



ОТЧЕТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ
КАЗАХСТАНСКОЙ ТУРИСТСКОЙ
АССОЦИАЦИИ ЗА 2023 ГОД



1. Задачи на 2023г. и их реализация
2. Организационная структура КТА
3. Департамент по внутреннему и въездному туризму
4. Департамент по экологическому туризму
5. Департамент экскурсоводов и гидов-переводчиков
6. Департамент выездного туризма
7. Департамент авиаагентов
8. Департамент подготовки кадров
9. Департамент турагентств. Единый реестр турагентов
10. Департамент «Цифровизация и смарт-туризм»
11. Продвижение услуг членов КТА

ЗАДАЧИ НА 2023 ГОД:

Улучшение качества предоставляемых услуг

Системное взаимодействие с государственными органами по преодолению административных барьеров, мерам государственной поддержки

Защита интересов членов КТА

Увеличение количества новых членов КТА на 9%

Расширение деятельности КТА в регионах РК (тесное взаимодействие с региональными управлениями туризма и отраслевыми ассоциациями)

Мониторинг и аналитика рынка туризма Казахстана и международного туристского рынка

Повышение конкурентоспособности национального турпродукта и услуг

Продолжать работу по внедрению принципов устойчивости на предприятиях в сфере туризма

Стабильное финансовое благосостояние КТА:
- участие в международных проектах;
- участие в гос. закупках;
- системная работа с членами КТА по уплате членских взносов

Сохранение и укрепление позиций КТА на рынке

ЗАДАЧИ НА 2023 ГОД И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ

**100 рабочих
встреч, совещаний**



по вопросам развития
туризма и
продвижения услуг
членов КТА.

по вопросам устранения
административных барьеров,
развития инфраструктурных
точек роста, кластерного
развития туризма, создания
конкурентоспособного рынка
туристских услуг и внедрения
практик устойчивого
потребления и производства в
сфере туризма.



**Более 50
ZOOM конференций**

более 200 обращений



направлено более 200
официальных обращений в
государственные органы по
вопросам мер поддержки
туризма, устранения
административных барьеров,
предложения по
совершенствованию
законодательства, улучшению
инфраструктуры и пр.

5 меморандумов о
сотрудничестве с
казахстанскими и
зарубежными
партнерами.



**Расширение
партнерской сети**

**49 выпусков
«Вестник КТА»**



в рамках
информационной
поддержки членов КТА
выпустила 49 выпусков
электронной газеты
«Вестник КТА», база
рассылки насчитывает
более 4000
получателей.

ЗАДАЧИ НА 2023 ГОД И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ

Продвижение нац.
турпродукта и услуг

51 преподавателей
по туризму

+14 новых
турагентов

КТА инициировала награждение и провела вручение наград заслуженным работникам туристской отрасли РК по случаю Всемирного Дня туризма.

КТА провела независимую сертификацию выпускников и работников туризма.

повышение квалификации
ППС вузов и колледжей.

Учебный КТА обучил
14 турагентов

Награждение
40 работников туризма

Сертификация
850 выпускников

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА КТА



КТА является членом



Национальной палаты
предпринимателей РК



Российского союза
туриндустрии



Национальной Конфедерации
работодателей РК

- Отраслевого комитета по туризму при РПП г. Алматы
- Рабочей группы при Министерстве финансов РК по внесению предложений и изменений в Налоговый Кодекс РК
- Рабочей группы учебно-методического объединения по специальностям «Туризм», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»
- Рабочей группы по присвоению Знака качества при АО «НК «Kazakh Tourism»
- Рабочей группы Recommended by visit Almaty при Almaty Tourism Bureau
- Шайкенова Р.Р. является членом Совета Директоров АО НК «Kazakh Tourism», членом Президиума НПП РК «Атамекен».

348 члена КТА в 2023 году

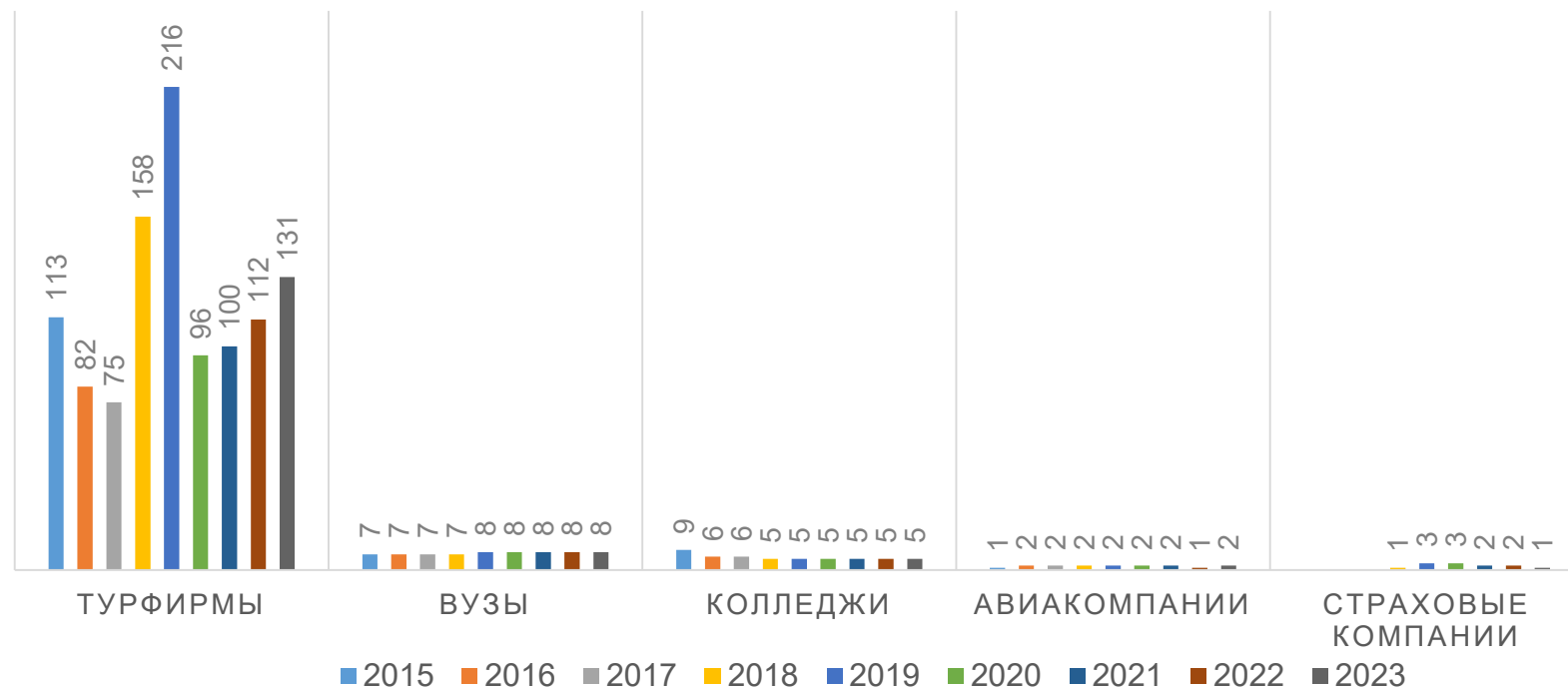
В 2023 году увеличен состав на **15 членов (9%)**, из них
10 компаний (действительных членов),
1 гид/экскурсовод,
105 турагентов (ассоциированные члены).



128 действительных членов
131 ассоциированных членов
89 экскурсовод

ГРАДАЦИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ЧЛЕНОВ КТА ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С 2015 ПО 2023 ГОД

- В 2020 году произошло **уменьшение количества членов на 55,5%** в связи с пандемией и закрытием предприятий
- В 2023 году в сравнении с 2021 годом количество членов **увеличилось на 25,6%**
- Допандемийные показатели (2019 г.) на данный момент не достигнуты (-37%)**



ДЕПАРТАМЕНТ ПО ВНУТРЕННЕМУ И ВЪЕЗДНОМУ ТУРИЗМУ

Расширение международного сотрудничества



КТА провела
Более 10 ZOOM конференций
по вопросам развития
внутреннего туризма

- Подписан меморандум и достигнута договоренность о развитии туризма с КНР (Консульство и Сианьский автономный округ);
- Проведены рабочие встречи с посольством Ирана.
- Развитие проектов с КР.



ZOOM конференции

более 150 обращений



Направлено более 150
официальных обращений в
государственные органы
по вопросам развития и
поддержки внутреннего
туризма Казахстана,
устранения административных
барьеров, совершенствования
законодательства и пр.

Для продвижения КТА
и турпродуктов и услуг
членов ассоциации
приняли участие на
туристских выставках
KITF 2023 в г.Алматы и
туристский форум в
г.Актау.



Продвижение внутреннего и въездного туризма

ИРЦЭ



За отчетный период
ИРЦЭ посетили **65**
иностранных туристов
из Италии,
Великобритании,
Германии, Израиля,
Польши, Испании,
Португалии и Франции.



SUSTOUKA

В 2023 году КТА завершила работу по реализации проекта SUSTOUKA - Implementation of SCP practices and sustainability schemes in the MSMEs of the Tourism Sector in Kazakhstan

Обучение

С 16 по 20 января 2023 года прошло недельное обучение для национальных экспертов по программе наращивания потенциала в области устойчивого управления сектором туризма. Количество участников прошедших сертификацию – 30 чел.

Мониторинговые визиты

КТА совместно КАГиР и EcoNetwork совершили оценку средств размещения и туристских компаний по критериям сертификации Travelife.

Тренинги

Со 2 по 6 октября была проведена инспекция и сертификация гостевых домов, расположенных в селах Саты, Карабулак, Акая Нусипбекова и Курметы, Алматинской области.
С 30 октября по 2 ноября сертификацию прошли 32 гостевых дома в г. Туркестан, г.Ленгер, с. Первомайка, с. Каскасу, с.Тасарык, с.Диханколь, с. Коксайек, с. Сайрам су, с. Кенесарык, с. Майбулак, с. Балдыберек и организован тренинг в Международном университете туризма и гостеприимства г.Туркестан для местных жителей

Устойчивое развитие

- Принципы устойчивого развития были включены в Концепцию развития туристской отрасли РК на 2023 – 2029 годы.
5. Основные принципы и подходы развития туристской отрасли
Настоящая Концепция будет сохранять преемственность и базироваться на принципах качества, конкурентности, рентабельности и устойчивого развития.

Сертификация гостевых домов

В рамках сертификации гостевых домов были пересмотрены критерии оценки: 4 тюльпана – золотой уровень, 3 тюльпана – серебряный уровень, 2 тюльпана – бронзовый уровень. Также был упрощен общий список критериев оценки гостевых домов.
За 2023 г. сертификацию прошли 73 гостевых дома в Алматинской и Туркестанской областях.

➤ **ЧТО:** фундаментальные основы экскурсоведения и краеведения, а также практические знания методики показа и рассказа по экскурсионным объектам, управление временем, управление группой, разработка технологической карты экскурсии, формирование портфеля экскурсовода и др.

КОГДА: **начало курса 15 февраля 2023**

Занятия проходили 3 месяца до 15 мая 2023 г.

✓ **РЕЗУЛЬТАТ:** Лицам, успешно завершившим обучение, присваивается квалификация экскурсовода 3 категории, и выдается сертификат установленного образца.

НАШИ ТРЕНЕРА:



Лютерович Олег Григорьевич - к.п.н.

заслуженный работник туризма РК, экскурсовод – методист,
автор-разработчик профессиональных стандартов в сфере экскурсионной деятельности



Оразымбетова Бакытхан Камаловна - заслуженный работник туризма РК

экскурсовод-методист,
член International Council of Museums

Было направлено ряд обращений в государственные органы по вопросам:

- по внесению изменений в Налоговый Кодекс РК;
- предложения по внесению дополнений РК «Об утверждении форм налоговой отчетности и правил их составления»;
- по внесению изменений в Налоговый Кодекс РК;
- по вопросам, касающимся крайне неблагоприятной судебной практики в отношении турагентов в Верховный Суд РК;
- по вопросам деятельности и инициатив КФ «Туристік Қамқор»;

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ

Взаимодействие
ТА и ТО

Налогообложение

Агентский договор

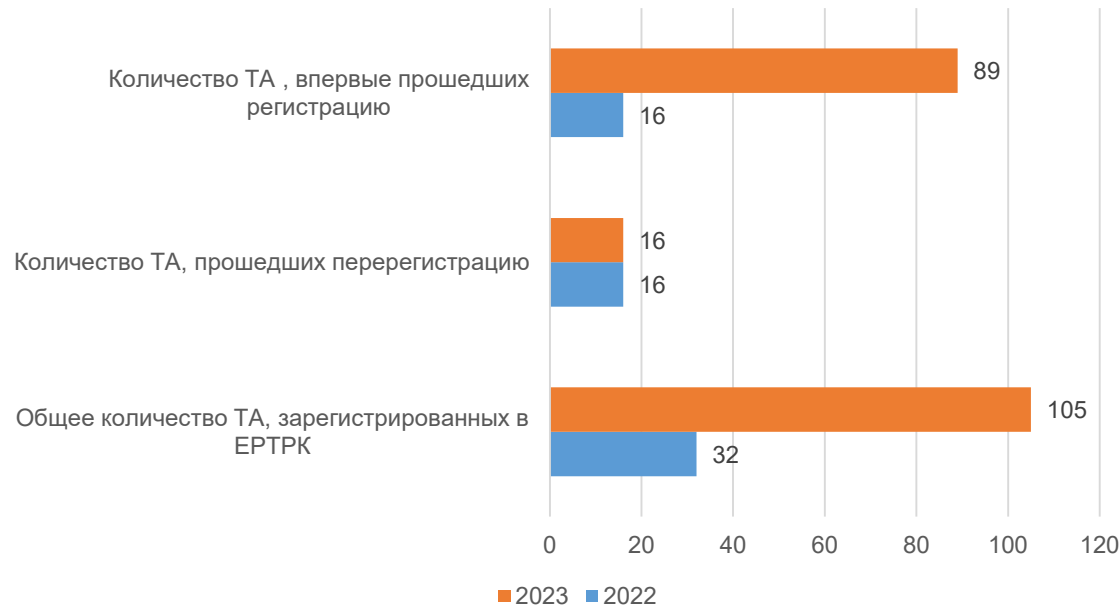
Всего было обработано **105** обращений от турагентств, что на **228,13% больше, чем в 2022 году.**

Из них компаний, впервые прошедших регистрацию в ЕРТРК: 89 (85%).

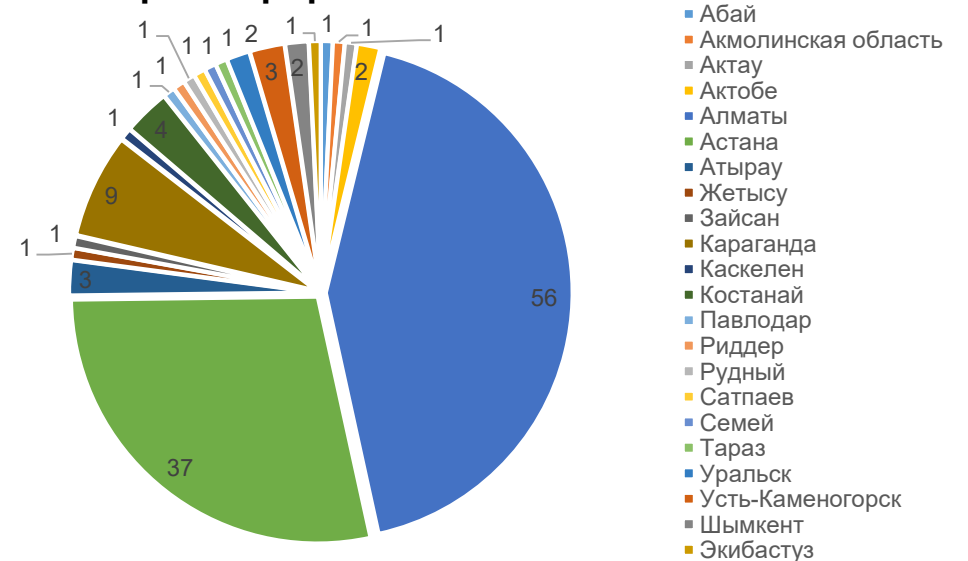
Повторно прошедших регистрацию компаний: 16 (15%).
По сравнению с 2022 годом общее количество обращений увеличилось на 228,13%.

Всего по состоянию на 31.12.2023 года, **в ЕРТРК состоит 131 турагентств.** Большая часть зарегистрированных турагентств находятся в г. Алматы (43% от общего числа).

Данные по регистрации в ЕРТРК за 2023 год



Распределение по городам турагентств, зарегистрированных в ЕРТРК



Департамент авиаагентов КТА
провел следующую работу



- 16 февраля в Астане прошел семинар КТА с участием ПАО «Аэрофлот» и ТОО ТКП - Центральная Азия. Спикеры представили продукты и новинки для партнеров и туристов, включая секреты получения бонусов для авиаагентов.
- 22 февраля КТА провела онлайн-встречу с Air Astana, FlyArystan, Turkish Airlines, Uzbekistan Airways, Azal. Были представлены полетные программы, обсуждены вопросы весенне-летней навигации, рейсы, возобновление доковидных направлений и новые предложения авиакомпаний. Участники получили ответы на актуальные вопросы.
- 1 марта прошел бизнес-завтрак с руководителями туроператоров, авиаагентств и представителями авиакомпаний в Алматы. Встреча позволила участникам познакомиться с новым генеральным менеджером Turkish Airlines в г. Алматы – г-ном Угуром Джантимуром и новым генеральным директором Anex Tour Kazakhstan – Буяновым Рашадом Рамизовичем. Основным обсуждаемым вопросом касался продажи туров через Kaspi, вызвавший разногласия во мнениях участников относительно угрозы для турагентов и конкуренции. Также обсудили способы решения ситуации с турагентами, получившими уведомления о занижении дохода.
- В декабре Представители Air Asia посетили офис Казахстанской Туристской Ассоциации (КТА) для презентации нового маршрута Алматы-Куала-Лумпур-Алматы и установление прочных партнерских отношений с туристским рынком Казахстана.

Проведено **7** вебинаров, встреч, онлайн конференций, инфотуров и гостевых лекций для студентов

- Проведены **3** курса:
- курсы повышения квалификации для преподавателей ТиПО и ВУЗов
 - курсы турагентов
 - курсы для директоров турфирм

Всего обучено **51** преподавателей.
Обучено и сертифицировано **14** турагентов.
Обучено и сертифицировано **10** директоров турфирм.



СЕРТИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

Проведено **5** презентаций СЦИГ в онлайн формате с выпускниками университетов

Заклучены и обновлены договоры о сотрудничестве

Участие в обсуждении Проекта Закона “О профквалификациях”. Экспертиза и внесение предложений в Проект

Систематическое пополнение Реестра сертифицированных специалистов на сайтах КТА и КАГиР

Проведена актуализация форм и контрольно-измерительных материалов сертификации

В 2023 году подано заявок на сертификацию: 842 чел.

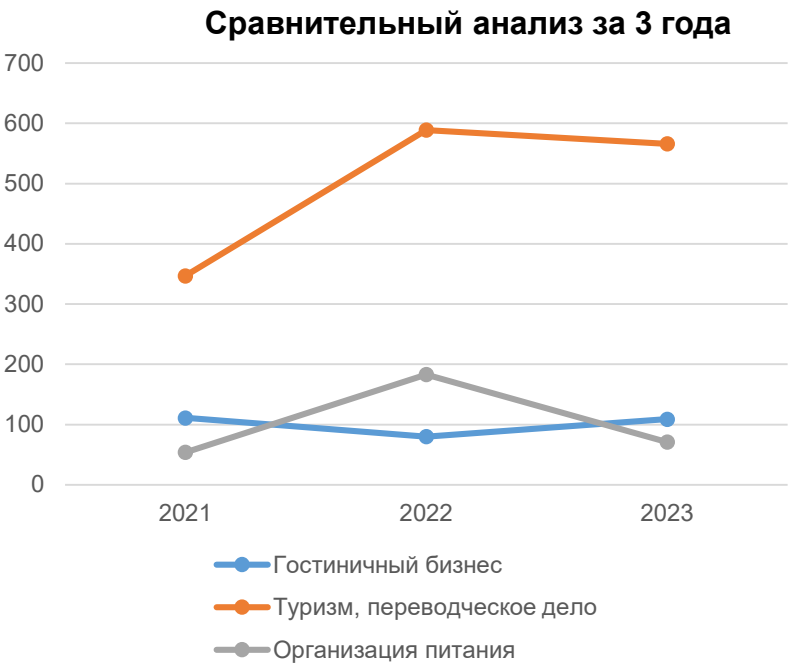
Из них выдано сертификатов – 746 чел:

- выпускники ТиПО – **258 чел.** (34,6%);
- выпускники ВУЗов – **329 чел.** (44,1%);
- слушатели краткосрочных курсов – **27 чел.** (3,6%);
- персонал – **132 чел.** (17,7%)



Рост количества специалистов, прошедших сертификацию на 45% по сравнению с 2021 годом.

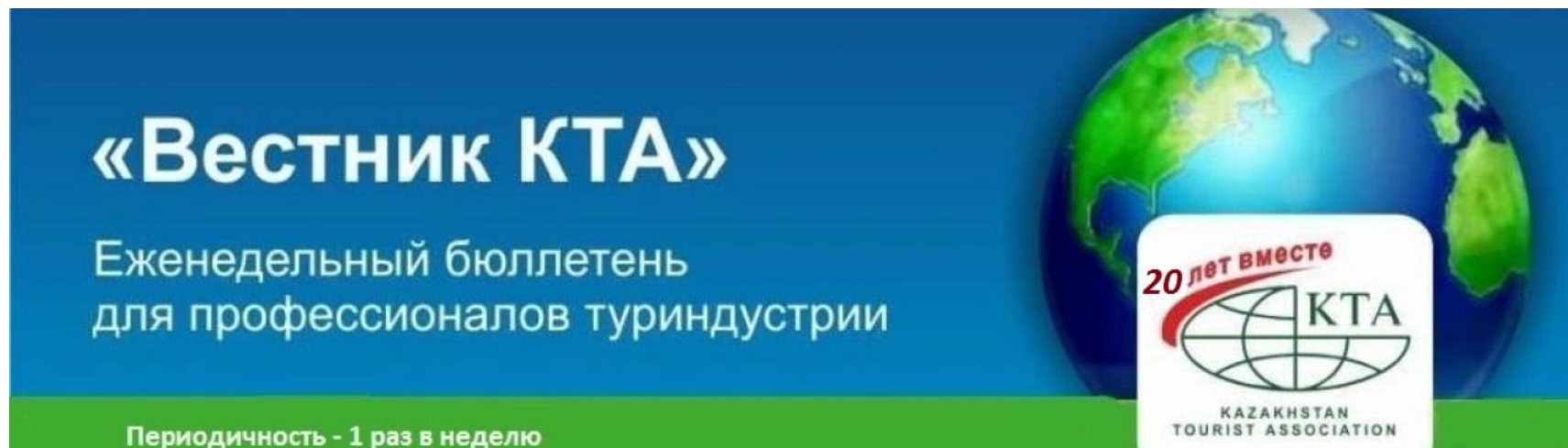
Сравнительный анализ за период 2020 – 2023 годы:



Специальность	2021	2022	2023
Гостиничный бизнес	111	80	109
Туризм, переводческое дело	347	589	566
Организация питания	54	183	71
Всего	512	852	746







Через электронную газету «Вестник КТА» было реализовано продвижение услуг:

52 компаний - членов КТА

52 мест размещения – членов КАГиР

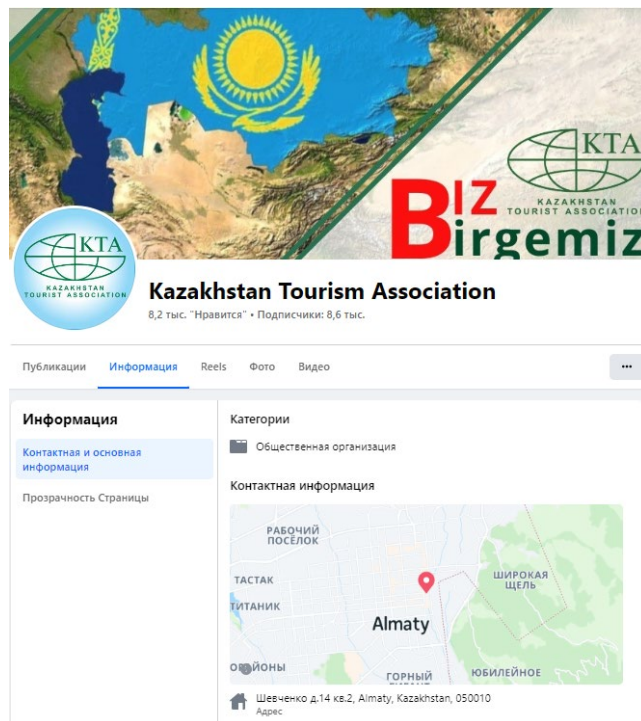
Опубликовано **52** коротких интервью профессиональных игроков рынка в рубрике «Говорят профессионалы».



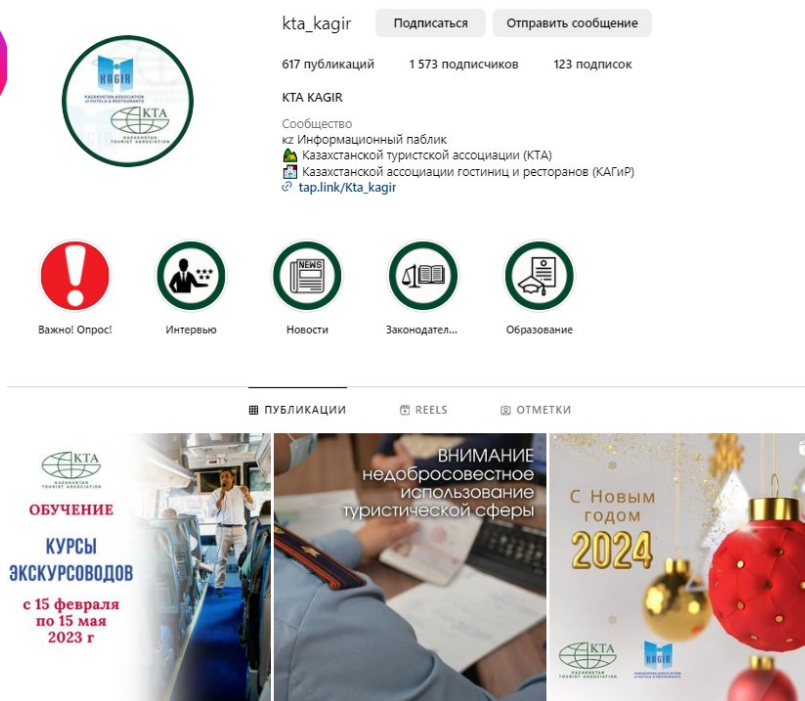
*Вестник КТА выходит еженедельно (каждую среду), распространяется на электронные адреса членов и партнеров КТА.
База рассылки около 4000 получателей.*

ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ ЧЛЕНОВ КТА

Бизнес-страницы FaceBook, Instagram, Telegram



На 28.12.23 количество подписчиков официальной страницы Facebook КТА составляет **8 636** человек.

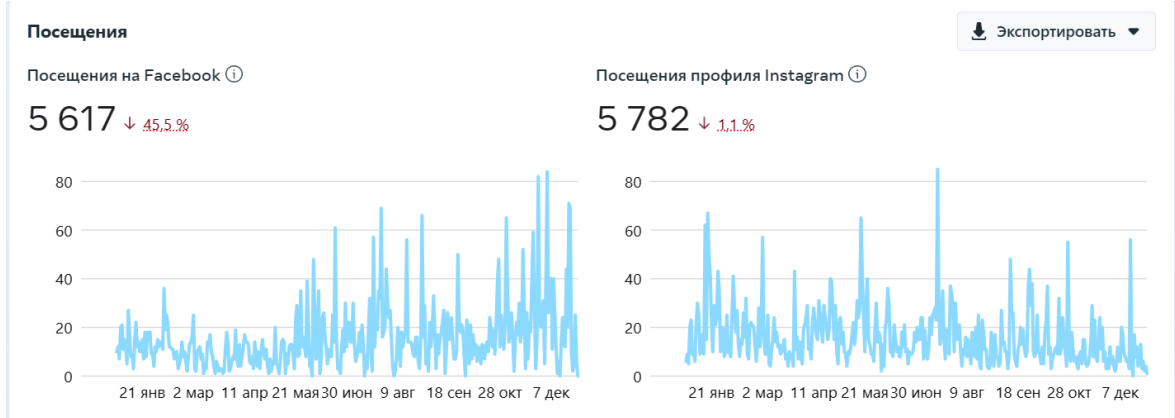
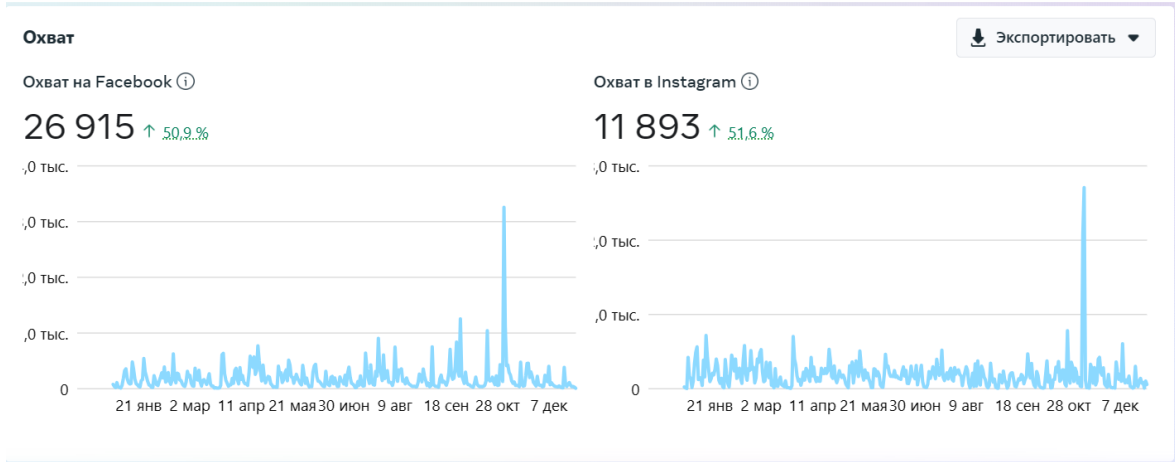


Количество подписчиков Instagram КТА/KAGIR составляет **1 565** (дата начала работы 3.06.21).



5 апреля был создан Telegram канал КТА и КАГИР
Опубликовано **104** публикации,
136 подписчиков.
У **65%** подписчиков уведомления о публикациях включены.

Подпишитесь на наши страницы и будьте в курсе новостей!



Краткая сводка по страницам КТА за 2023

№	Подписчики на 28.12.23	Органический прирост (чел.) вручную.	Публикаций
FB	8 227	99	365
IG	1 253	560	227 и 500 историй

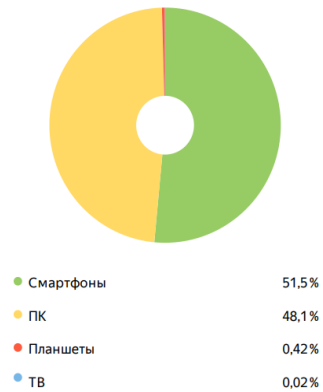
Сайт КТА www.kaztour-association.com

1 янв 2023 — 25 дек 2023

50 706 просмотров

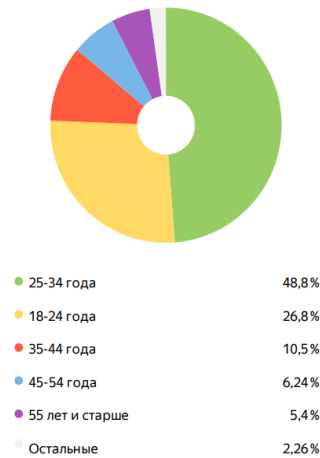
Тип устройства

Визиты



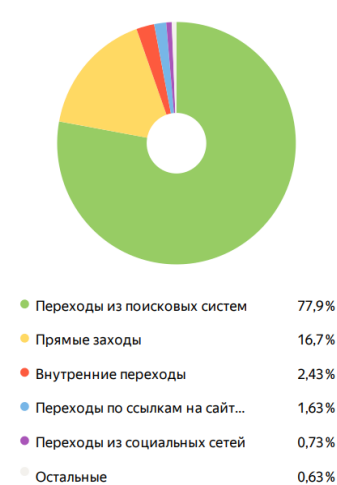
Возраст

Визиты



Источник трафика

Визиты



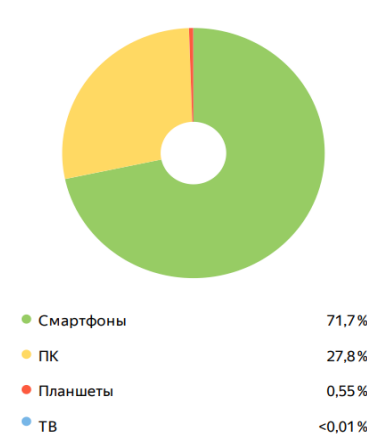
Сайт Hospitality Kazakhstan www.hospitality-kazakhstan.kz

1 янв 2023 — 25 дек 2023

34 839 просмотров

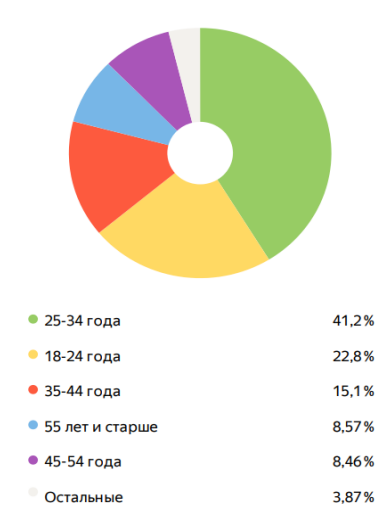
Тип устройства

Визиты



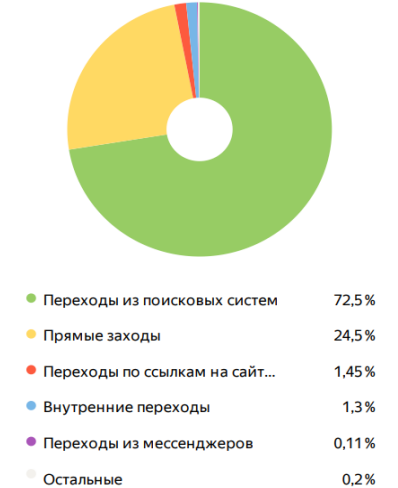
Возраст

Визиты



Источник трафика

Визиты





БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

**Казахстанская туристская ассоциация (КТА)
г. Алматы, ул. Шевченко, дом 14, оф. 2.
тел: +7 727 293 83 70, 293 83 80
kta@kaztour-association.com
www.kaztour-association.com**