



## 前往哈萨克斯坦共和国中国游客指南

目前，根据现行法律，中国公民自过境之时起可在哈萨克斯坦逗留 30 天。如果超过这个期限，必须提前办理签证。

### 抵达哈萨克斯坦

#### 时区/时差

哈萨克斯坦从 2024 年 3 月 1 日起改用单一时区 UTC/GMT +5，这意味着中国和哈萨克斯坦之间的时差为 3 小时。

#### 距离

从 努尔卓里口岸到加尔肯特市 - 25 公里

加尔肯特市 - 春加- 98 公里

加尔肯特市 - 阿拉木图市 - 325 公里

#### 护照检查

通过哈萨克斯坦护照检查时必须出示有效护照

#### 海关条例

自然人有权带来或带走总额等于或不超过等值 10 000 美元的现金外币和本国货币（贵金属硬币除外）以及旅行支票，无需申报。超过等值 10,000 美元的金额必须向海关申报。根据海关条例，下列货物禁止进口到哈萨克斯坦共和国境内：

- 任何种类的武器和弹药；
- 药物和含有这些成分的药品；
- 含有战争、恐怖主义、种族主义和暴力宣传内容的材料；
- 色情材料；
- 土壤和花丹种植土，包括带土的植物。

#### 金钱

哈萨克斯坦的官方货币单位是坚戈（KZT）。

在银行开设的兑换处或独立兑换处，可以很方便地将人民币兑换成坚戈。

哈萨克斯坦银行的营业时间一般为周一至周五上午 9:00 至下午 6:00。

兑换处从清晨一直营业到傍晚，在机场、火车站、繁华地段和大型购物中心都有兑换处。

#### 商店

平日里，哈萨克斯坦主要商店的工作时间为 10:00 至 22:00，通常没有午休时间。

小商店平日营业时间为 9:00 至 21:00。

市场通常从 8:00 开始营业，一直持续到 20:00。

“免税”：向游客退还增值税

游客必须向海关官员出示“免税”支票，才能领取补偿金。补偿金额将在海关官员在边境口岸进行标记后领取。该项目的地理范围包括阿拉木图、阿斯塔纳、突厥斯坦和奇姆肯特等城市。

要求：在欧亚经济联盟关税区外出口金额不低于 20 个最低计算指数（20 MRP - 73 840 坚戈）的货物。

#### 电话通信

哈萨克斯坦的国际电话区号是 + 7。

在哈萨克斯坦，Kcell、Activ、Beeline 和 Tele2 提供蜂窝通信和移动互联网服务。这些运营商的 Sim 卡可以在汽车站或通讯商店购买。

## 人身安全

在哈萨克斯坦旅行时，我们建议您遵守以下安全规则：

- 请勿将行李随意放置在人多拥挤的地方。根据当地法律，无人看管的行李箱、行李袋和包裹可能会被没收检查，甚至可能被销毁，行李的主人可能会被处以高额罚款；
- 不要将贵重物品放在显眼的地方，包括酒店、餐厅、巴士和汽车座椅上。贵重物品只能存放在客房保险箱内或前台（即使收取少量费用）。酒店对留在房间内的物品概不负责。但在有明显盗窃痕迹的情况下，贵重物品从保险箱中消失的情况除外（在酒店保险范围内）；
- 为了占位子，不要将包放在桌子或椅子上，或放置手机、房间钥匙等物品；
- 要特别小心保管您的证件：将其放在保险箱中或随身携带。除非需要，否则不要随身携带护照，而应使用护照复印件；
- 谨防扒手，尤其是在人多拥挤的地方和公共交通工具上。

从哈萨克斯坦共和国领土限制出口以下：

您不能把它带出国：

- 野禽；
- 稀有矿物；
- 动物；
- 宝石和黄金。

对于在哈萨克斯坦购买的其他商品，建议保留现金收据。

## 紧急和查询电话号码

101 - 消防队

102 - 警察

103 - 紧急医疗服务

104 - 煤气服务

112 - 紧急救援服务（救援服务）

171 - 订购长途电话和国际电话

118 - 本地电话通讯运营商查询服务

169 - 有偿信息和查询服务

请记住，在被拘留或逮捕的情况下，无论其原因如何，您都有权向居住国的领事馆、外交机构及其他国家和旅游代表机构（以及在人身安全或财产受到侵害的情况下）提出申诉。

## 丢失护照、证件

遗失护照后，请尽快联系中国驻哈萨克斯坦大使馆/总领事馆。

如果您丢失了个人物品，请通知导游、接待公司并联系当地警方。

## 关于哈萨克斯坦的信息：

**面积。** 270 万平方公里。

**人口。** 2 000 万人。 52%为哈萨克人， 31%为俄罗斯人， 18%为其他民族（约有 130 个民族的代表居住在哈萨克斯坦）。

**所在地。** 哈萨克斯坦是中亚的一个国家。其领土北面和西面与俄罗斯接壤，东面与中国毗邻，南面与吉尔吉斯斯坦、乌兹别克斯坦和土库曼斯坦接壤。哈萨克斯坦西部边界受里海海水濒临，边界总长约 14 000 公里。

**行政区划。** 国家划分为 17 个州。

**主要城市是** 阿斯塔纳、阿拉木图、卡拉干达、奇姆肯特、塞米巴拉金斯克、巴甫洛达尔、

乌斯季卡缅诺戈尔斯克。

**国语。** 哈萨克语，官方交流语言为哈萨克语和俄语。

**宗教信仰** 穆斯林占 53%，东正教占 42%，新教占 2%。

**国家货币为** 坚戈

**气候。** 哈萨克斯坦的气候属于典型的大陆性气候。阿尔泰山和天山山脉带来了湿度。夏季气温可达+ 45 °C，冬季北部地区气温可达- 45 °C。

**最高的山峰：** 汗腾格里峰（萨里扎兹山脉）--6995 米；**最大的水体：** 里海--37.4 万平方公里；咸海--4.664 万平方公里；巴尔喀什湖--1.82 万平方公里。

**河流。** 该国的主要河流有乌拉尔河、恩巴河、锡尔河、伊犁河、托博尔河、额尔齐斯河和伊希姆河。

信用卡：阿拉木图和阿斯塔纳的大多数主要酒店都接受大多数欧洲和国际信用卡，包括 Visa、Diners Club 和 **UNION PAY**。

民族菜肴：哈萨克人主要喜欢肉食。哈萨克族的主要民族菜肴是贝什巴尔马克。贝什巴尔马克是用羊肉、马肉或牛肉加擀面片做成的。在哈萨克斯坦，他们还非常喜欢马肉制品

—“卡兹”（kazy）、“卡尔塔”（karta）、“加勒”（zhal）、“加亚”（zhaya），总称马四宝。

饮料—“库米斯”（kumiz）、“舒巴特”（shubat）。疗效饮料“库米斯”（马奶）和“舒巴特”（骆驼奶）具有治疗和滋补作用，可用于治疗肺部和胃肠道疾病。哈萨克斯坦境内居住着 130 多个民族的代表，因此哈萨克人的饮食非常多样。在全国各大城市，有许多餐馆和咖啡馆，也有很多中国餐厅。

传统和习俗：哈萨克人热情好客，非常喜欢接待客人。如果您不请自来，哈萨克人也会很高兴。从小养成的尊敬长辈、平和与宽容是哈萨克人的主要民族特点。因此，在哈萨克斯坦从未发生过民族间和宗教间冲突，世界上许多国家不同宗教信仰的代表都在这里和平共处生活和工作。为了更好地了解和熟悉哈萨克人民的习俗和传统，我们邀请您来这里亲眼目睹一切。

## 在旅行期间，游客有义务：

- 在临时逗留期间遵守哈萨克斯坦共和国的法律。尊重其社会结构、习俗、传统和宗教信仰；
- 保护环境，小心对待临时逗留地的自然、历史和文化古迹；
- 遵守哈萨克斯坦共和国的临时逗留规定
- 旅行期间遵守个人安全规则，并携带保险单。

由于哈萨克斯坦南部领土位于伊犁外阿拉套山脚下，我们建议您熟悉以下山区行为安全规则：

在行程路线的准备和实施过程中，游客必须严格遵守以下规则：

- 在旅途中遵守明确的计划安排；
- 遵守整个路线的时间表；
- 在小径上行走时要注意安全；
- 只在预定停车位停车；
- 露营地要与高大的孤树、针叶林、焚烧区和林区、岩石露头和岩石碎石保持足够的距离。最好和最安全的露营地是有轻微坡度的防风峡谷或开阔的迎风处。
- 篝火应远离泥炭沼泽、针叶林和种植园，以防止森林火灾，并远离树枝悬垂的树木；
- 将所有露营设备和工具放在营地附近一个清晰可见的地方；
- 只有经领队或导游的允许，并通知预定地点后，方可离开营地；
- 用心对待自然，对停车位进行自然保护；
- 遵守指定的吸烟区；
- 禁止随地吐痰；
- 避免在公共场所大声喧哗产生过量噪音。

#### **游客在旅行时不得：**

- 在计划外、未经测试的路线上独自离团；
- 在旅游线路没有预见到的地方停留吃午饭（过夜）；
- 在没有向导和特殊装备（头盔、安全绳）的情况下参观沿途的洞穴和石窟；
- 在没有特殊设备和必要经验的情况下攀爬岩石露头；
- 涉险渡江
- 在没有携带漂流设备和医疗包的情况下，擅自出游。
- 将玻璃碎片、瓶子或玻璃罐丢在山上；
- 在特别指定的区域外使用易燃液体（汽油、柴油、酒精）生火；
- 饮用水库和河流的水；
- 吃可疑的蘑菇和野果
- 禁止在未经探索和检验的地方游泳；
- 禁止从桥梁、陡峭的河岸跳入水中，禁止夜间游泳；

中华人民共和国驻哈萨克斯坦共和国大使馆：

010000, 阿斯塔纳市 阿拉木图区陶埃尔西兹迪克大街 44 号电

话：+7(717)2793524, +7(701)7470186 (中国公民领保电话)

开放时间：周一至周五 9:00-18:00, 休息时间 12:30-14:30

中华人民共和国驻阿拉木图总领事馆

总领事：阿拉木图市麦迪奥区白塔索瓦街 12 号, 050010

+7(701)3183471, +7(727)2362230 (中国公民领保电话)

**祝您旅途愉快！**