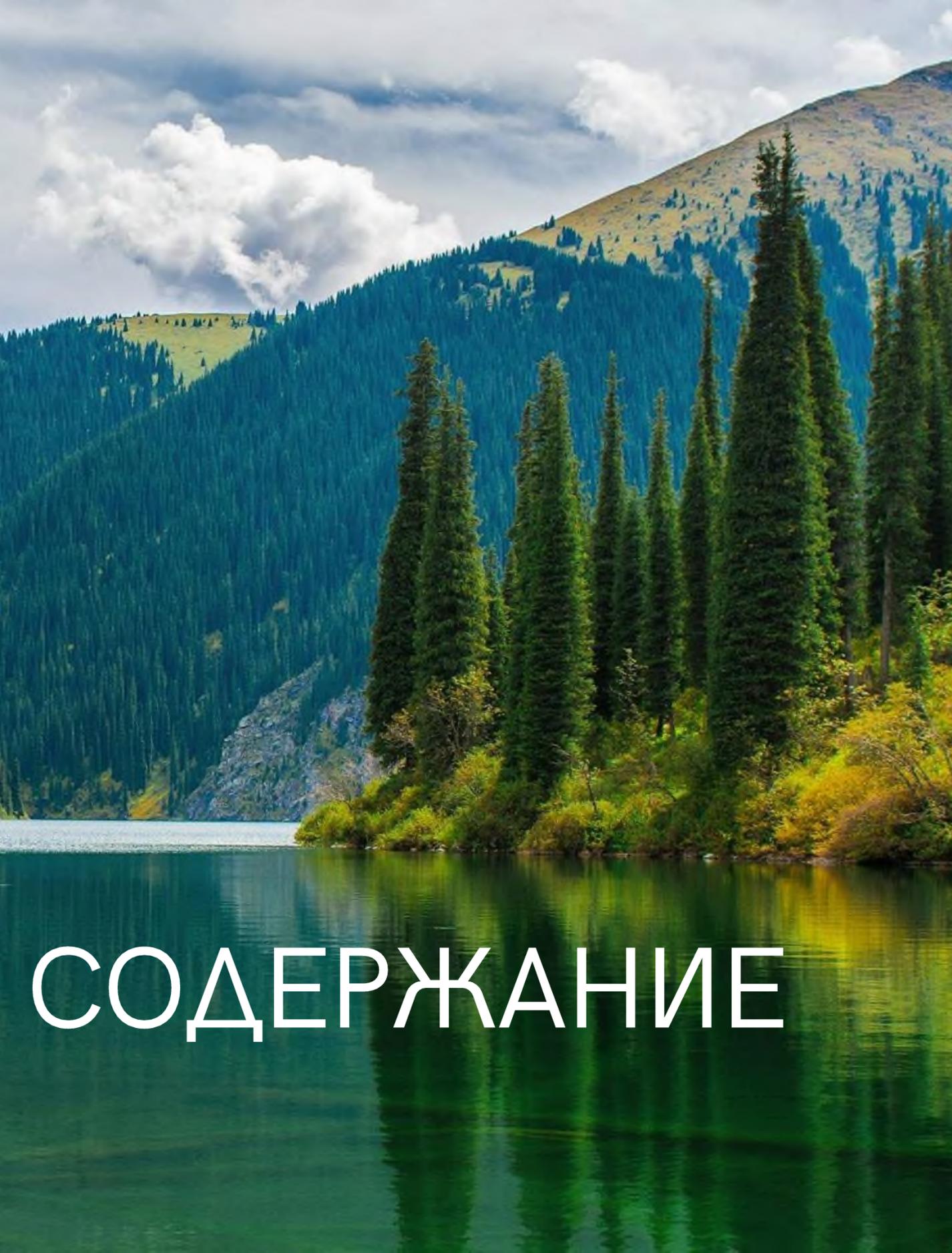




План работы КТА на 2023 год



СОДЕРЖАНИЕ

I. Задачи КТА на 2023 год

II. Совет и рабочая группа КТА

III. Работа по департаментам

Департамент туроператоров по выездному туризму

Департамент турагентств

Департамент внутреннего и въездного туризма

Департамент экотуризма

Департамент экскурсоводов и гидов

Департамент авиаагентств

Департамент подготовки кадров

Сертификация персонала и выпускников учебных заведений

Департамент медицинского туризма

Департамент цифровизации и смарт-туризма

ЗАДАЧИ НА 2023 ГОД:

Работа КТА по созданию условий по развитию МСБ в сфере туризма

Защита интересов членов КТА

Системное взаимодействие с государственными органами по преодолению административных барьеров, мерам государственной поддержки

Продолжать работу по внесению изменений в Налоговый Кодекс РК в части определения оборота турагентств

Улучшение качества предоставляемых услуг

Увеличение количества новых членов КТА на 20%.

Расширение деятельности КТА в регионах РК, тесное взаимодействие с региональными управлениями туризма

Членство в профильных рабочих группах при государственных органах

Стабильное финансовое благосостояние КТА:
- участие в международных проектах;
- участие в гос. закупках;
- системная работа с членами КТА по уплате членских взносов

Проведение анализа туристской отрасли

Продолжать работу по внедрению принципов устойчивости на предприятиях в сфере туризма

Совет и Рабочая группа КТА



ЗАСЕДАНИЯ СОВЕТА КТА

ДВАЖДЫ В ГОД -I полугодие

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. ОТЧЕТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ В 2022 ГОДУ КТА

- О РАБОТЕ ДЕПАРТАМЕНТОВ

- ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ КТА

2. ОБСУЖДЕНИЕ И УТВЕРЖДЕНИЕ ПЛАНА РАБОТЫ НА 2023 Г.

-II полугодие

ПОВЕСТКА ДНЯ:

ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ГОДА

ЗАСЕДАНИЯ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

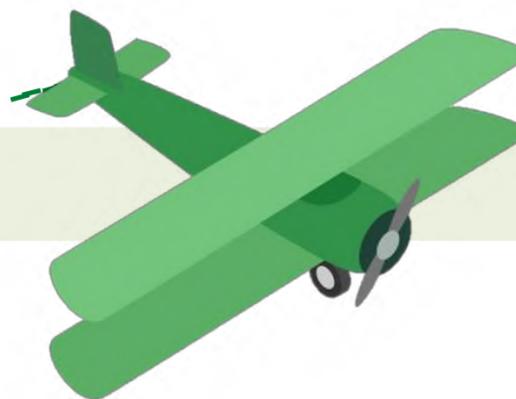
ПО МЕРЕ НЕОБХОДИМОСТИ

ДЕПАРТАМЕНТ ТУРОПЕРАТОРОВ ПО ВЫЕЗДНОМУ ТУРИЗМУ

ДЕПАРТАМЕНТ ТУРАГЕНТОВ

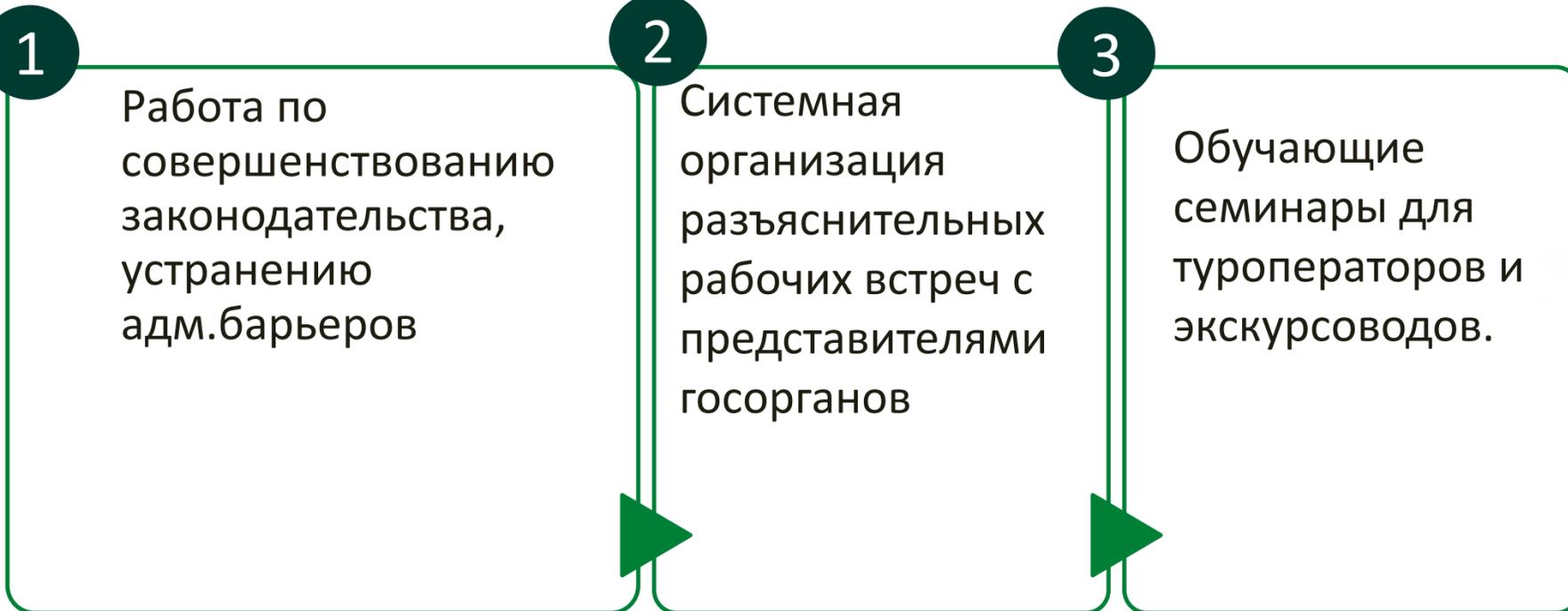
РАБОТА ПО ДЕПАРТАМЕНТАМ

- 1 Системные рабочие встречи ТО
- 2 Установление сотрудничества и взаимодействия между ТО и ТА
- 3 Регистрация и перерегистрация турагентств в ЕРТРК.
Продвижение ЕРТРК
- 4 Мониторинг и устранение административных барьеров через внесение изменений в Налоговый кодекс РК, ЗРК «О туристской деятельности», и пр. подзаконные акты в сфере туризма
- 5 Ежемесячная отчетность на сайте КТА
- 6 Провести перевыборы руководителей Департаментов



ДЕПАРТАМЕНТ ВНУТРЕННЕГО И ВЪЕЗДНОГО ТУРИЗМА

РАБОТА ПО ДЕПАРТАМЕНТАМ



ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОТУРИЗМА

РАБОТА ПО ДЕПАРТАМЕНТАМ

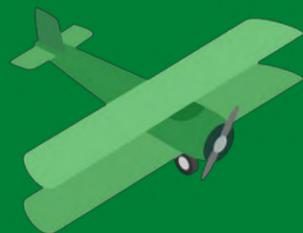
- 1 Предоставление информации иностранным и внутренним туристам
- 2 Обновление каталогов и буклетов о Казахстане
- 3 Работа по сбору рекламных информационных материалов.
Продвижение национальных и региональных турпродуктов
- 4 Разработать и ввести новую градацию уровней соответствия требованиям СТРК при сертификации гостевых домов
- 5 Проведение выездных обучающих тренингов в перспективных для развития сельского экологического туризма регионах страны
- 6 Регулярное обновление реестра гостевых домов

ДЕПАРТАМЕНТ ЭКСКУРСОВОДОВ И ГИДОВ

РАБОТА ПО ДЕПАРТАМЕНТАМ

Актуализация базы данных по членам «Департамента ЭИГП» 1	Организация совместного заседания по вопросам внутреннего и въездного туризма и особо охраняемыми территориями Алматинской области 6
Формирование перечня маршрутов экскурсий, действующих в Алматы и Алматинской области. Разработка новых экскурсионных маршрутов 2	Организация семинара в Центральном государственном музее РК с целью повышения квалификации 7
Заседания Департамента ЭИГП по вопросам выбора руководителя Департамента, подведение итогов работы за 2022г., утверждение плана работы на 2023г. 3	Участие в научных конференциях, семинарах, форумах и прочих мероприятиях 8
Организация ежегодных курсов экскурсоводов, в т.ч. онлайн 4	Утверждение схемы маршрутов транспортных и пешеходных экскурсий 9
Повышение квалификации, действующих экскурсоводов и гидов, проведение 2-х дневного сертификационного семинара 5	Проведение инфотуров, экскурсий по туристским объектам г. Алматы и Алматинской области, в т.ч. новые инфраструктурные объекты визит-центры в ГНПП Чарын и Алтын-Эмель 10





ДЕПАРТАМЕНТ АВИААГЕНТСТВ

1

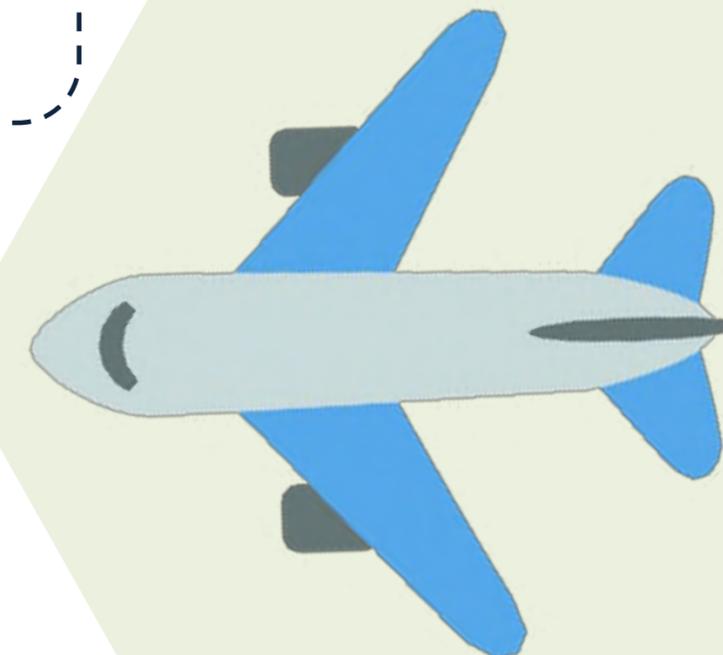
Заседание Департамента авиаагентств по актуальным вопросам отрасли

2

Рабочие встречи с участием регионального представителя IATA

3

Провести пере выборы руководителя департамента



ДЕПАРТАМЕНТ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ

РАБОТА ПО ДЕПАРТАМЕНТАМ



1

Заседания РУМС и УМО по туризму и гостиничному бизнесу

2

Распределение студентов на практику

3

Организация гостевых лекций для студентов

4

Организация курсов повышения квалификации преподавателей специальностей «Туризм», «Гостиничный бизнес», «Организация питания»

5

Проведение субботника в Иле-Алатауском ГНПП со студентами колледжа КИТИГ

6

Организация курсов по подготовке турагентов

7

Участие в круглых столах, семинарах, организуемых учебными заведениями

8

Привлечение новых учебных заведений в члены КТА



СЕРТИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА И ВЫПУСКНИКОВ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

РАБОТА ПО ДЕПАРТАМЕНТАМ

1

Работа по странице СЦИГ в соцсетях

2

Аккредитация СЦИГ

3

Встречи с руководством и студентами ВУЗов и ТиПО, с предоставлением информации по сертификации специалистов

4

Анализ опыта работы в области сертификации других стран

5

Подготовка контрольно-измерительных материалов по туризму и индустрии гостеприимства на английском языке

6

Участие в совещаниях рабочих групп по внесению предложений о сертификации специалистов в законодательные акты РК и НПА



ДЕПАРТАМЕНТ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА

РАБОТА ПО ДЕПАРТАМЕНТАМ

1

Заседания
Департамента

2

Содействие
туроператорам в
заключении договоров
с клиниками гг.
Астана, Алматы

3

Создание и ведение блога
медицинского туризма на
сайте КТА для оказания
информационной
поддержки сотрудникам
клиник и турбизнеса

4

Участие в выставках с
презентацией продуктов
и услуг Школы
медицинского туризма
KITF и Astana Leisure

5

Укрепление связей с
международными ассоциациями
по медицинскому туризму:
Национальная медицинская
ассоциация Казахстана (НМА),
Ассоциация медицинского туризма
России, Турецкая ассоциация
медицинского туризма (ТНТС)

6

Создание базы данных
казахстанских клиник
и санаторно-курортных
организаций

7

Организация
презентаций
казахстанских клиник
для турбизнеса

8

Взаимодействие с РЦРЗ
и Ассоциацией
медицинского туризма
Казахстана

9

Проведение
вебинаров



ДЕПАРТАМЕНТ ЦИФРОВИЗАЦИИ И СМАРТ-ТУРИЗМА

РАБОТА ПО ДЕПАРТАМЕНТАМ



ПРОДВИЖЕНИЕ КТА В FACEBOOK И INSTAGRAM



1. Разработка и публикация контента прошедших и планируемых мероприятий.

2. Разработка фото и видео контента.

3. Взаимодействие со страницами партнеров в части взаимопиара.

4. Взаимодействие с подписчиками (ответы на реакции, комментарии, отметки в профиле).

5. Ввести новую рубрику на постоянной основе с рабочим названием “Продукты членов ассоциации и партнеров ассоциации”.



Поздравления с национальными и государственными праздниками

Важные даты:

День рождения КТА (19 мая)

- поздравление членов ассоциации
 - подборка фото или видео интересных моментов (воспоминания).
 - публикация поздравлений в адрес КТА
 - Флешмоб-воспоминание «Твой день с КТА».
- Члены ассоциации могут публиковать у себя на страницах фотографии или видео с мероприятий КТА и отметкой наших страниц.

День туризма (27 сентября)

- Проведение онлайн конкурсов и флешмобов.
- Флешмоб среди подписчиков «Покажи свой Казахстан!».
- Творческий конкурс для студентов – «КТА&KAGIR tourism week!».



Новый год – подведение итогов деятельности КТА в социальных сетях:

- Самое интересное интервью (по количеству лайков и комментариев).
- Самое масштабное событие (оффлайн), например обучающие тренинги, конференция.
- Самое масштабное событие (онлайн). Онлайн мероприятие собравшее наибольшее количество людей или откликов.

Благодарим за внимание!