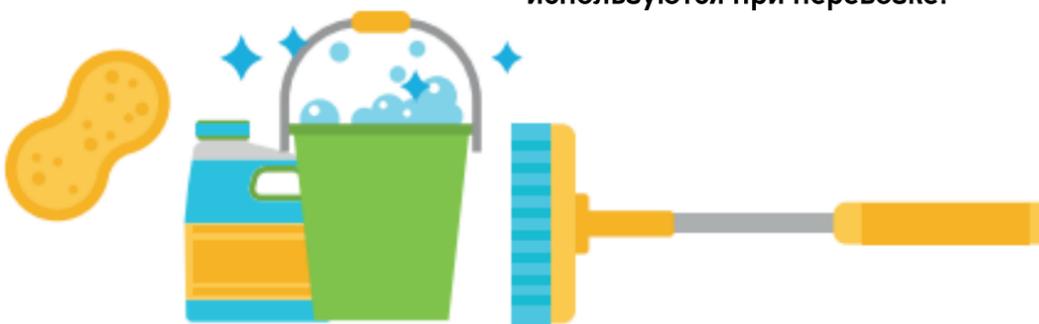
В случае невыполнения этих санитарных предписаний к заведениям сектора HoReCa будут приняты меры административного воздействия согласно Кодексу о нарушениях РК.

Здания и производственные помещения: как дезинфицировать

Строго
обязательно
к выполнению

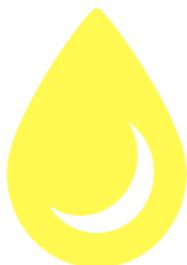


Дезобработка автотранспорта по перевозке пищевой продукции
После каждой перевозки продуктов питания необходимо проводить дезобработку транспортного средства, а также лотков, тары, ящиков и т.д., которые используются при перевозке.



Проведение регулярной влажной уборки с применением дезинфицирующих средств:

- необходимо обеспечить ежедневную влажную уборку производственных помещений, столового и кухонного оборудования, столов, инвентаря – каждые 3-4 часа с использованием дезинфицирующих средств. В т.ч. протирать дверные ручки (включая туалетные комнаты), поручни столов, спинки стульев, сливные бачки, чистить раковины для мытья рук и т.д.;
- провести инструктаж ответственного за уборку лица об усилении режима дезинфекции на предприятии, в том числе по использованию дезинфицирующих средств необходимой концентрации;
- обеспечить запас дезинфицирующих средств из расчета не менее 5 дней.



Водосбережение в секторе HoReCa:

В период борьбы с коронавирусом и экономического кризиса экономия ресурсов – воды, тепла, электроэнергии – становится особенно актуальной. Простые меры, которые мы предлагаем, позволят сэкономить от 30% до 50% воды:

- 1) бесконтактный смеситель с аэратором (экономия воды – до 40%);
- 2) система двойного смыва в унитазах (экономия воды – до 30% воды);
- 3) современные лейки в душевых – в них количество форсунок больше, чем в обычных, а диаметр намного меньше (экономия воды – до 50%)



* Чек-лист для ежедневной и генеральной влажной уборки поверхностей и помещений в Приложении

- Тщательно проводить процедуру дезинфекции всего предприятия перед открытием;
- утвердить графики уборки и обеспечить обработку рабочих поверхностей (мебель, оргтехника) дезинфицирующими средствами каждые 2-3 часа, а также после каждого приема посетителей;
- дезинфицировать приборы общего пользования после каждого посетителя (поверхности столов, меню, дозаторы соли, перца и уксуса, POS-терминалы и т.д. в соответствии с чек-листом)

Дезинфекция помещений, мебели и т.д.: Для быстрой и бесконтактной обработки гостиничных номеров и других помещений хорошо подходят электростатические опрыскиватели. Очень мелкие форсунки таких опрыскивателей подают дезинфицирующее средство, благодаря чему происходит полное обеззараживание всех поверхностей, кроватей, мебели, оргтехники и т.д.

POS-терминалы: Во время коронавирусной инфекции сектору HoReCa очень пригодится система бесконтактной оплаты (NFC). Не нужно вставлять карту в ридер терминала, карта и терминал обмениваются данными через радиоинтерфейс. Принцип «дотронулся и пошел» (tap & go). Быстро, легко, безопасно, контакты минимизированы. При платежах размером ниже определенного лимита не нужно вводить ПИН-код, что тоже удобно и ускоряет выполнение операции.

Для уборки и дезинфекции помещений следует использовать дезинфицирующие средства, активные по отношению к оболочечным вирусам, к которым относится и коронавирус COVID-19.

Департамент по профилактике заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства здравоохранения

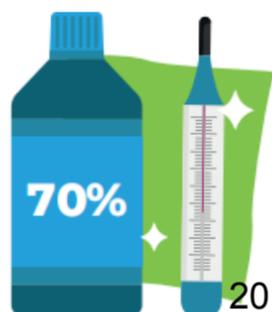
Республики Казахстан не предлагает использовать какие-то определенные дезинфицирующие средства.

Однако дезинфицирующие средства должны иметь свидетельство о государственной регистрации, декларацию о соответствии, инструкцию о порядке обращения с ними.

Свидетельство о государственной регистрации – это документ единого образца, подтверждающий безопасность продукции и удостоверяющий соответствие товара единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям, а также требованиям Технических регламентов Таможенного союза.

В настоящее время ВОЗ рекомендует использовать следующие средства:

- для дезинфекции многоразового инструмента (например, термометров) перед каждым новым его использованием протирать спиртом этиловым 70%;
- для дезинфекции поверхностей можно использовать натрия гипохлорит 0,5%



Дезинфекция

Дезинфекция автотранспорта по перевозке пищевой продукции

Санитарная обработка автотранспорта производится в специализированных моечных блоках или на спец площадках в автохозяйствах. Обрабатывается полностью автотранспорт, а также ящики, тары где хранились продукты питания.



Регулярная влажная уборка с применением дезинфицирующих средств

1 Перед открытием объекта проведение генеральной уборки с применением дезинфицирующих средств (в том числе уборка и обработка дезинфицирующими средствами поверхностей мебели, стен, и других предметов).

2 Влажная уборка проводится с не менее 2 раз в смену с обязательной дезинфекцией дверных ручек, выключателей, поручней, перил, контактных поверхностей (столов, стульев работников), мест общего пользования (гардеробные, комнаты отдыха, поручни, санузлы).

3

Необходимо производить чистку обеденных столов и мебели, столешниц, столового оборудования (солонок, перочниц, соусниц, салфетник и пр.) спиртосодержащими чистящими средствами после каждого посетителя.



4

Необходимо протирать Pos терминал устройство дезинфицирующим средством после каждого использования



5

Обеспечение неснижаемого (не менее чем пятидневного) запаса дезинфицирующих и моющих средств для уборки помещений, обработки рук сотрудников.



6

К работе с дезинфицирующими средствами допускаются совершеннолетние лица, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.



Создание условий для соблюдения правил личной гигиены для посетителей, организация дезинфицирующего барьера на входе:

- 1** Установление санитайзеров с кожным антисептиком у входа, в холлах торговых залов, коридорах, у входа в лифты, санитарные узлы.
- 2** Установление при входе в здание дезинфекционных ковриков, смоченных методом орошения дезинфицирующим средством.
- 3** Нанесение соответствующей разметки на полу, установку ограждений и барьерных лент для соблюдения социальной дистанции и направления движения посетителей, недопущение мест возможного скопления людей.
- 4** Контроль температуры тела персонала и посетителей бесконтактным способом. При наличии симптомов острой инфекции обслуживание не допускается.
- 5** Санитарные узлы обеспечиваются средствами личной гигиены (жидкое мыло, антисептики, туалетная бумага).
- 6** На территорию объекта вход и нахождение без маски запрещается.

Помещение для посетителей

*Соблюдение дистанции,
предотвращение массового
скопления людей*

✓ Расстановку столов, стульев и иного инвентаря проводят с учетом обеспечения расстояния между столами и между посетителями не менее 2 метров.

✓ Обеспечивается соблюдение социальной дистанции путем нанесения соответствующей разметки на полу, ограждений и барьерных лент для направления движения посетителей, недопущение мест возможного скопления людей.

✓ Соблюдение расстояния между столами не менее 2 метров и рассадки не более 2 посетителей за одним столом либо в шахматном порядке за столами, рассчитанные на более 4 посадочных мест.

✓ При использовании многоразовой посуды - обработка посуды в специальных моечных машинах при температуре не ниже 65 градусов либо ручным способом при той же температуре с применением моющих и дезинфицирующих средств после каждого использования;

✓ На объектах, предоставляющих блюда по системе «шведский стол», обязательно наличие стеклянной перегородки, исключающей прямой контакт с едой. При этом должно быть обеспечено обязательное обслуживание официантом.

Термины и определения



"Социальное" (физическое) **дистанцирование** - комплекс мер направленных на предотвращение заражения путем внедрения "социальной" дистанции. Всемирная организация здравоохранения рекомендует держаться на расстоянии не меньше *двух* метров друг от друга.

1

2

Самоизоляция - это мера призывающая ограничить пребывание людей за пределами их дома. Подобные действия используются, если имеется подозрение на контактирование с носителями вируса, в таких случаях необходимо выдерживать самоизоляцию в течении 14 дней.



«Локдаун» (Lockdown) - мера устанавливаемая властями города (региона), направленная на предотвращение распространения инфекции, путем введения ограничений на передвижение по городу, количество персонала предприятий, функционирование общественных мест и т.д.

3

4

Карантин - одна из эпидемиологических мер, вводимая для сокращения инфекционных заболеваний путем изоляции больных или инфицированных от других здоровых людей, а также место, куда помещают людей с подозрением на инфекционное заболевание.



Индивидуальные средства защиты - обязательная защитная мера для работников предприятий, подобными средствами могут являться: маски для защиты лица, защитные козырьки, респираторы (маски типа FFP3), резиновые перчатки, защитные очки и фартуки.

5

6

Респиратор - медицинское защитное устройство, предотвращающее попадание болезнетворных микробов, такое устройство надевается на лицо, чтобы защитить нос и рот от болезнетворных частиц в воздухе.





Устойчивое развитие - процесс развития общества, который удовлетворяет потребности человека с помощью имеющихся ресурсов, не оказывая пагубного воздействия на окружающую среду, тем самым обеспечивая долгосрочное существование человеческого общества.

7

8

Устойчивое потребление - использование услуг и продуктов в соответствии с основными потребностями, которые обеспечивают лучшее качество жизни, сводя к минимуму использование природных ресурсов и токсичных веществ, а также выбросы в окружающую среду.



Санитайзер - вид дезинфицирующего средства, использующийся для предотвращения передачи патогенных микроорганизмов, а также для соблюдения правил гигиены в местах, где иные средства дезинфекции не могут быть использованы.

9

1
0

Входной фильтр - комплексный подход, меры, применяемые на входе в заведение для посетителей и сотрудников (кафе, ресторана, гостиницы и т.д.). Подобные мероприятия необходимы для предотвращения распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).



Санитарные рейды

В период пандемии COVID - 19 , Госкомиссия по обеспечению режима ЧП начала работать над разработкой ряда ограничений для предпринимателей. Главный государственный санитарный врач страны, Айжан Есмагамбетова, подписала постановление от 3 июля 2020 года о введении ограничений на ведение предпринимательской деятельности.

Контроль за соблюдением правил должен осуществляться санитарными рейдами, организованными совместными усилиями полиции и сотрудников медицинских учреждений. Ответственность за соблюдение норм ведения бизнеса, во время ограничений, возложена на главного санитарного врача страны. Несоблюдение карантинных мер приведет к штрафам:

Согласно кодексу КоАП РК



Статья 425 КоАП - Нарушение требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также гигиенических нормативов

- Штраф для физических лиц - 30 МРП (83 340 тенге)
- Штраф для СМП — 230 МРП (638 940 тенге)
- Штраф для ССП — 310 МРП (861 180 тенге)
- Штраф для СБП — 1 600 МРП (4 444 800 тенге)



Статья 476 КоАП - Нарушение режима чрезвычайного положения



Штраф в размере 10 МРП (27 780 тенге)

Арест сроком на 15 суток

Статья 462 КоАП - Воспрепятствование должностным лицам государственных инспекций и органов государственного контроля и надзора в выполнении ими служебных обязанностей, невыполнение постановлений, предписаний и иных требований

- Штраф для физических лиц - 5 МРП (13 890 тенге)
- Штраф для СМП — 100 МРП (277 800 тенге)
- Штраф для ССП — 200 МРП (555 600 тенге)
- Штраф для СБП — 500 МРП (1 389 000 тенге)



ТРЕБОВАНИЕ САНИТАРНОГО ПАТРУЛЯ!



Вести **журнал здоровья**, в котором ежедневно записывается температура тела каждого сотрудника.

В журнале здоровья сотрудников указывается дата, ФИО и должность сотрудника, его температуру тела. Температура тела обязательно должна быть указана в **цифрах!**

Как правильно носить маску и перчатки

Перчатки

Из ткани или нитрила



Плотно прилегают к рукам

Одноразовые



Носить не более двух часов



Во время использования протирать руки антисептиком, после использования выбросить

Тканевые



Можно носить весь день



После использования вымыть с мылом, не снимая с рук, затем постирать при температуре 100 °С

Маска



Закрывает нос и рот без зазоров



Перед тем как надеть, обработайте руки антисептиком или вымойте с мылом



Не касайтесь маски во время использования



После использования снимите маску, держась за резинки сзади (не прикасаясь к передней части)

Одноразовая



Можно носить не более двух часов



Нельзя надевать повторно



После использования выбросить и обработать руки

Многоразовая



Менять каждые 2-3 часа



Использовать повторно только после стирки и обработки с помощью парогенератора или утюга с функцией подачи пара

 **Маску и перчатки нужно носить во всех общественных местах:**
● в магазинах, на работе, в общественном транспорте и в такси

MOS.RU

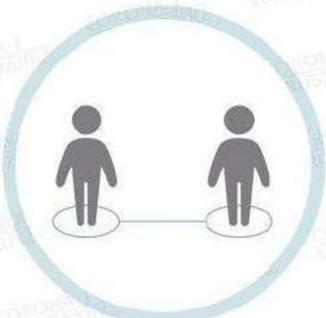
7 ШАГОВ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ



**МОЙТЕ РУКИ С МЫЛОМ И ВОДОЙ
ТЩАТЕЛЬНО ПОСЛЕ ВОЗВРАЩЕНИЯ С УЛИЦЫ,
КОНТАКТОВ С ПОСТОРОННИМИ ЛЮДЬМИ**



**ДЕЗИНФИЦИРУЙТЕ ГАДЖЕТЫ,
ОРГТЕХНИКУ И ПОВЕРХНОСТИ,
К КОТОРЫМ ПРИКАСАЕТЕСЬ**



**ОГРАНИЧЬТЕ ПРИ ПРИВЕТСТВИИ
ТЕСНЫЕ ОБЪЯТИЯ И РУКОПОЖАТИЯ**



**ИЗБЕГАЙТЕ БЛИЗКИХ КОНТАКТОВ И ПРЕБЫВАНИЯ
В ОДНОМ ПОМЕЩЕНИИ С ЛЮДЬМИ
С ПРИЗНАКАМИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ**



**ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОДНОРАЗОВУЮ
МЕДИЦИНСКУЮ МАСКУ В ОБЩЕСТВЕННЫХ
МЕСТАХ, МЕНЯЯ ЕЕ КАЖДЫЕ 2-3 ЧАСА**



**ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ПОСЕЩЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ
МЕСТ: ТРЦ, СПОРТИВНЫХ И ЗРЕЛИЩНЫХ
МЕРОПРИЯТИЙ, ТРАНСПОРТА В ЧАС ПИК**



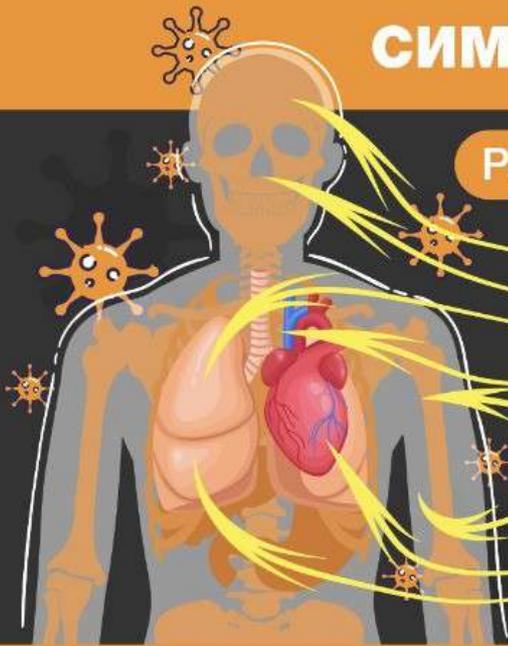
**ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ТОЛЬКО
ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДМЕТАМИ
ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И ПОСУДОЙ**



Министерство здравоохранения
Республики Казахстан

СИМПТОМЫ КОРОНАВИРУСА

Распространяется респираторным путем



- Головная боль
- Насморк
- Боль в груди
- Пневмония
- Лихорадка
- Повышенная температура
- Ускоренное сердцебиение
- Учащенное дыхание

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ:



Мыть руки антисептическим мылом



Избегать близкого контакта с зараженными



Хорошо обжаривать / проваривать мясо и яйца



Пользоваться салфетками при насморке и кашле

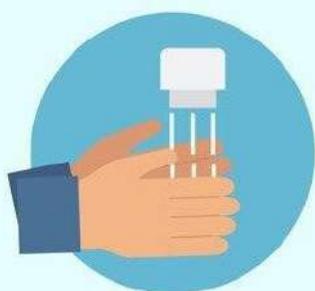


Избегать контакта с дикими животными и скотом

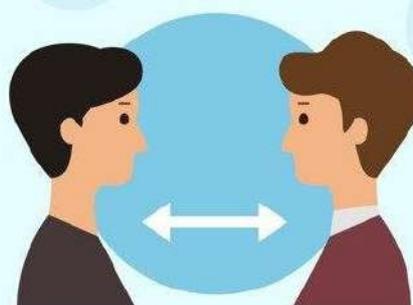
При симптомах звонить **103**

Доп информация **1406**

Пять золотых правил, чтобы не заразиться COVID-19



ЧАЩЕ МЫТЬ РУКИ



ДИСТАНЦИРОВАТЬСЯ



НЕ ПОСЕЩАТЬ
ОБЩЕСТВЕННЫЕ МЕСТА



НЕ ЗДОРОВАТЬСЯ ЗА РУКИ,
НЕ ОБНИМАТЬСЯ, НЕ ЦЕЛОВАТЬСЯ



НОСИТЬ МАСКИ

Памятка для сотрудников

Как защититься от коронавируса



- 1** Воздержитесь от посещения общественных мест: торговых центров, спортивных и зрелищных мероприятий



- 3** Избегайте близких контактов и пребывания в одном помещении с людьми, имеющими видимые признаки ОРВИ (кашель, чихание, насморк)



- 5** Ограничьте по возможности при приветствии объятия и рукопожатия



- 2** Используйте одноразовые медицинские маски в общественных местах, меняйте маску каждые 2—3 часа



- 4** Тщательно мойте руки с мылом и водой после возвращения с улицы, контактов с посторонними людьми



- 6** Дезинфицируйте гаджеты, оргтехнику и поверхности, к которым прикасаетесь



- 7** Пользуйтесь только индивидуальными предметами личной гигиены (полотенце, зубная щетка)





САНИТАЙЗЕР



COVID-19

ИЛИ КОЖНЫЙ АНТИСЕПТИК, – СОВРЕМЕННОЕ ДЕЗИНФИЦИРУЮЩЕЕ СРЕДСТВО
НА ОСНОВЕ СПИРТА, ПРЕДНАЗНАЧЕННОЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ РУК

ЭФФЕКТИВНЫЙ САНИТАЙЗЕР

- ЗАРЕГИСТРИРОВАН В РЕЕСТРЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА (САЙТ [FP.CRC.RU](http://fp.crc.ru))
- ШИРОКИЙ СПЕКТР ДЕЙСТВИЯ, ЕСТЬ АКТИВНОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ВИРУСОВ (АНТИБАКТЕРИАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА НЕ ПОМОГУТ В БОРЬБЕ С ВИРУСАМИ)
- В СОСТАВЕ НЕ МЕНЕЕ 60% СПИРТА (МЕНЬШЕЕ КОЛИЧЕСТВО СПИРТА НЕ ПОМОЖЕТ ИЗБАВИТЬСЯ ОТ ВИРУСОВ И БАКТЕРИЙ)



КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ?

- ИЗУЧИТЬ ИНСТРУКЦИЮ (ВНИМАНИЕ НА ВРЕМЯ ЭКСПОЗИЦИИ И КОЛИЧЕСТВО СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОДНОКРАТНОЙ ОБРАБОТКИ РУК)
- ТЩАТЕЛЬНО ОБРАБОТАТЬ РУКИ ПОЛНОСТЬЮ (ЛАДОНИ, МЕЖДУ ПАЛЬЦАМИ, КОНЧИКИ ПАЛЬЦЕВ)
- ВТИРАТЬ СРЕДСТВО ДО ПОЛНОГО ВЫСЫХАНИЯ, НО НЕ МЕНЕЕ 30 СЕКУНД (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПОВТОРИТЬ ПРОЦЕДУРУ)

egon.rospotrebnadzor.ru



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



КОМИТЕТ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА
И БЕЗОПАСНОСТИ ТОВАРОВ И УСЛУГ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

КАКИЕ СУЩЕСТВУЮТ МЕТОДЫ ЗАЩИТЫ ОТ НОВОГО КОРОНАВИРУСА?

Поддерживайте хорошую гигиену рук. Часто мойте руки с мылом и используйте дезинфицирующие средства для рук (кожные антисептики), особенно после кашля, чихания или использования туалетов, перед обработкой или приготовлением пищи, а также после контакта с больными или их личными вещами

1



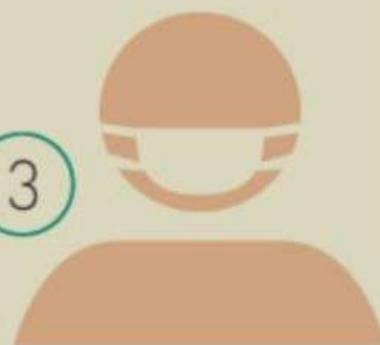
2



Максимально избегайте прикосновения глаз, носа, лица

Носите маски в местах массового скопления людей

3



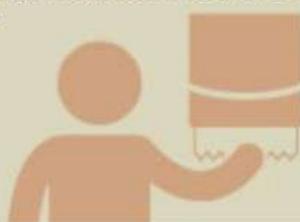
Максимально избегайте контакта с больными людьми и их принадлежностями, в случае вынужденного контакта носите маски

4



Во время кашля или чихания используйте салфетки для прикрытия рта и носа, после чего утилизируйте их в мусор и тщательно помойте руки. В случае если вам не доступны салфетки избегайте использование ладоней, воспользуйтесь локтевым сгибом для прикрытия носа и рта во время чихания

5



6

Придерживайтесь хороших гигиенических привычек в целом



Тщательно мойте овощи и фрукты перед их употреблением

7



8



Сбалансированное питание, занятия физической культурой, а также полноценный восьмичасовой сон помогут поддержать иммунную систему вашего организма в хорошем состоянии

www.hls.kz

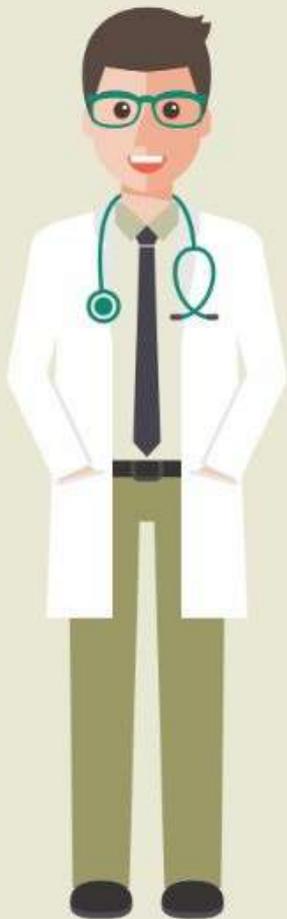


НОВЫЙ КОРОНАВИРУС

2019-nCoV

МНОГИЕ ЛЮДИ ЗАДАЮТСЯ ВОПРОСОМ:

 **Новый коронавирус – что это?**



Коронавирусы - это большое семейство вирусов, которые распространены как среди животных, так и среди людей.

Новый коронавирус 2019 года (2019-nCoV) - это вирус, который является причиной вспышки респираторного заболевания, впервые обнаруженной в Ухани, Китай. По сообщениям, на ранних стадиях многие из пациентов, участвовавших в вспышке заболевания в Ухане, Китай, имели какую-то связь с крупным рынком морепродуктов и животных, что предполагает распространение от человека к человеку.

Министерство здравоохранения и Всемирная организация здравоохранения работают над предупреждением возникновения и распространения вируса в Республике Казахстан.

СУЩЕСТВУЕТ ЛИ ЛЕЧЕНИЕ ДЛЯ 2019-nCoV?

На сегодняшний день специфического лечения нет. В странах где зарегистрированы подтвержденные случаи заболевания, проводится симптоматическое лечение.

СУЩЕСТВУЕТ ЛИ ВАКЦИНА ОТ 2019-nCoV?



На сегодняшний день вакцина не разработана.

КАКИЕ СИМПТОМЫ И ПРИЗНАКИ ЗАБОЛЕВАНИЯ?



В случаях прогрессии, у больного могут развиваться очень серьезные осложнения, которые могут привести к смерти. Это:



КАК 2019-nCoV ПЕРЕДАЕТСЯ ОТ ЧЕЛОВЕКА К ЧЕЛОВЕКУ?

Предполагается, что 2019-nCoV передается также как предыдущие коронавирусы и грипп:





МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



КОМИТЕТ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА
И БЕЗОПАСНОСТИ ТОВАРОВ И УСЛУГ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ЧЕМ ПОХОЖИ И ОТЛИЧАЮТСЯ ОРВИ И КОРОНАВИРУСНАЯ ИНФЕКЦИЯ ВЫЗВАННАЯ 2019-nCoV?

ОРВИ		Коронавирус	
			
Избегать контакта с больными людьми	регулярно проветривать помещение	при контакте с больными людьми, одевать маску	Избегать контакта с больными людьми
			
при контакте с больными людьми, одевать маску	избегать большого скопления людей	подвергайте пищу тщательной термической обработке	мыть руки с мылом или антибактериальными средствами
			
мыть руки с мылом или антибактериальными средствами	вести здоровый образ жизни	Профилактика	
		избегать большого скопления людей	вести здоровый образ жизни



полноценный сон



свежий воздух



активный отдых



сбалансированная пища, богатая витаминами

www.hls.kz

COVID-19. ПОЧЕМУ ВАЖНО НОСИТЬ МАСКИ?

CORONA
VIRUS2020 KZ



Переносчик
COVID-19



Риск
заражения
70%



Переносчик
COVID-19



Риск
заражения
5%



Переносчик
COVID-19



Риск
заражения
1,5%

 @coronavirus2020_kz

Коронавирусная инфекция – острое вирусное заболевание с преимущественным поражением верхних дыхательных путей, чаще в виде ринита, или ЖКТ по типу гастроэнтерита.

Возбудитель - вирусы рода коронавирусы.



Патогенными для человека признаны респираторные и кишечные коронавирусы. У человека доминируют респираторные коронавирусные инфекции, регистрируемые повсеместно как ОРВИ.



Вирусы неустойчивы во внешней среде, разрушаются под действием дезинфицирующих средств.



Мгновенно разрушаются при температуре внешней среды 56°C, а при 37°C - за 10-15 мин. Хорошо переносят замораживание.



Источник инфекции - больной человек. Механизмы передачи - воздушно-капельный и фекально-оральный.



Инкубационный период от 2-3 до 14 дней. При аэрогенном заражении чаще всего развивается клиническая картина, не отличимая от респираторной вирусной инфекции.



Профилактика коронавируса COVID-19



ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ: 0-800-22-800



При появлении лихорадки или гриппоподобных симптомов при возвращении из поездки необходимо своевременно обратиться за медицинской помощью к врачу, предоставив информацию о посещенных странах и сроках пребывания.

Симптомы



- повышенная температура тела
- кашель
- одышка
- боль в мышцах

Рекомендации



использовать защитные маски



воздержаться от посещения мест массового скопления людей и контактов с больными людьми с высокой температурой



часто мыть руки с мылом или протирать их дезинфицирующими средствами



регулярно проветривать помещение, проводить влажную уборку

При появлении симптомов необходимо



надеть маску



сразу обратиться за медпомощью



избегать контактов с окружающими, чтобы не допустить их заражения

Защитите себя и других от болезни

МОЙТЕ РУКИ



После кашля или чихания



Если ухаживаете за больными



Когда руки явно грязные



После похода в уборную



Перед едой



До, во время и после приготовления пищи



После ухода за питомцами или уборки
их отходов



Источник: who.int

 @coronavirus2020_kz

CORONA
VIRUS2020 KZ

Куда звонить при симптомах COVID-19?

Номера телефонов доверия и горячих линий по республике

Горячая линия по вопросам коронавируса - **1406**

Горячая линия Министерства чрезвычайных ситуаций РК – **112**

Скорая помощь – **103**

Национальный центр общественного здравоохранения МЗ РК: **+7 (717) 276-80-43**, Телеграм-бот: **@kz_hls_bot**

Городские и областные центры Госсанэпиднадзора можно найти по ссылке:
https://egov.kz/cms/ru/articles/ter_dep_kooz

Call-центры Нур-Султана:

управление общественного здравоохранения **+7 (717) 276-80-43**;
единый контакт-центр iKomek 109;
единый медицинский call-центр 1300;
по вопросам социальной защиты: **+7 (712) 255-14-87**.

По вопросам получения продовольственных корзин в Нур-Султане:

Есильский район: **55-14-94, 55-75-50, 55-75-46**;
Алматинский район: **36-11-26, 36-39-27, 36-13-40**;
Сарыаркинский район: **55-65-92, 55-74-79, 55-74-73**;
Район Байконур: **55-73-77, 55-75-19, 55-67-93**.

Call-центры Алматы:

департамент контроля качества безопасности товаров и услуг:
+7 (727) 382-35-36, +7 (727) 382-33-50;
департамент полиции: **+7 (727) 254-40-07**;
Open Almaty 1308;
по вопросам социальной защиты:
+7 (707) 335-06-13; +7 (707) 335-05-14.

Call-центр Шымкента:

единый контакт-центр **+7 (726) 239-50-55**;
по вопросам социальной защиты:
+7 (725) 239-50-55;

Call-центры Карагандинской области:

по вопросам коронавируса
+7 (721) 295-55-59;
по вопросам профилактики коронавируса **+7 (721) 250-76-46**;
по вопросам трудовых отношений
+7 (721) 243-20-84;
по необоснованному повышению цен
+7 (721) 250-76-39, +7 (721) 242-12-13;
по вопросам образования **+7 (721) 225-25-02**;
по внутригородским маршрутам, перевозкам
+7 (721) 242-59-79.
контакт-центр при акимате:
+7 (721) 295-55-59;
по вопросам социальной защиты:
+7 (721) 243-20-82;

Call-центр Атырауской области:

контакт-центр **+7 (712) 235-41-91**;
по вопросам социальной защиты:
+7 (712) 232-22-28, +7(701) 577-17-17;

Call-центр Алматинской области:

по вопросам социальной защиты:
+7 (728) 240-44-04;

Call-центр Жамбылской области:

телефон доверия при акимате
+7 (726) 243-17-09;
по вопросам социальной защиты:
+7 (726) 245-16-81;

Call-центр Костанайской области:

контакт-центр акимата +7 (714) 257-50-84,
+7 (714) 257-50-57;
по вопросам социальной защиты: +7 (714)
250-13-00;

Call-центр Павлодарской области:

контакт-центр при акимате
+7 (718) 278-78-16, +7 (705) 609-20-74;
по вопросам социальной защиты:
+7 (718) 273-13-53;

Call-центр Мангыстауской области:

контакт-центр при акимате:
+7 (729) 230-30-60;
по вопросам социальной защиты:
+7 (729) 230-11-77;
контакт-центр коммунальных служб
IKomek: 109

Call-центр Кызылординской области:

контакт-центр при акимате:
+7 (724) 240-00-01;
по вопросам социальной защиты:
+7 (724) 227-01-11; +7 (724) 227-40-66;
контакт-центр коммунальных служб
IKomek 109

Call-центр Атырауской области:

контакт-центр при акимате:
+7 (775) 000-61-09;

Call-центр Актюбинской области:

контакт-центр при акимате:
+7 (713) 290-66-06;
по вопросам социальной защиты:
+7 (713) 290-66-06;
контакт-центр коммунальных служб
IKomek: 109

Call-центр Восточно-Казахстанской области:

контакт-центр при акимате:
+7 (723) 270-11-31, +7 (722) 260-05-00;
по вопросам социальной защиты:
+7 (723) 275-44-77;
контакт-центр коммунальных служб
IKomek: 109

Call-центр Северо-Казахстанской области:

контакт-центр при акимате: 1406;
по вопросам социальной защиты:
+7 (715) 246-73-39;
контакт-центр коммунальных служб
IKomek: 109

Call-центр Акмолинской области:

по вопросам социальной защиты:
+7 (716) 229-86-27;
контакт-центр коммунальных служб
IKomek 109

Call-центр Туркестанской области:

по вопросам социальной защиты:
+7 (725) 335-95-55, +7 (725) 335-95-41;
контакт-центр коммунальных служб
IKomek: 109

Call-центр Западно-Казахстанской области:

контакт-центр при акимате:
+7 (711) 251-27-66;
по вопросам социальной защиты:
+7 (777) 581-03-88, +7 (711) 250-46-88;
контакт-центр коммунальных служб
IKomek: 109

Источники информации

Нормативные правовые акты РК:

Кодекс Республики Казахстан О ЗДОРОВЬЕ НАРОДА И СИСТЕМЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ № 360-VI ЗРК от 7 июля 2020 года
<http://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>

Закон Республики Казахстан «О гражданской защите» № 188-V ЗРК от 11
апреля 2014 года
<http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1400000188>

Постановление Главного государственного санитарного врача Республики
Казахстан от 10 мая 2020 года № 36 «О дальнейшем усилении мер по
предупреждению заболеваний коронавирусной инфекцией
https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=36528490

Постановление Главного государственного санитарного врача Республики
Казахстан от 4 декабря 2020 года № 65
О внесении изменения и дополнений в постановления Главного
государственного санитарного врача Республики Казахстан
https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31989521

Все НПА по коронавирусу:
<https://hls.kz/>

Дополнительные полезные ссылки по санитарно-просветительской работе среди населения РК в отношении коронавируса:

Официальные сайты для информирования о ситуации по коронавирусу:

- <https://www.coronavirus2020.kz/>
- <https://anti-corona.kz/>

Министерство здравоохранения РК:

Сайт - <https://www.gov.kz/memleket/entities/dsm?lang=ru>

Facebook - <https://www.facebook.com/MinzdravRK/>

Управление санитарно-эпидемиологического надзора

Сайт - <http://www.m cudprk.kz/ru/staffing/qualification-requirements/sanitarily-epidemiological-adalah-basarnas/>

Официальный сайт Правительства РК - <https://open.egov.kz/>

Официальный сайт Президента РК - <http://www.akorda.kz/ru>

Официальный информационный ресурс Премьер-Министра Республики Казахстан - <https://primeminister.kz/ru>

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ):

<https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

Все НПА по коронавирусу:

<https://hls.kz/>