



ОТЧЕТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ
КАЗАХСТАНСКОЙ ТУРИСТСКОЙ
АССОЦИАЦИИ ЗА 2022 ГОД



1. Задачи на 2022г. и их реализация
2. Организационная структура КТА
3. Департамент по внутреннему и въездному туризму
4. Департамент по экологическому туризму
5. Департамент экскурсоводов и гидов-переводчиков
6. Департамент выездного туризма
7. Департамент авиаагентов
8. Департамент подготовки кадров
9. Департамент медицинского туризма
10. Департамент турагентств. Единый реестр турагентов
11. Департамент «Цифровизация и смарт-туризм»
12. Продвижение услуг членов КТА

ЗАДАЧИ НА 2022 ГОД:

Улучшение качества предоставляемых услуг

Системное взаимодействие с государственными органами по преодолению административных барьеров, мерам государственной поддержки, защите интересов членов КТА

Расширение деятельности КТА в регионах РК

Увеличение количества новых членов КТА на 20%.

Тесное взаимодействие с региональными управлениями туризма

Членство в профильных рабочих группах при государственных органах

Стабильное финансовое благосостояние КТА:
- участие в международных проектах;
- участие в гос. закупках;
- системная работа с членами КТА по уплате членских взносов

Проведение анализа туристской отрасли

Продолжать работу по внедрению принципов устойчивости на предприятиях в сфере туризма

ЗАДАЧИ НА 2022 ГОД И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ

60 рабочих встреч,
совещаний



по вопросам развития
туризма и
продвижения услуг
членов КТА.

по вопросам устранения
административных барьеров,
развития инфраструктурных
точек роста, кластерного
развития туризма, создания
конкурентоспособного рынка
туристских услуг и внедрения
практик устойчивого
потребления и производства в
сфере туризма.



**Более 50
ZOOM конференций**

более 200 обращений



направлено более 200
официальных обращений в
государственные органы по
вопросам мер поддержки
туризма, устранения
административных барьеров,
предложения по
совершенствованию
законодательства, улучшению
инфраструктуры и пр.

9 меморандумов о
сотрудничестве с
казахстанскими и
зарубежными
партнерами.



**Расширение
партнерской сети**

52 выпуска
«Вестник КТА»



в рамках
информационной
поддержки членов КТА
выпустила 52 выпуска
электронной газеты
«Вестник КТА», база
рассылки насчитывает
более 4000
получателей.

ЗАДАЧИ НА 2022 ГОД И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ

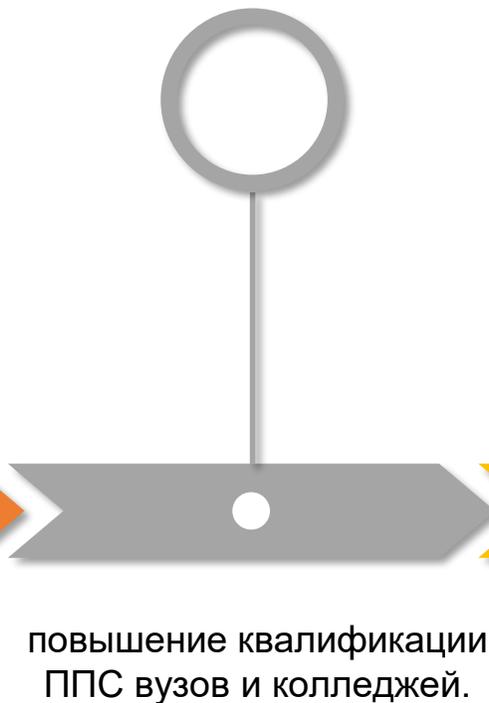
Продвижение нац. турпродукта и услуг



КТА инициировала награждение и провела вручение наград заслуженным работникам туристской отрасли РК по случаю Всемирного Дня туризма.

**Награждение
48 работников туризма**

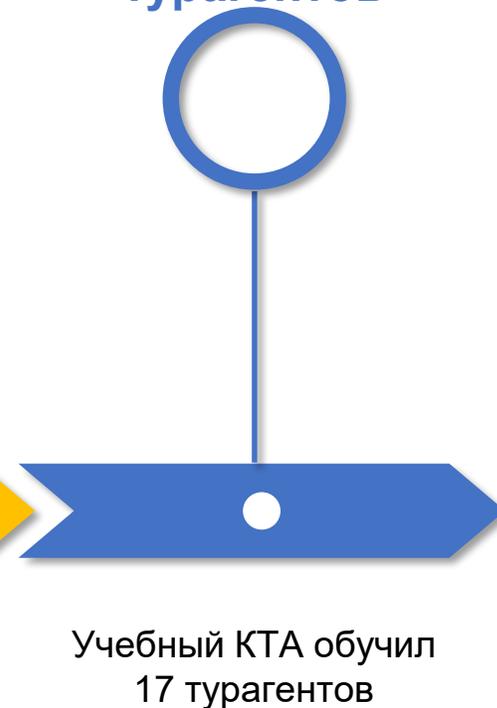
45 преподавателей по туризму



КТА провела независимую сертификацию выпускников и работников туризма.

**Сертификация
850 выпускников**

+17 новых турагентов



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА КТА



КТА является членом



Национальной палаты
предпринимателей РК



Делового Совета при
Акимате г.Алматы



Российского союза
туриндустрии



Национальной Конфедерации
работодателей Республики
Казахстан

- Совета отечественных предпринимателей при Правительстве Республики Казахстан
- Отраслевого комитета по туризму при РПП г. Алматы
- Рабочей группы при Министерстве финансов РК по внесению предложений и изменений в Налоговый Кодекс РК
- Рабочих групп «С чистого листа» по пересмотру требований к бизнесу (по отраслям)
- Рабочей группы учебно-методического объединения по специальностям «Туризм», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»
- Комиссий при Министерстве культуры и спорта РК по рассмотрению заявок на субсидирование туроператоров за иностранного туриста, возмещение по приобретению оборудования для ГЛК.
- Шайкенова Р.Р. является членом Совета Директоров АО НК «Kazakh Tourism», членом Президиума НПП РК «Атамекен».

294 члена КТА в 2022 году

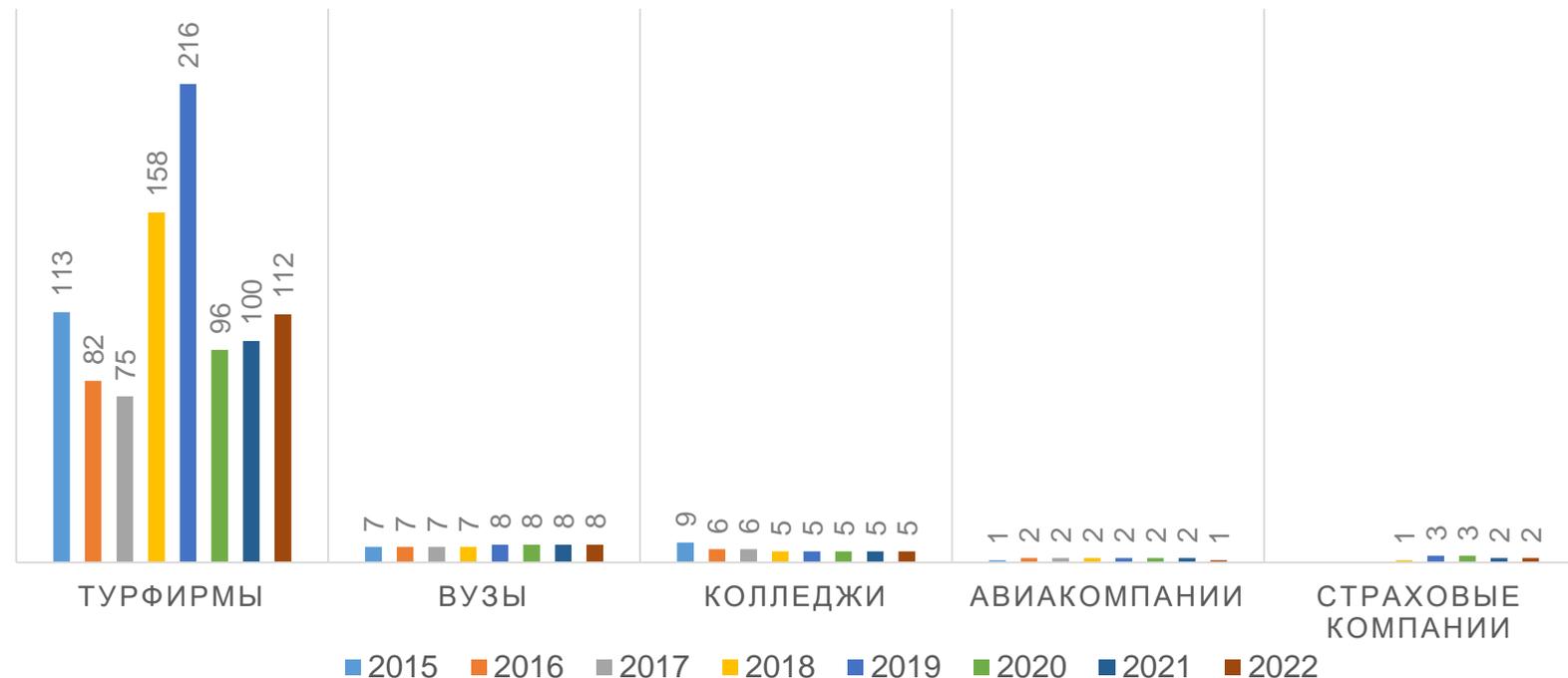
В 2022 году увеличен состав на **23 члена (8,5%)**, из них **5 компаний (действительных членов)**, **2 гидов/экскурсоводов**, **16 турагентов (ассоциированные члены)**.



128 действительных членов
75 ассоциированных членов
91 экскурсовод

ГРАДАЦИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ЧЛЕНОВ КТА ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С 2015 ПО 2022 ГОД

- В 2020 году произошло **уменьшение количества членов на 55,5%** в связи с пандемией и закрытием предприятий
- В 2022 году в сравнении с 2020 годом количество членов увеличилось на **16,6%**
- **Допандемийные показатели (2019 г.) на данный момент не достигнуты (-48%)**



Снятие карантинных ограничений для въездных туристов



КТА провела
Более 10 ZOOM конференций
по вопросам развития
внутреннего туризма

- письмо Заместителю Премьер-министра РК касательно возможности въезда иностранных граждан на территорию РК без предоставления справки с отрицательным результатом теста на COVID-19;
- письмо в Администрацию Президента РК о возможности въезда иностранных граждан на территорию РК без согласования МВК.
- о взаимном признании национальных паспортов вакцинации РК и РФ.

ZOOM
конференции



более 150 обращений



Направлено более 150 официальных обращений в государственные органы по вопросам развития и поддержки внутреннего туризма Казахстана, устранения административных барьеров, совершенствования законодательства и пр.

Для продвижения КТА и турпродуктов и услуг членов ассоциации приняли участие на туристских выставках KITF 2022 в г.Алматы и Qazaqstan Live Fest 2022 в г.Астане.

Продвижение
внутреннего и
въездного туризма



ИРЦЭ



За отчетный период ИРЦЭ посетили 37 иностранных туристов из Италии, Великобритании, Германии, Израиля, Польши, Испании, Португалии и Франции.



SUSTOUKA

В 2022 году КТА продолжала реализацию проекта SUSTOUKA - Implementation of SCP practices and sustainability schemes in the MSMEs of the Tourism Sector in Kazakhstan

Круглые столы

круглый стол
«Механизмы взаимодействия между государственными органами и бизнес-сообществом для продвижения практик УПП и устойчивого туризма в Казахстане»

Мониторинговые ВИЗИТЫ

КТА совместно КАГиР и EcoNetwork дважды посетили 25 средств размещения РК для анализа внедрения практик УПП и разработки индивидуальных рекомендаций

Тренинги

Более 100 представителей рынка в 4 регионах Казахстана.
В г.Туркестан: "Вовлечение малых и средних тур.компаний в разработку тур.продукта".
В г.Алматы: "Устойчивый туризм и экотуризм".
В с.Саты: "Туризм на особо охраняемых природных территориях"
В г.Усть-Каменогорск: "Развитие продукта активного, природного, сельского и культурного туризма".
Спикер: Юрис Смалинскис, международный эксперт, Латвия, ЕС

Обучение для координаторов СВТ

в селе Саты Алматинской области для демонстрации успешного опыта сельского туризма.

В программу двухдневного обучения были включены темы по:

- стандартам для гостевых домов,
- роль координатора,
- взаимодействие с заинтересованными лицами,
- продвижение села.

Приглашенный спикер Мамбеталиева Айша - директор «Kyrgyz Tourism».



по заказу



Тренинги

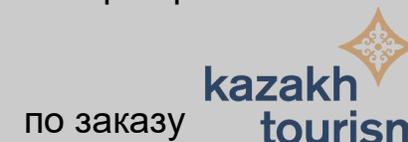
с 17 октября по 11 ноября 2022 проведены

12 2-хдневных тренингов по открытию и ведению деятельности гостевых домов

в 6 регионах (12 населенных пунктах) Казахстана

- Акмолинской,
- Актюбинской,
- Мангистауской,
- Туркестанской,
- Восточно-Казахстанской
- Карагандинской областях.

В тренингах приняли участие 284 человек из числа сельского населения, 250 участников получили сертификаты о прохождении тренингов.



ПОДГОТОВКА ЭКСКУРСОВОДОВ И ГИДОВ

➤ **ЧТО:** фундаментальные основы экскурсоведения и краеведения, а также практические знания методики показа и рассказа по экскурсионным объектам, управление временем, управление группой, разработка технологической карты экскурсии, формирование портфеля экскурсовода и др.

✓ **РЕЗУЛЬТАТ:** Лицам, успешно завершившим обучение, присваивается квалификация экскурсовода 3 категории, и выдается сертификат установленного образца.

КОГДА: начало курса 15 февраля 2023

Занятия будут проходить 3 месяца до 15 мая 2023 г.

НАШИ ТРЕНЕРА:



Лютерович Олег Григорьевич - к.п.н.

[заслуженный работник туризма РК, экскурсовод – методист,](#)
[автор-разработчик профессиональных стандартов в сфере экскурсионной деятельности](#)



Оразымбетова Бакытхан Камаловна - заслуженный работник туризма РК

[экскурсовод-методист,](#)
[член International Council of Museums](#)

Было направлено более **10** обращений в государственные органы по вопросам:

- по восстановлению выездного туристского потока, послаблению ограничений, введенных в связи с распространением COVID-19
- по обеспечению приоритетного пропуска туристических автобусов, следующих на оз. Иссык-Куль;
- по внесению изменений в Налоговый Кодекс РК;
- по вопросам, касающимся крайне неблагоприятной судебной практики в отношении турагентов в Верховный Суд РК;
- о взаимном признании национальных паспортов вакцинации РК и РФ.
- об отмене требования Посольств стран Шенген от туристов предоставления полиса на бумаге для получения визы.

В рамках международного сотрудничества и развития выездного туризма, на платформе КТА была проведена:

- ✓ онлайн сессия по продвижению туризма между Пакистаном и Казахстаном с участием г-на Мехмуд уль Хассан, Председателя Пакистанско-Казахстанского Делового совета и Чрезвычайного и Полномочного Посла Республики Казахстан в Исламской Республике Пакистан г-на Кистафина Е.С.

В 2022 году было проведено:

- ✓ **2** заседания Департамента выездного туризма с участием турагентов, туроператоров и других заинтересованных лиц

- ✓ **4** заседания рабочей группы КТА

по вопросам:

Фонда «Туристик Камкор», участия в разработке долгосрочной Концепции налоговой политики и выработки предложений, взаимодействия туроператоров и турагентов и тд.

Проведено **2** заседания
Департамента выездного
туризма

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ:

- Взаимодействие
ТА и ТО
- Налогообложение

Проведено **4** заседания
Рабочей группы КТА

Повторное обращение в
Верховный суд в связи с
неблагоприятной практикой в
отношении турагентов

Агентский договор

Всего было обработано **32** обращений от турагентств, что на 7% больше, чем в 2021 году.

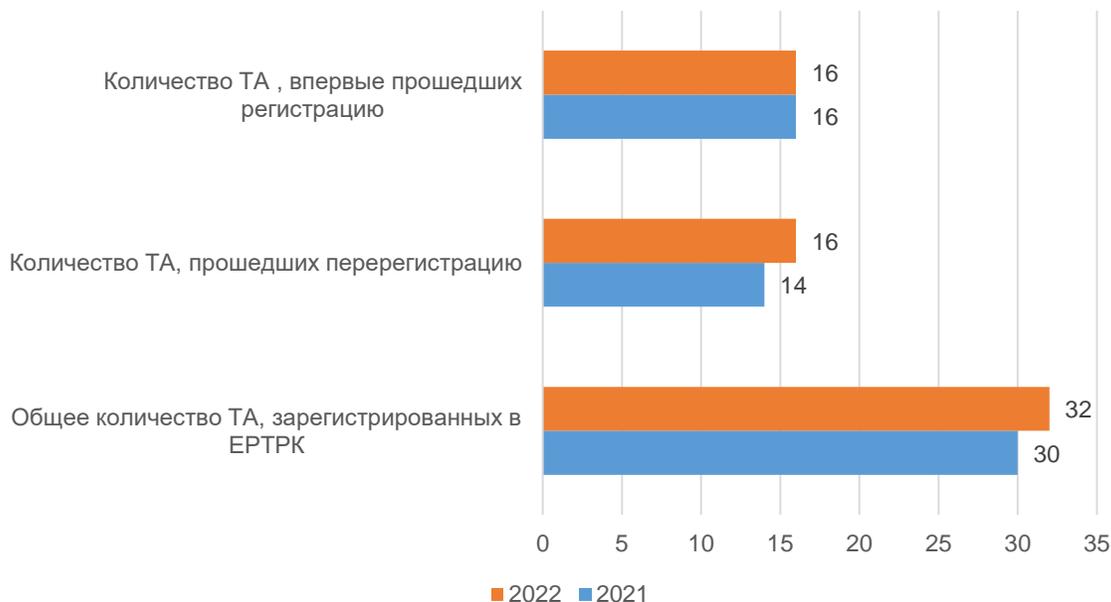
Из них компаний, впервые прошедших регистрацию в ЕРТРК: 16 (50%).

Повторно прошедших регистрацию компаний: 16 (50%).

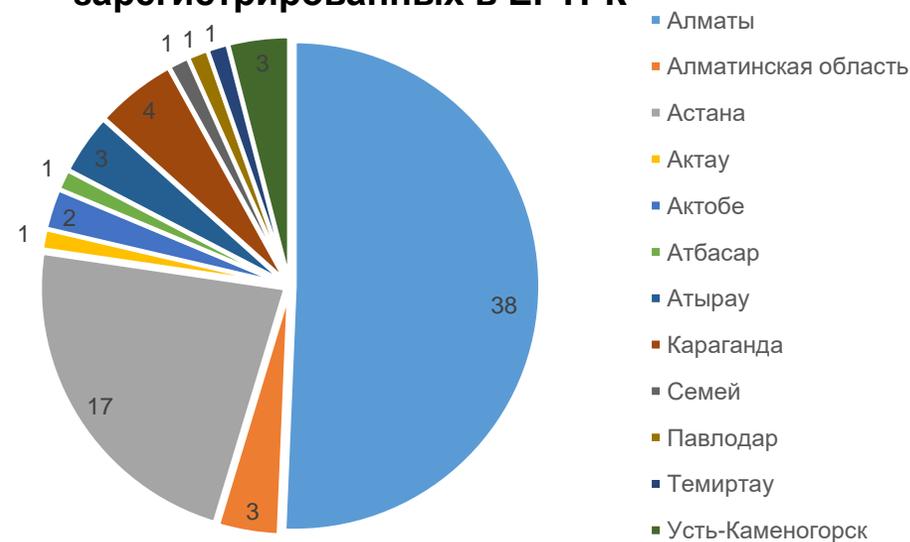
По сравнению с 2021 годом общее количество обращений увеличилось на 7%.

Всего по состоянию на 31.12.2021 года, включая действительных членов КТА, **в ЕРТРК состоит 75 турагентств**. Большая часть зарегистрированных турагентств находятся в г. Алматы (51% от общего числа).

Данные по регистрации в ЕРТРК за 2022 год



Распределение по городам турагентств, зарегистрированных в ЕРТРК



Департамент авиаагентов КТА
провел следующую работу



- 10 января КТА направила официальное обращение в IATA с просьбой о предоставлении отсрочки по платежам до окончания Чрезвычайного Положения – *поддержано*
- КТА направила обращение в головной офис IATA, а также послу Европейского Союза в Казахстане о сложившейся проблеме, связанной с введением Европой санкций в отношении авиакомпании Belavia и просьбе в решении вопроса.
- В марте т.г. КТА организовала онлайн-конференцию с представителями авиакомпаний «Air Astana» и «SCAT», на которой были презентованы полетные программы авиакомпаний, а также участники конференции смогли получить ответы на актуальные вопросы.
- Состоялось **1** заседание рабочей группы APGS под председательством регионального менеджера IATA в Центральной Азии г-на Сергея Балонусковс, в рамках которого было представлено текущее состояние отрасли гражданской авиации в мире, прогнозы на ближайшие годы, а также состоялись перевыборы руководителя рабочей группы APGS.

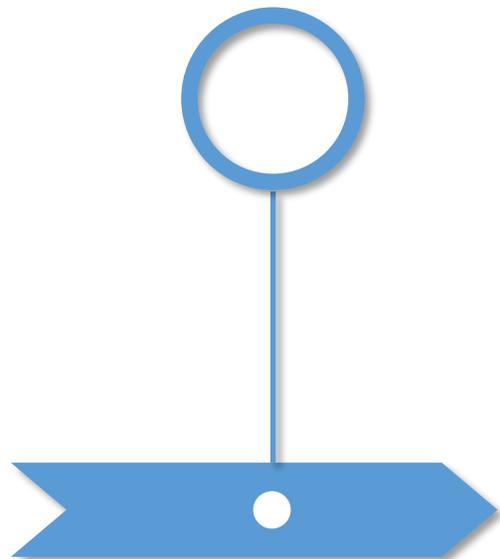
Информационные туры

- Проведено **2** информационных тура в:
 - Республику Беларусь
 - Республику Азербайджан

Меморандумы

- Заключено **2** меморандума о сотрудничестве:
 - Государственное учреждение образования «Белорусская медицинская академия последипломного образования»
 - ОЮЛ «Казахстанская ассоциация медицинского туризма»

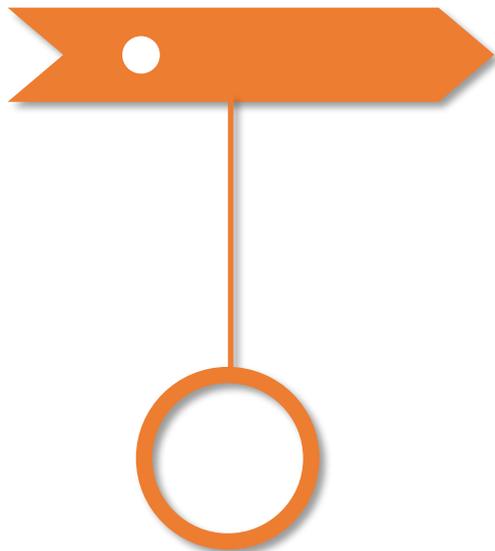
30 онлайн уроков



по основам интернет-маркетинга выложено в открытый доступ.

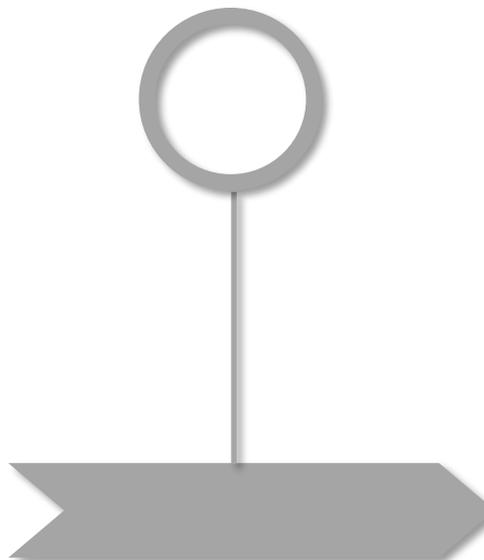
40 вебинаров и семинаров в чате «Цифровая среда онлайн» (120 участников)

вебинар «Смарт туризм» на международной платформе Traveltech



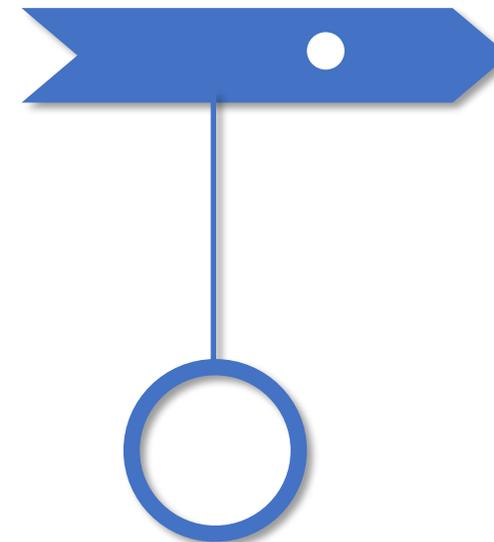
Онлайн обучение

Неделя знаний



С 1 по 9 сентября проведена неделя знаний по цифровому маркетингу в формате бесплатных консультаций для членов КТА

Проведено экспресс исследование по состоянию интернет маркетинга в отельной индустрии Казахстана.



Исследование рынка

Проведено **6** вебинаров, встреч, онлайн конференций и гостевых лекций для студентов

Проведен **1** курс повышения квалификации для преподавателей ТиПО и ВУЗов

Всего обучено **45** преподавателей. Обучено и сертифицировано **17** турагентов

СЕРТИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

Проведено **5** презентаций СЦИГ в онлайн формате с выпускниками университетов

Заклучено **7** договоров о сотрудничестве

Участие в обсуждении Проекта Закона “О профквалификациях”. Экспертиза и внесение предложений в Проект

Создан **первый и единственный** Реестр сертифицированных гидов - проводников на сайте КТА + пластиковая карточка с QR-кодом

Проведена актуализация форм и контрольно-измерительных материалов сертификации



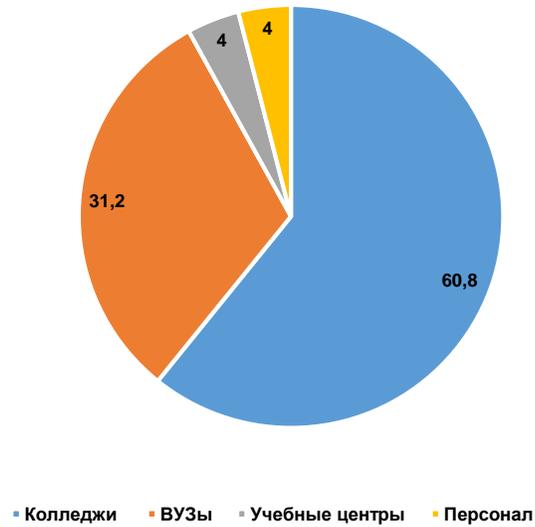
Мониторинг СЦИГ со стороны представителей РПП «Атамекен» по г. Алматы
Отчетная презентация СЦИГ на заседании Регсовета РПП «Атамекен».

За отчетный период прошли сертификацию 924 чел.

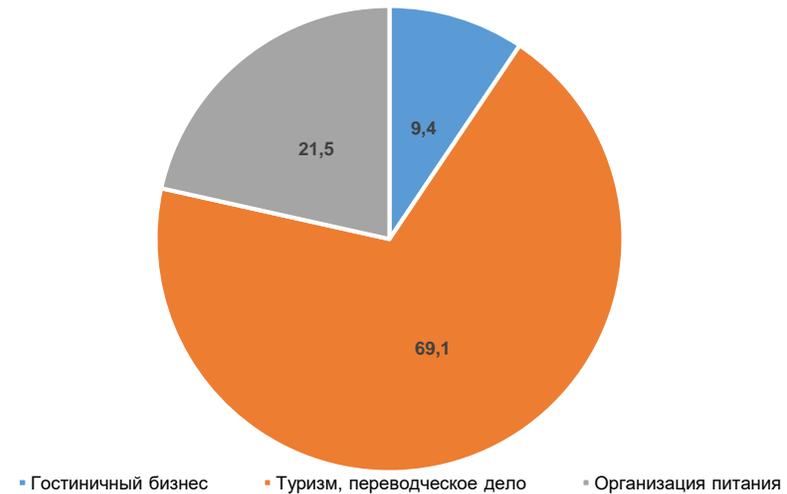
Из них выдано сертификатов – 852 чел:

- выпускники ТипО - **518 чел.** (60,8%);
- выпускники ВУЗов - **266 чел.** (31,2%);
- слушатели краткосрочных курсов – **34 чел.** (4,0%);
- персонал - **34 чел.** (4,0%)

Состав участников сертификации за 2022 год, %

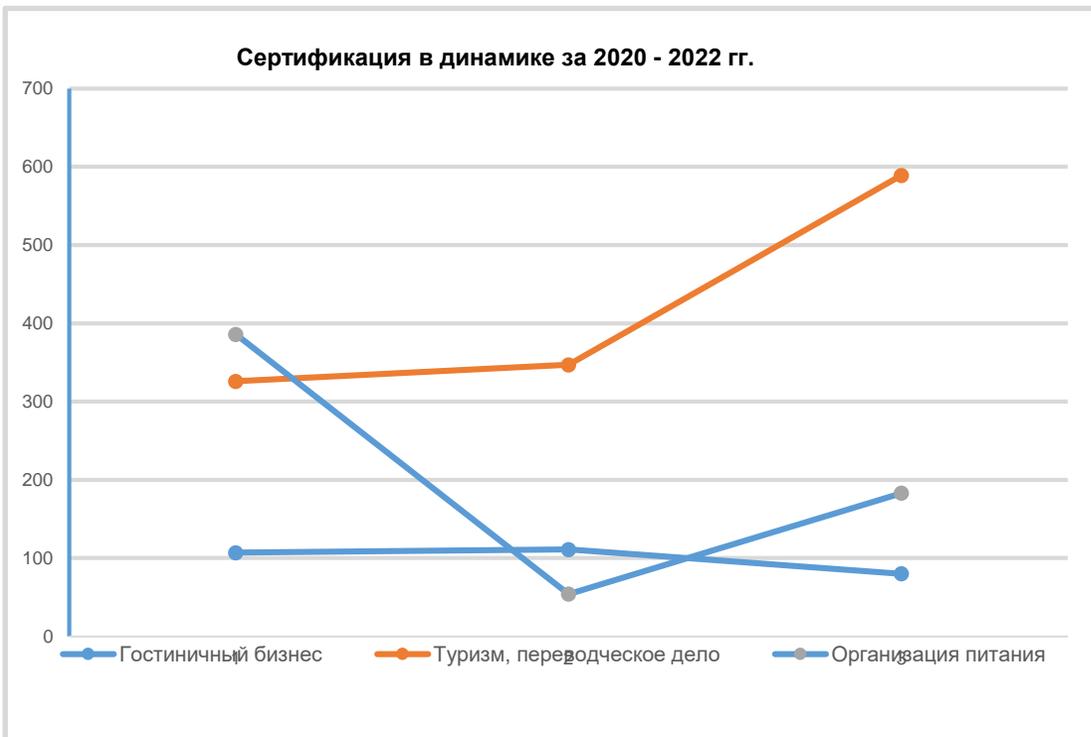


Доля специальностей (%) за 2022 год



Рост количества специалистов, прошедших сертификацию **на 39,9 %** по сравнению с 2021 годом.

Сравнительный анализ за период 2020 – 2022 годы:



Специальность	2020	2021	2022
Гостиничный бизнес	107	111	80
Туризм, переводческое дело	326	347	589

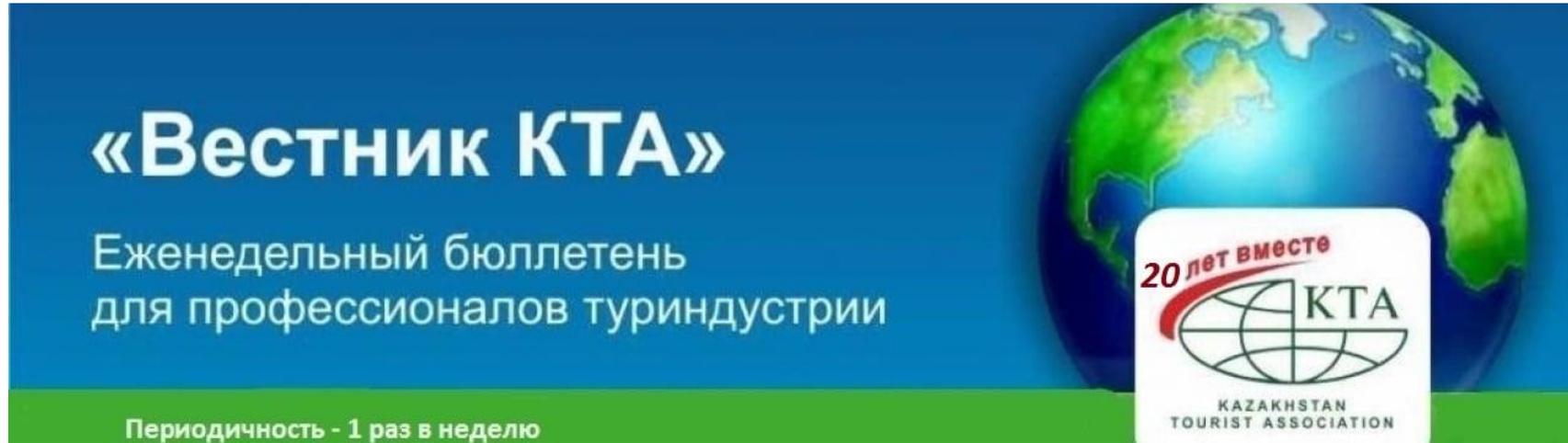


В рамках празднования Всемирного дня туризма КТА и КАГиР провели **Олимпиаду «Лучшие специалисты туристской индустрии РК – 2022»**. Около 50 участников из разных регионов Казахстана.



Олимпиада проводилась по следующим номинациям:

- *Въездной туризм и внутренний туризм:* знание туристских ресурсов Казахстана.
- *Выездной туризм:* знание основных международных туристских направлений.
- *Авиаагенты:* технологии выписки авиабилетов в системе
- *GDS Amadeus.*
- *Педагоги, лучшие преподаватели по туризму ТиПО, вузов:* знание туристских ресурсов Казахстана.
- *Студенты:* лучшие студенты ВУЗов
- *Маркетинг и продажи в гостинице:* Менеджер по продажам и маркетингу.
- *Экскурсоводы:* лучшие экскурсоводы



Через электронную газету “Вестник КТА” было реализовано продвижение услуг:

52 компаний - членов КТА

52 мест размещения – членов КАГиР

Опубликовано **52** коротких интервью профессиональных игроков рынка в рубрике «Говорят профессионалы».



*Вестник КТА выходит еженедельно (каждую среду), распространяется на электронные адреса членов и партнеров КТА.
База рассылки около 4000 получателей.*

ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ ЧЛЕНОВ КТА

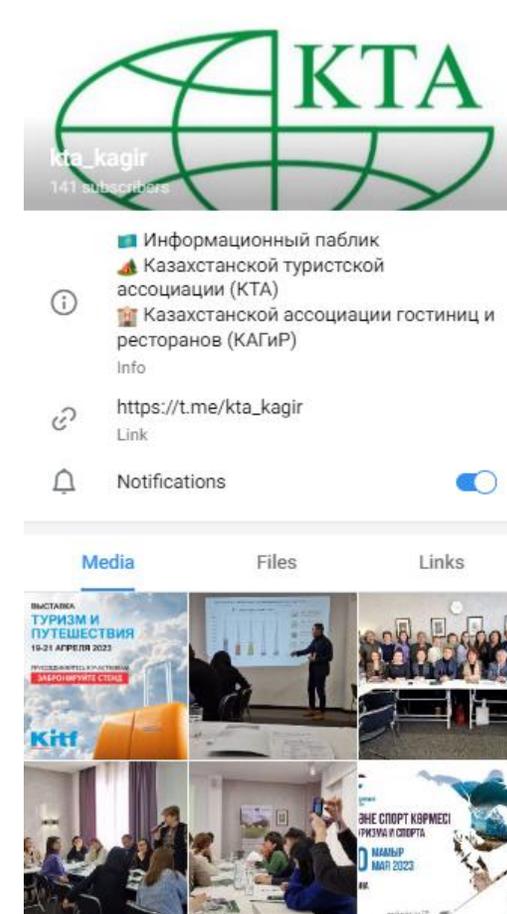
Бизнес-страницы FaceBook, Instagram, Telegram



На 31.12.22 количество отметок «Нравится» на официальной странице Facebook КТА составляет **8 227** человек.



Количество подписчиков Instagram КТА/КАГИР составляет **1 253** (дата начала работы 3.06.21). **425** публикаций.



5 апреля был создан Телеграм-канал КТА и КАГИР. Опубликовано **104** публикации, **136** подписчиков. У **65%** подписчиков уведомления о публикациях включены.

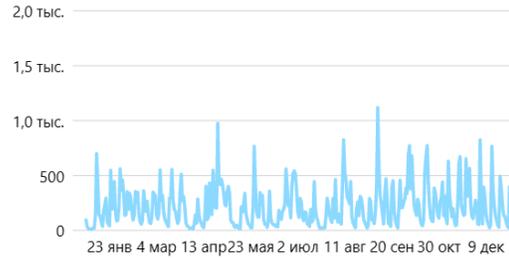
Подпишитесь на наши страницы и будьте в курсе новостей!



Охват

Охват Страницы Facebook ⓘ

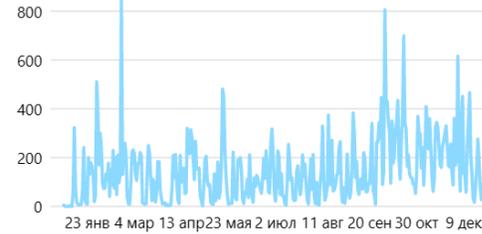
17 747 ↓ 53.3%



Экспортировать ▼

Охват в Instagram ⓘ

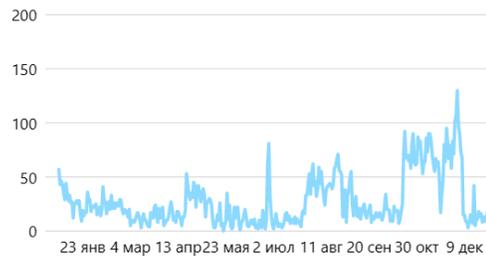
7 842 ↑ 75.1%



Посещения Страницы и профиля

Посещения Страницы Facebook ⓘ

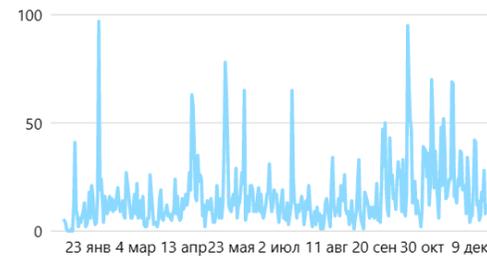
10 154 ↓ 1.8%



Экспортировать ▼

Посещения профиля Instagram ⓘ

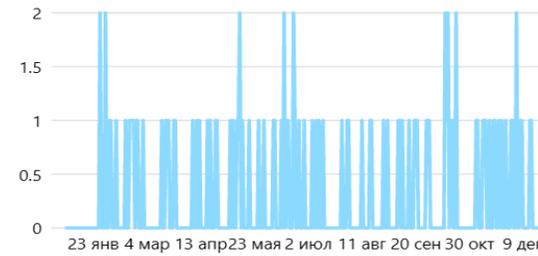
5 823 ↑ 48.4%



Новые отметки "Нравится" и подписки

Новые отметки "Нравится" Страницы Facebook ⓘ

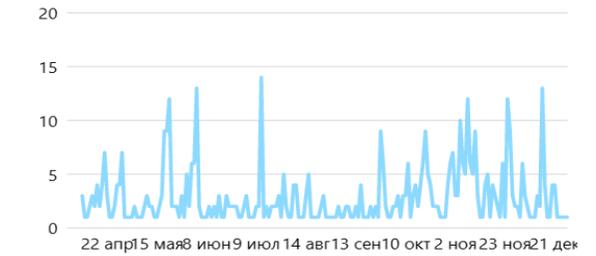
99 ↓ 43.8%



Экспортировать ▼

Новые подписчики в Instagram ⓘ

560



Краткая сводка по страницам КТА за 2022

№	Подписчики на 31.12.22	Органический прирост (чел.) в ручную.	Публикаций
FB	8 227	99	365
IG	1 253	560	227 и 500 историй

СТАТИСТИКА ПО ВЕБ-САЙТАМ

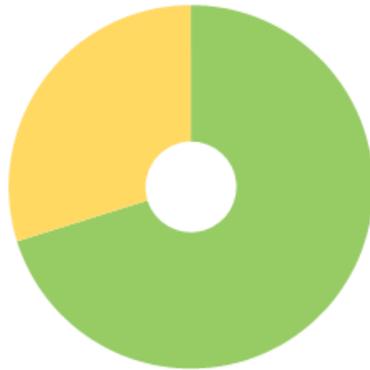
Сайт КТА www.kaztour-association.com

1 янв 2022 — 1 янв 2023

44 000 просмотров

Тип устройства

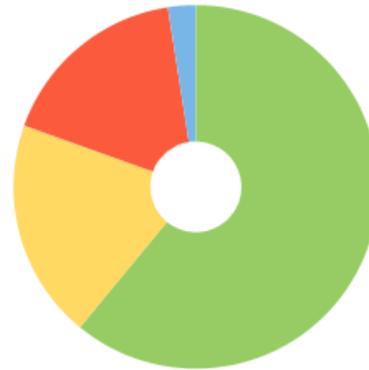
Визиты



ПК	70,2 %
Смартфоны	29,8 %

Возраст

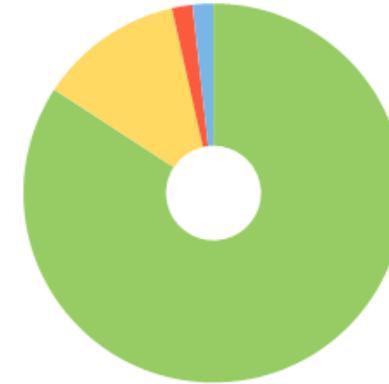
Визиты



35-44 года	61 %
25-34 года	19,5 %
18-24 года	17,1 %
55 лет и старше	2,44 %

Источник трафика

Визиты



Переходы из поисковых систем	84,2 %
Прямые заходы	12,3 %
Внутренние переходы	1,75 %
Переходы из социальных сетей	1,75 %

СТАТИСТИКА ПО ВЕБ-САЙТАМ

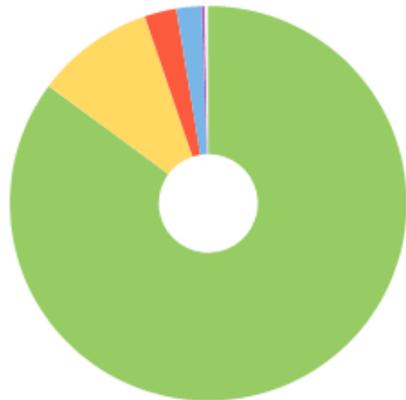
Сайт Hospitality Kazakhstan www.hospitality-kazakhstan.kz

1 янв 2022 — 1 янв 2023

15931 просмотров

Источник трафика

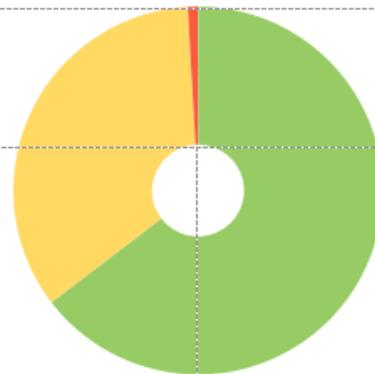
Визиты



● Переходы из поисковых систем	85,1%
● Прямые заходы	9,66%
● Переходы по ссылкам на сайт...	2,61%
● Внутренние переходы	2,05%
● Не определено	0,25%
● Остальные	0,29%

Тип устройства

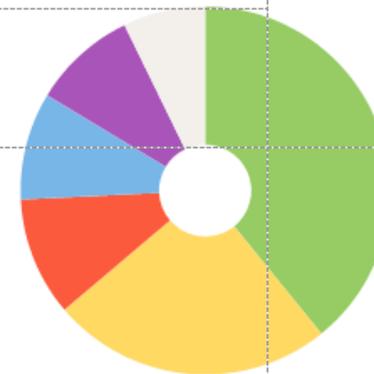
Визиты



● Смартфоны	64,6%
● ПК	34,5%
● Планшеты	0,87%
● ТВ	<0,01%

Возраст

Визиты



● 25-34 года	39,2%
● 18-24 года	24,6%
● младше 18 лет	10,4%
● 55 лет и старше	9,42%
● 35-44 года	9,13%
● Остальные	7,21%



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

**Казахстанская туристская ассоциация (КТА)
г. Алматы, ул. Шевченко, дом 14, оф. 2.
тел: +7 727 293 83 70, 293 83 80
kta@kaztour-association.com
www.kaztour-association.com**