



ОТЧЕТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ КАЗАХСТАНСКОЙ ТУРИСТСКОЙ АССОЦИАЦИИ (КТА) ЗА 2024 Г.

СОДЕРЖАНИЕ

1

ЗАДАЧИ НА 2024 Г. И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ

2

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ВНУТРЕННЕМУ И
ВЪЕЗДНОМУ ТУРИЗМУ

3

ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ТУРИЗМА

4

ДЕПАРТАМЕНТ ЭКСКУРСОВОДОВ И ГИДОВ

5

ДЕПАРТАМЕНТ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА

6

ДЕПАРТАМЕНТ АВИААГЕНТОВ

7

ДЕПАРТАМЕНТ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА

8

ДЕПАРТАМЕНТ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ

9

СЕРТИФИКАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ

10

ДЕПАРТАМЕНТ «ЦИФРОВИЗАЦИЯ И СМАРТ-ТУРИЗМ»

11

БИЗНЕС-СТРАНИЦА КТА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

СОГЛАСНО ПОСТАВЛЕННЫМ НА 2024 ГОД 7 ЗАДАЧАМ КТА ПРОВЕЛА В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ СИСТЕМНУЮ РАБОТУ ПО ИСПОЛНЕНИЮ И ДОСТИЖЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ:

Сохранение и укрепление позиций КТА на рынке

- Аккредитация в НПП
- Членство и сотрудничество в WFTGA
- Развитие системы НСК через Центр признания профессиональной квалификации

Подготовка обзора рынка туризма Казахстана, основных трендов, реальной ситуации, в соответствии с международными тенденциями

Реализация соглашений и взаимодействие с региональными отраслевыми ассоциациями и региональными управлениями туризма



Участие в профильных рабочих группах при государственных органах

Увеличение количества новых членов КТА на 20%

Стабильное финансовое благосостояние

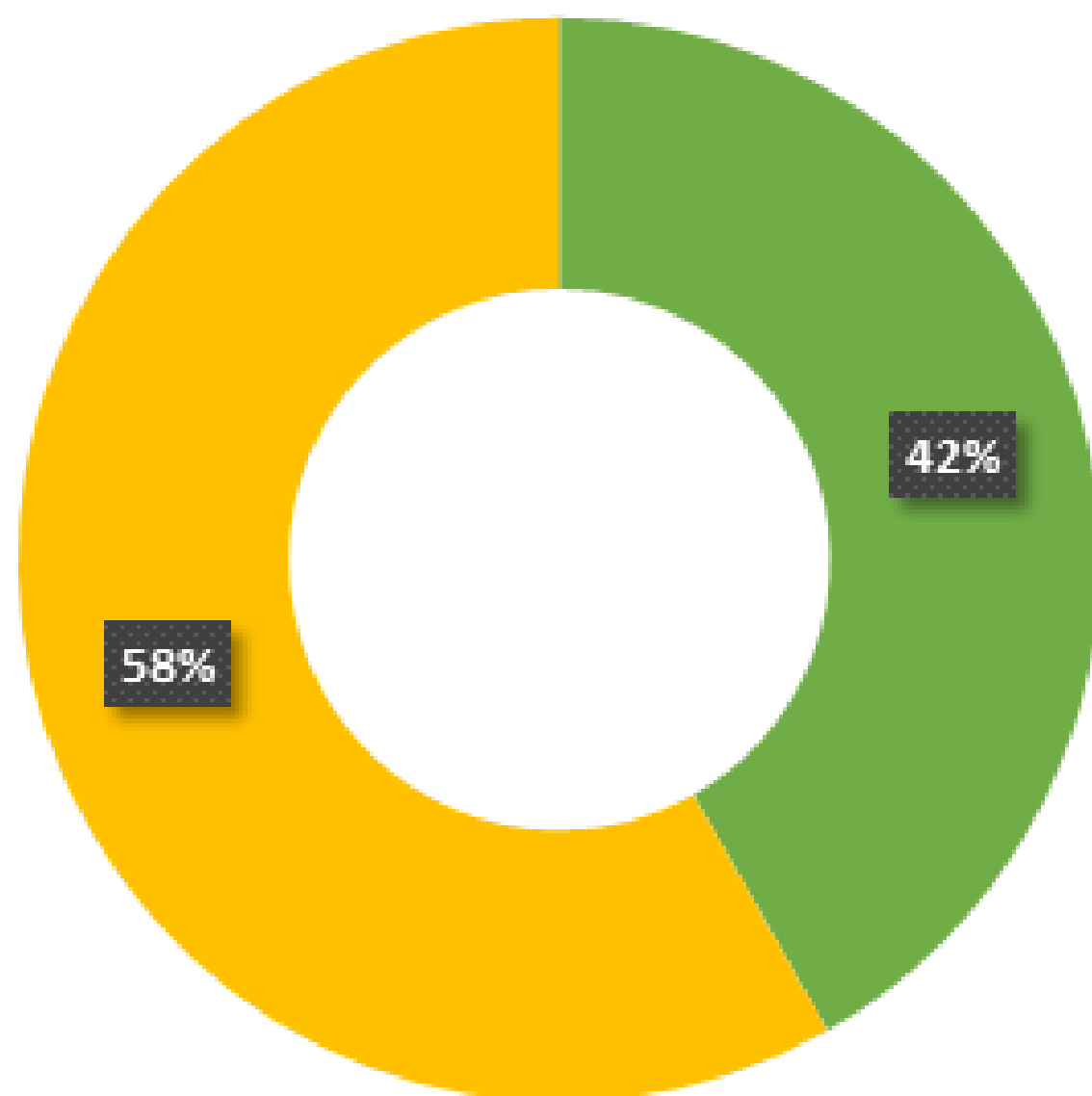
- Участие в международных проектах и государственных закупках
- Системная работа с членами КТА по оплате членских взносов

Улучшение качества предоставляемых услуг

- Повышение уровня коммуникаций с членами КТА
- Телефонные звонки
- Онлайн площадки
- Посещение офисов

Количество членов КТА

По состоянию на 31.12.2024 года в
КТА состоит 285 членов:



■ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ
■ АССОЦИИРОВАННЫЕ

119

Действительные члены

166

Ассоциированные члены



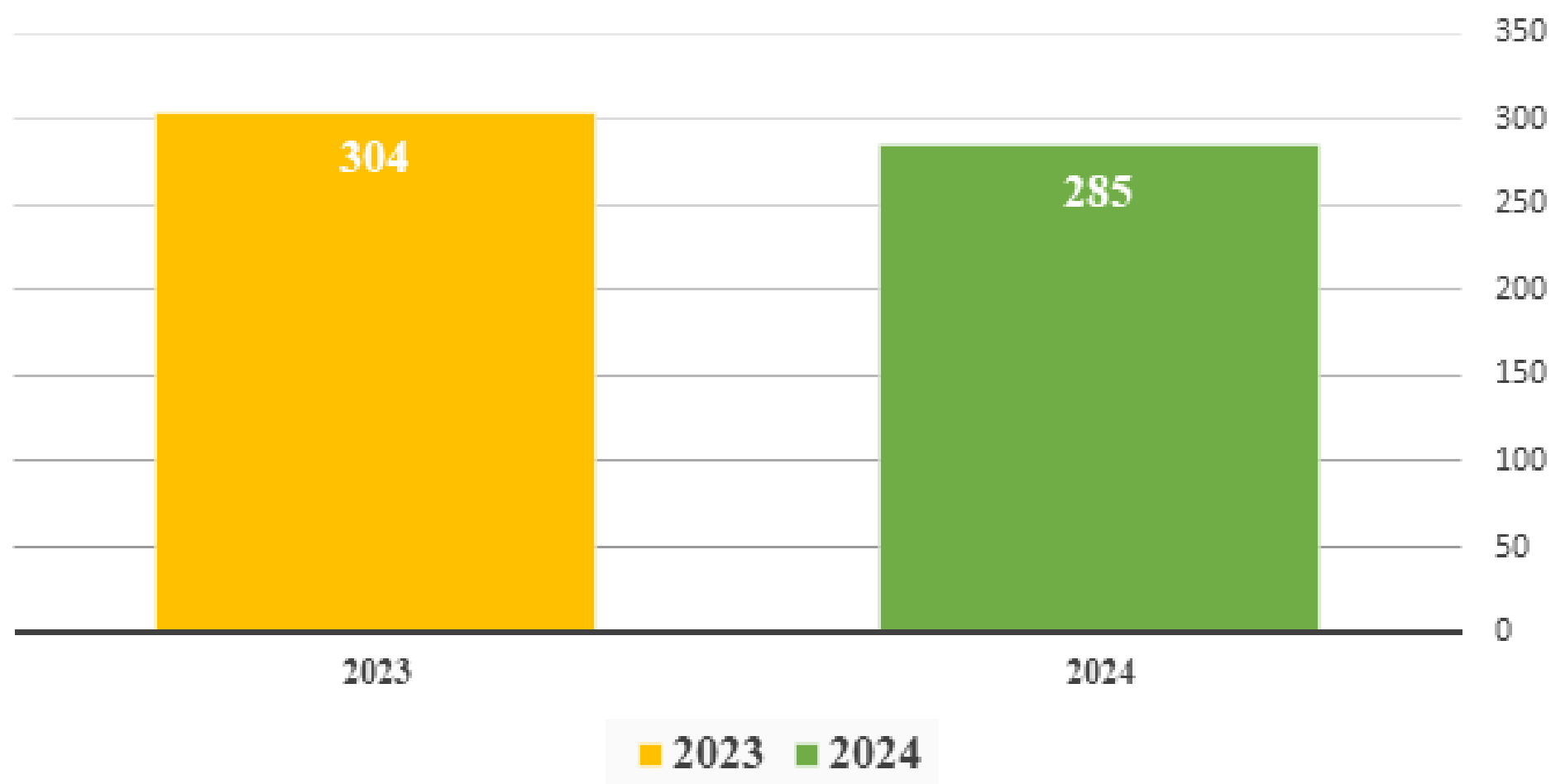
Гиды - 64



Турагенты - 102

Динамика количества членов КТА

Динамика количества членов КТА



В связи с перезапуском реестра гидов и турагентов был проведен процесс актуализации списка членов КТА, включающий исключение компаний, систематически не уплачивающих членские взносы, и ликвидированных организаций. В результате этого количество членов КТА по сравнению с 2023 годом снизилось с 304 до 285, что составляет уменьшение на 6,25%.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ



25 туристских событий

В честь 25-летия КТА прошел "Месячник 25 туристских событий", включающий экосубботники, инфотуры, экскурсии, спортивные активности и вебинары, благодаря которым были объединены участники рынка.

Празднование Всемирного Дня Туризма

В рамках Всемирного Дня Туризма КТА инициировала награждение и провела вручение наград заслуженным работникам туристской отрасли:

- Нагрудный знак «Туризм саласына сіңірген еңбегі үшін» – 3
- Нагрудный знак «Туризм саласының үздігі» – 3
- Почетные грамоты Министра туризма и спорта РК – 18
- Почетные грамоты от акимата г. Алматы – 15

Олимпиада «Лучшие специалисты туристской индустрии»

С 13 по 20 ноября 2024 года прошла 11-я Олимпиада «Лучшие специалисты туристской индустрии РК», в которой соревновались специалисты в номинациях: внутренний и въездной туризм, выездной туризм, авиаагенты, гиды и экскурсоводы, гостиничный сервис, маркетинг и продажи. Церемония награждения победителей состоялась 29 ноября в Алматы, в отеле «Достык».

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ВНУТРЕННЕМУ И ВЪЕЗДНОМУ ТУРИЗМУ

В РАМКАХ РАБОТЫ ДЕПАРТАМЕНТА ПО ВНУТРЕННЕМУ И ВЪЕЗДНОМУ ТУРИЗМУ РЕАЛИЗОВАНО:



Более 150 обращений

Направлено более 150 официальных обращений в гос.органы по проектам по развитию внутреннего туризма Казахстана, мерам поддержки туризма, устранения административных барьеров, экспертных заключений, приглашений на круглые столы



Сотрудничество

Заклучен меморандум с представительством Объединением музеев г.Алматы, меморандум о взаимном сотрудничестве между КТА, Управлением туризма Алматинской области, национальным парком "Көлсай көлдері" и Департаментом пограничной службы КНБ РК Алматинской области



ZOOM

7 ZOOM конференций по вопросам развития внутреннего туризма



Международное продвижение

Приняли участие в 3 международных выставках, 2 международных форумах для продвижения Казахстана; совместно с туроператорами Azimut Travel, Turan Kazakhstan, Grand Soluxe Travel было проведено международное ралли «TAKLIMAKAN RALLY»



25-летие КТА

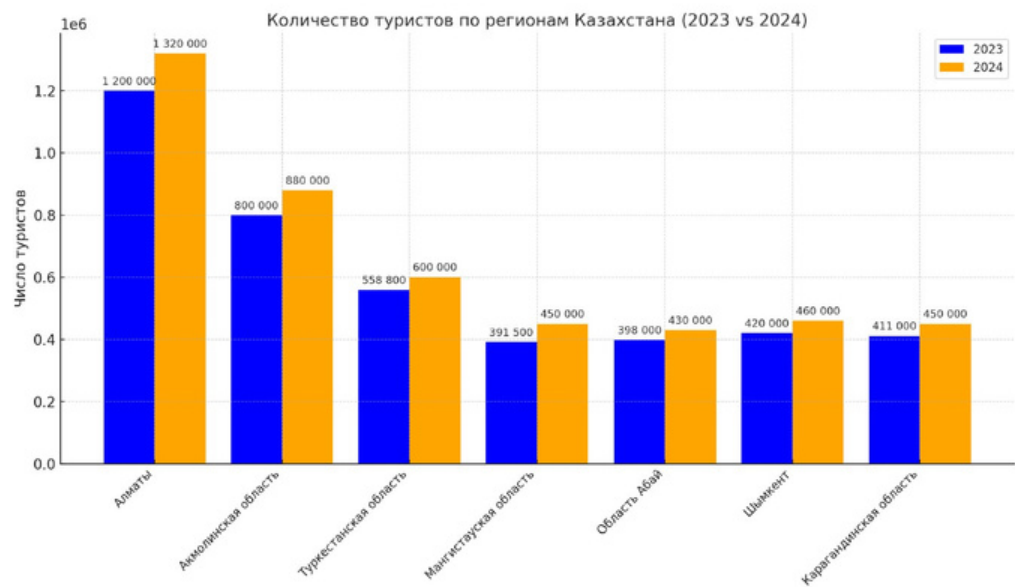
В рамках 25-летия КТА были организованы инфотуры для членов КТА в рамках tourism week.



ДЕПАРТАМЕНТ ПО ВНУТРЕННЕМУ И ВЪЕЗДНОМУ ТУРИЗМУ

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Статистика по внутреннему туризму



Статистика по въездному туризму



Итоги года казахстанского туризма в КНР



ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ТУРИЗМА



СОТРУДНИЧЕСТВО

Установлено сотрудничество с центром СУР
(содействие устойчивому развитию).

РАЗВИТИЕ ЭКОТУРИЗМА

Круглый стол в национальном парке «Көлсай көлдері». Члены
КТА совместно с администрацией национального парка
«Көлсай көлдері» приняли участие в круглом столе.

ЭКО-АКЦИИ

Совместно с компанией Amadeus был организован
волонтерский день в национальном парке Иле-Алатау.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ЭКОТУРИЗМА (ИРЦЭ)

За отчетный период ИРЦЭ посетили 60 иностранных туристов
из Италии, Великобритании, Германии, Испании, и Франции.

ДЕПАРТАМЕНТ ЭКСКУРСОВОДОВ И ГИДОВ

Организационные мероприятия

Проведены регулярные заседания департамента, включая обсуждение стратегии развития, планов мероприятий и новых проектов. В рамках заседаний утверждены направления работы на 2024 год, включая акцент на цифровизацию и повышение квалификации гидов.

Образовательные программы и повышение квалификации

Организованы курсы подготовки гидов и экскурсоводов в смешанном формате. Обучение завершили более 50 человек, получивших сертификаты. Также проведен 2-дневный семинар для повышения квалификации действующих гидов и обмена опытом.

Инновации и цифровизация

- Запущен специальный сайт, где размещены данные о 100+ гидов и экскурсоводов, включая их квалификацию и контактную информацию.
- Разработаны индивидуальные бейджи, которые получили 80 гидов и экскурсоводов.

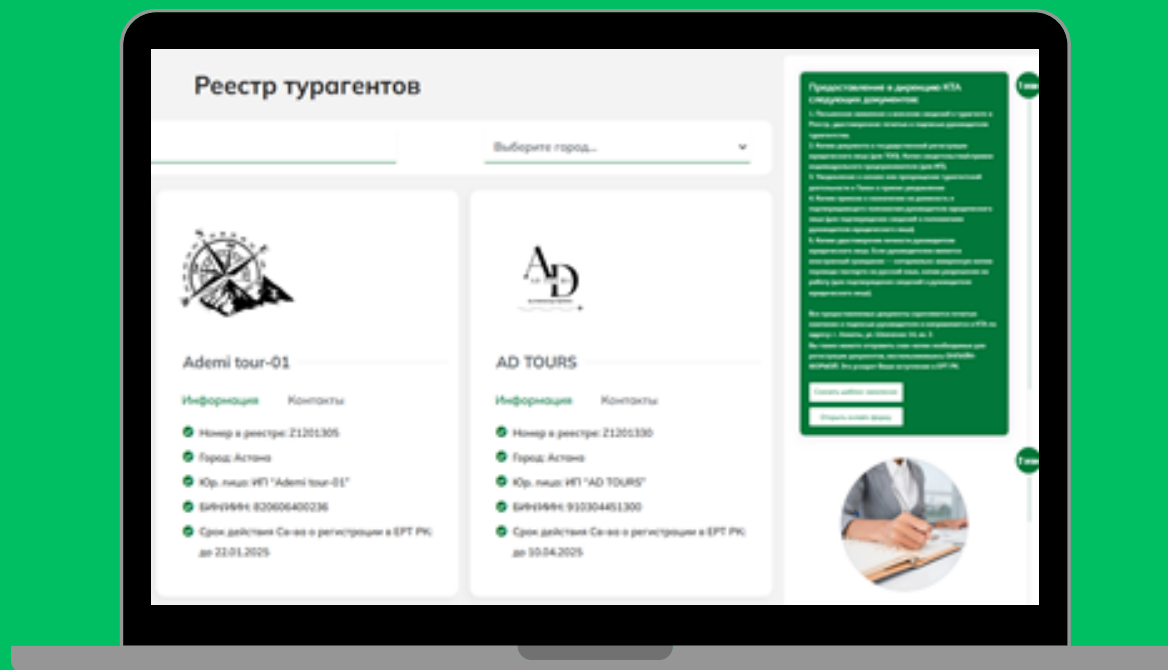
Празднования и информационные туры

- Всемирный день экскурсовода: организовано мероприятие с участием профессионалов, включающее экскурсии, лекции и мастер-классы.
- Инфотуры: проведены инфотуры для гидов по новым маршрутам Алматы и Алматинской области.





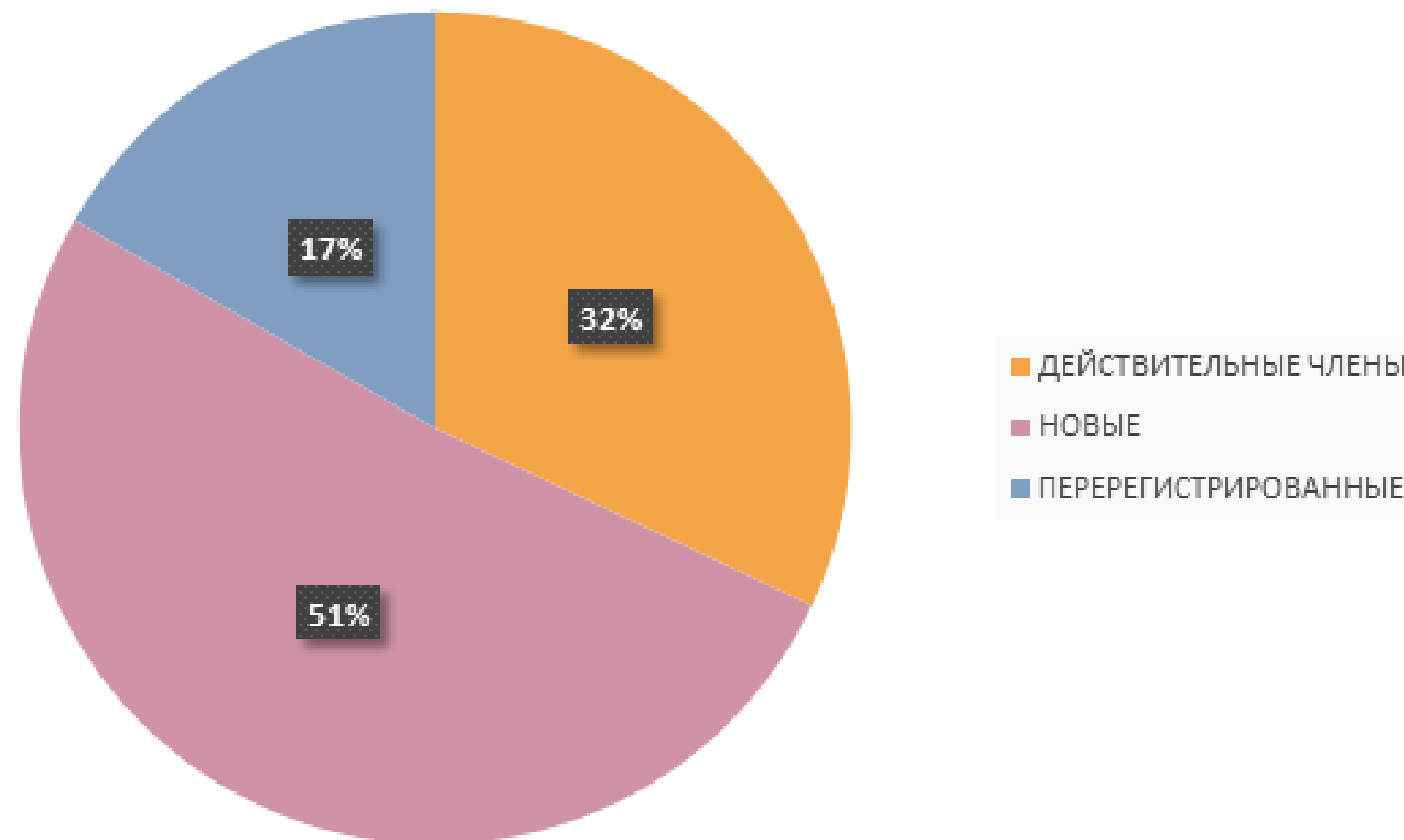
ЕДИННЫЙ РЕЕСТР ТУРАГЕНТОВ РК



Обновление сайта ЕРТ РК

На сайте теперь доступны:

- Карточка турагента с полным описанием и регистрационными данными.
- Функция быстрого поиска.
- Удобный пользовательский интерфейс.
- Прямые переходы на веб-сайты и социальные сети (WhatsApp, Instagram) для удобной связи.
- Условия вступления.
- Сайт доступен на трех языках (казахский, английский, русский)



Всего было обработано 102 обращений от турагентств:

Из них компаний, впервые прошедших регистрацию – 77 (51%).

Повторно прошедших регистрацию компаний – 25 (17%).

Всего по состоянию на 30.12.2024 года, включая действительных членов КТА, в ЕРТ РК состоит 150 турагентств.

ДЕПАРТАМЕНТ АВИААГЕНТОВ



ЕЖЕГОДНАЯ ОНЛАЙН-
КОНФЕРЕНЦИЯ
АВИАКОМПАНИЙ



АГЕНТСКАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ AIR
ASTANA



ЗАСЕДАНИЕ АРЈС



ДЕЛЕГАЦИЯ
АВИАКОМПАНИИ
EMIRATES ПОСЕТИЛА
ОФИС КТА



ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИЯ
ПО СЛУЧАЮ ПРИБЫТИЯ
ПЕРВОГО РЕЙСА AIR ASIA
В КАЗАХСТАН



ПРЕЗЕНТАЦИЯ B2B-
ПЛАТФОРМЫ
AGENTAERO.KZ



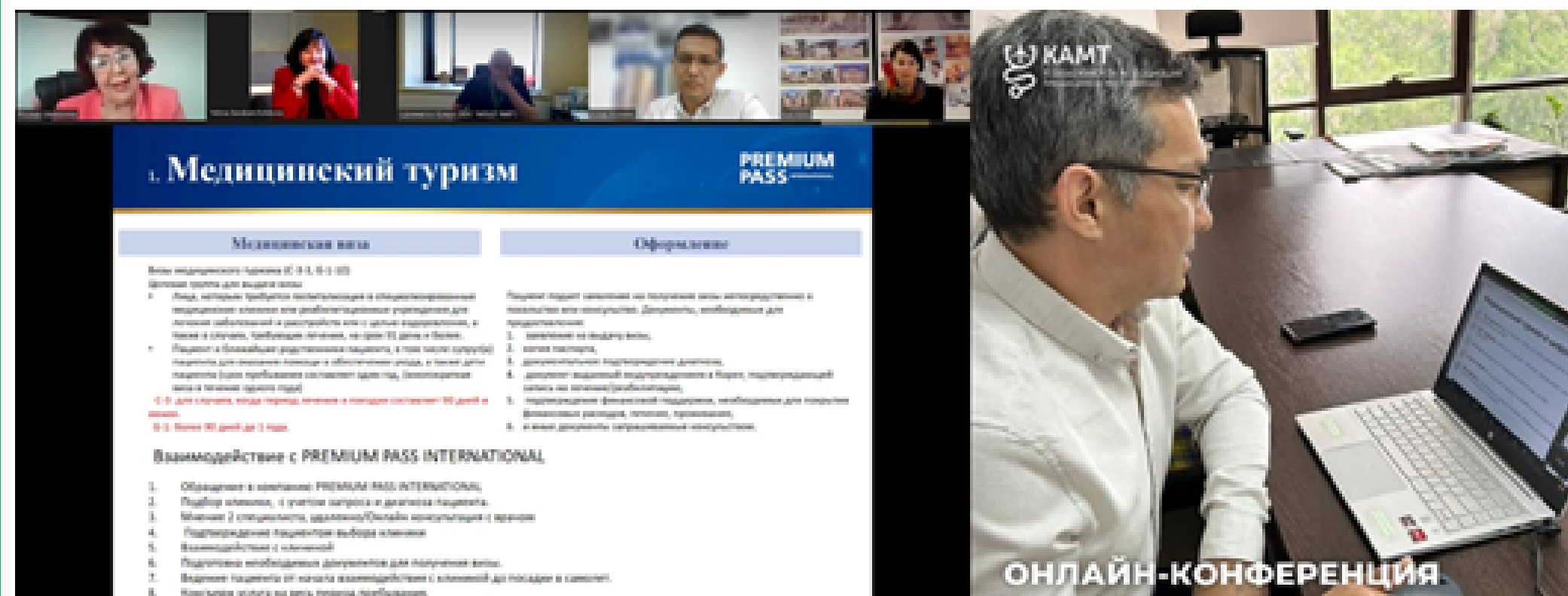
ДЕПАРТАМЕНТ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА

Онлайн-конференция посвященная медицинскому туризму

В рамках "Месячника 25 туристских событий" приуроченного к 25-летию КТА была проведена онлайн-конференция посвященная медицинскому туризму. В ходе конференции были рассмотрены важные аспекты и перспективы развития медицинского туризма. Спикерами выступили представители отечественных и зарубежных клиник и медицинских центров

Меморандумы о сотрудничестве

Расширяя географию медицинского туризма, были подписаны Меморандумы о сотрудничестве с КУП «Бизнес-центр «Столица» (Victoria Hotel Group) и проектом «Лечение в Волгограде».



ДЕПАРТАМЕНТ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ

Разработка
программы и работа
по акредитации
курсов для педагогов

Согласование
учебных планов
учебных заведений
(Нархоз, АТУ, UIB,
ЕТУ)

Распределение
практикантов по
специальностям
«Туризм» и «РДиГБ»

Конкурс
профессионального
мастерства "Лучшая
горничная", участие в
WorldSkills Almaty 2024

Сертификация и
развитие
квалификаций



СЕРТИФИКАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ

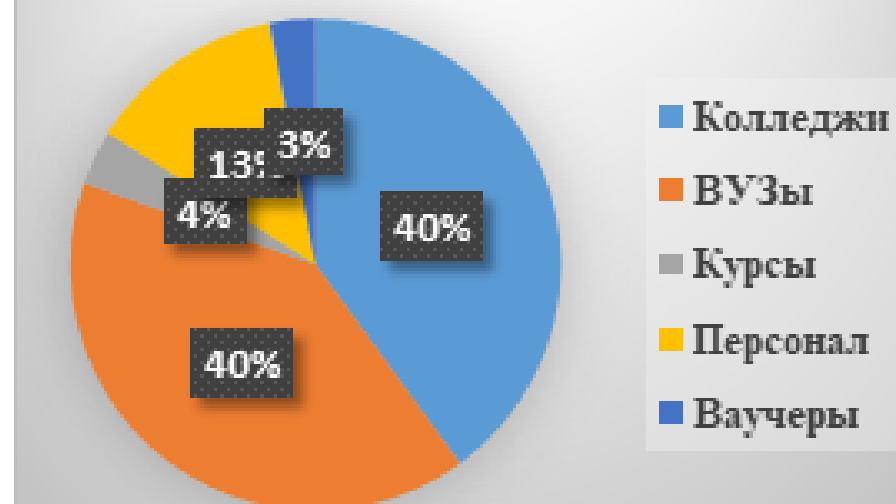
Систематически пополняется Реестр сертифицированных специалистов на сайтах КТА и КАГиР.

В 2024 году подано заявок на сертификацию: 543 чел.

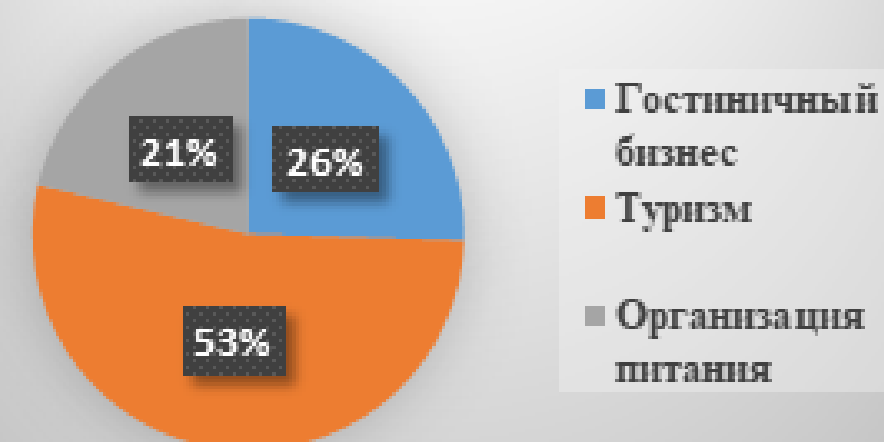
Из них выдано сертификатов – 530 чел:

- выпускники ТиПО - 212 чел. (40,0 %);
- выпускники ВУЗов - 214 чел. (40,4%);
- слушатели краткосрочных курсов – 19 чел. (3,6%)
- персонал - 69 чел. (13,0%)
- по ваучерам из Центра трудовой мобильности г. Алматы – 16 чел. (3,0%)

Состав специалистов



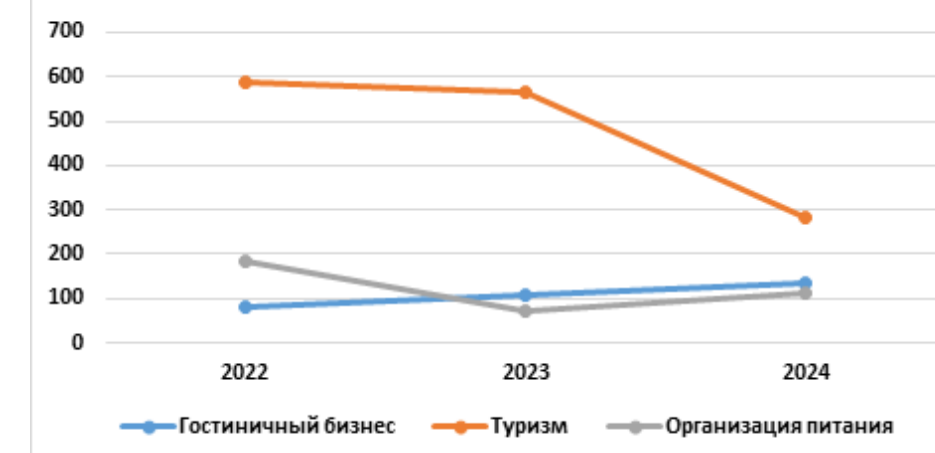
Итоги сертификации за 2024 год
в разрезе специальностей



Сравнительный анализ показателей за 3 года

Специальность / Годы	2022	2023	2024
Гостиничный бизнес	80	109	135
Туризм	589	566	282
Организация питания	183	71	113
Всего	852	746	530

Сравнительный анализ за 3 года



ДЕПАРТАМЕНТ «ЦИФРОВИЗАЦИЯ И СМАРТ-ТУРИЗМ»

Проведено 50 удаленных занятий в чате «Цифровая среда онлайн»



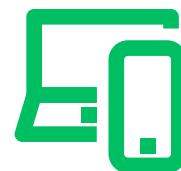
Количество участников чата составляет **139** по состоянию на **18.12.2024** г. Рассмотрены вопросы создания и продвижения сайтов, онлайн брендинга, платной рекламы, аналитики, новинки в онлайн технологиях.

Пособие по сельскому туризму



Размещено в открытом доступе на международной платформе методическое пособие для руководителей сельского туризма.

Маркетинговая поддержка



Выпущена новая версия учебника по Основам интернет маркетинга для турбизнеса. Выпущен самоучитель по основам системного онлайн продвижения турбизнеса.

Тренинг



Проведен очный продвинутый обучающий тренинг для руководителей и маркетологов туристических организаций по системному интернет маркетингу.

Брендинг бизнеса



Подготовлен самоучитель по брендингу для туристических бизнесов.

ВЕБ-САЙТЫ

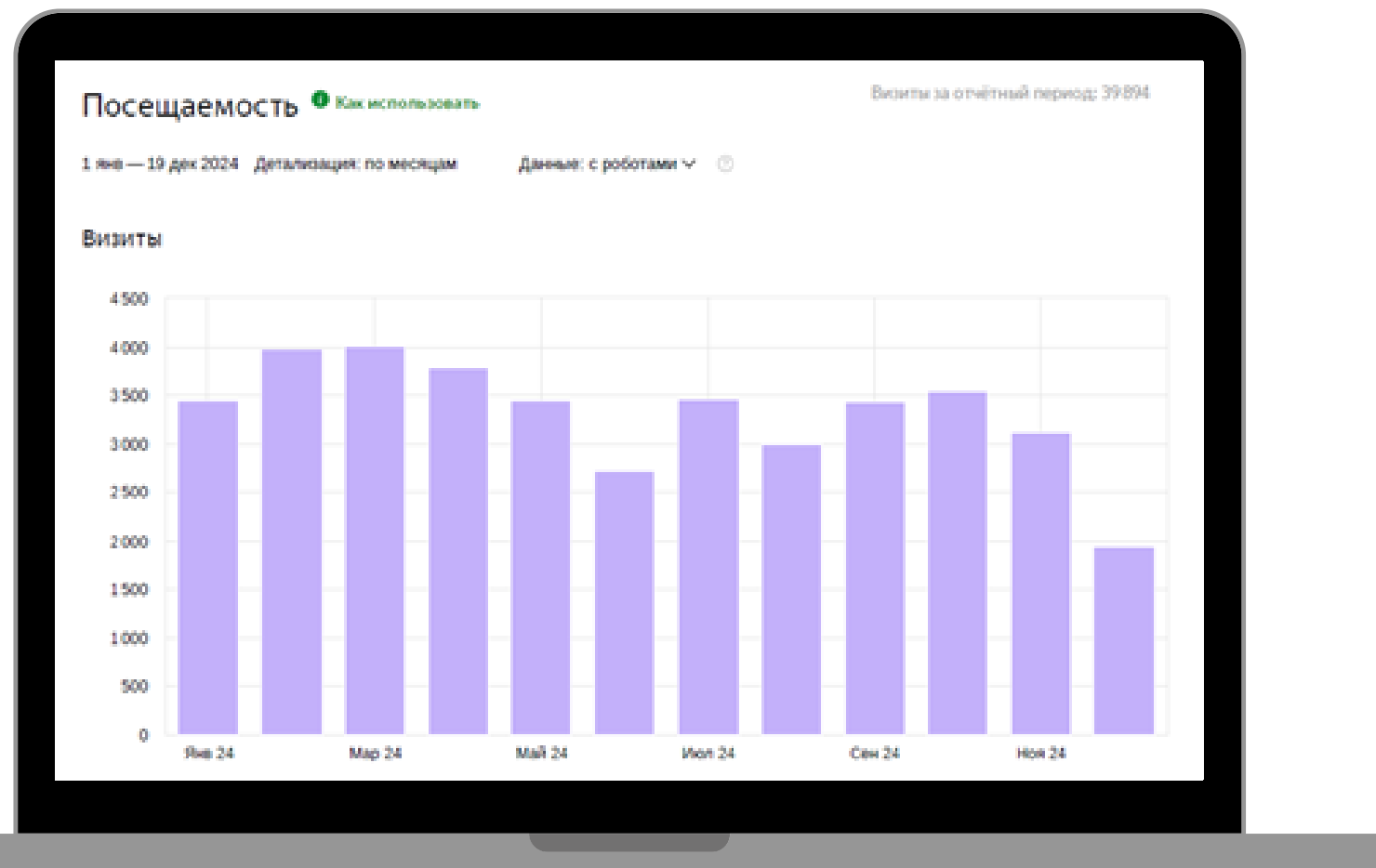
СТАТИСТИКА ПО ВЕБ-САЙТАМ

Сайт КТА

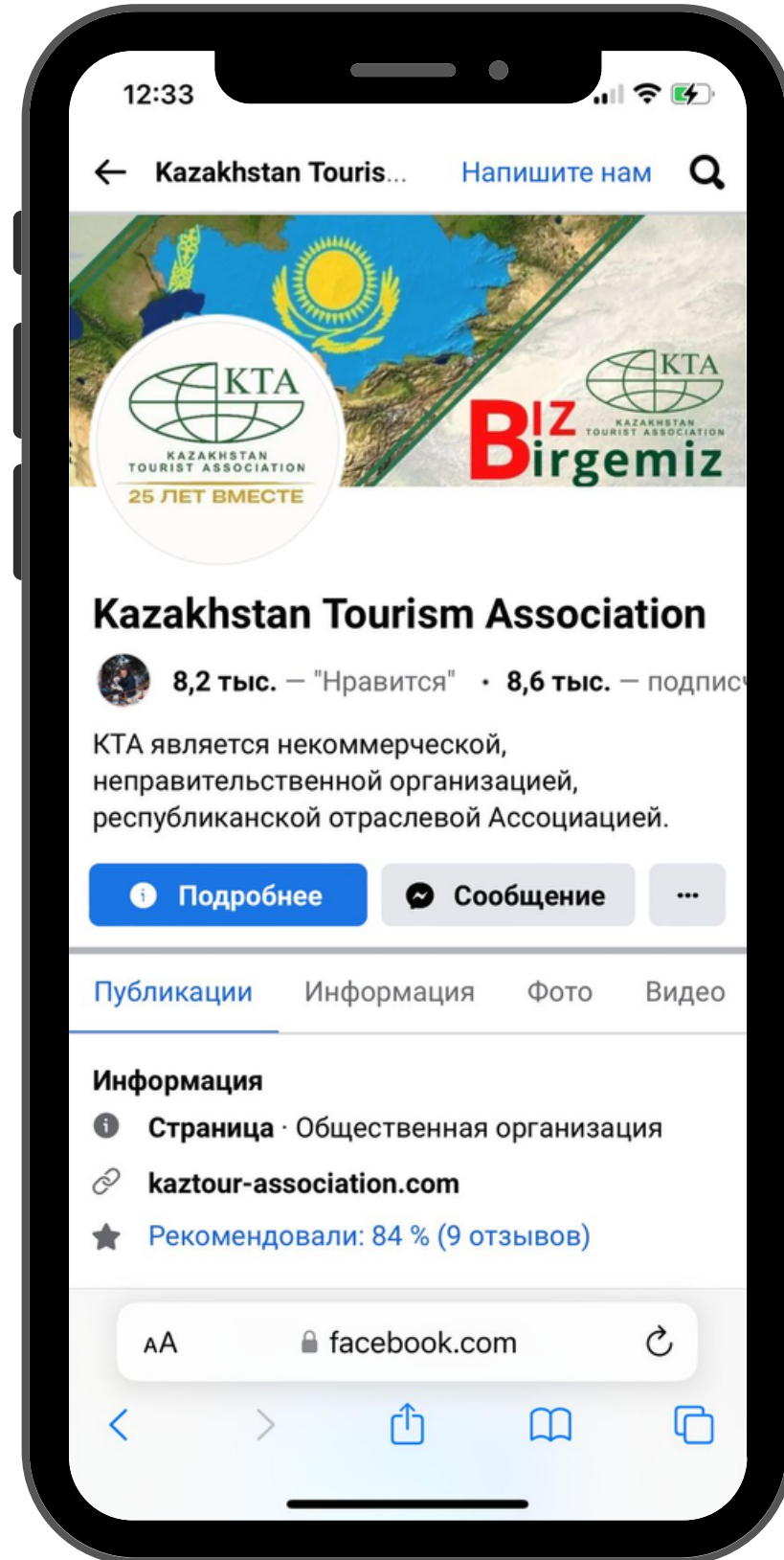
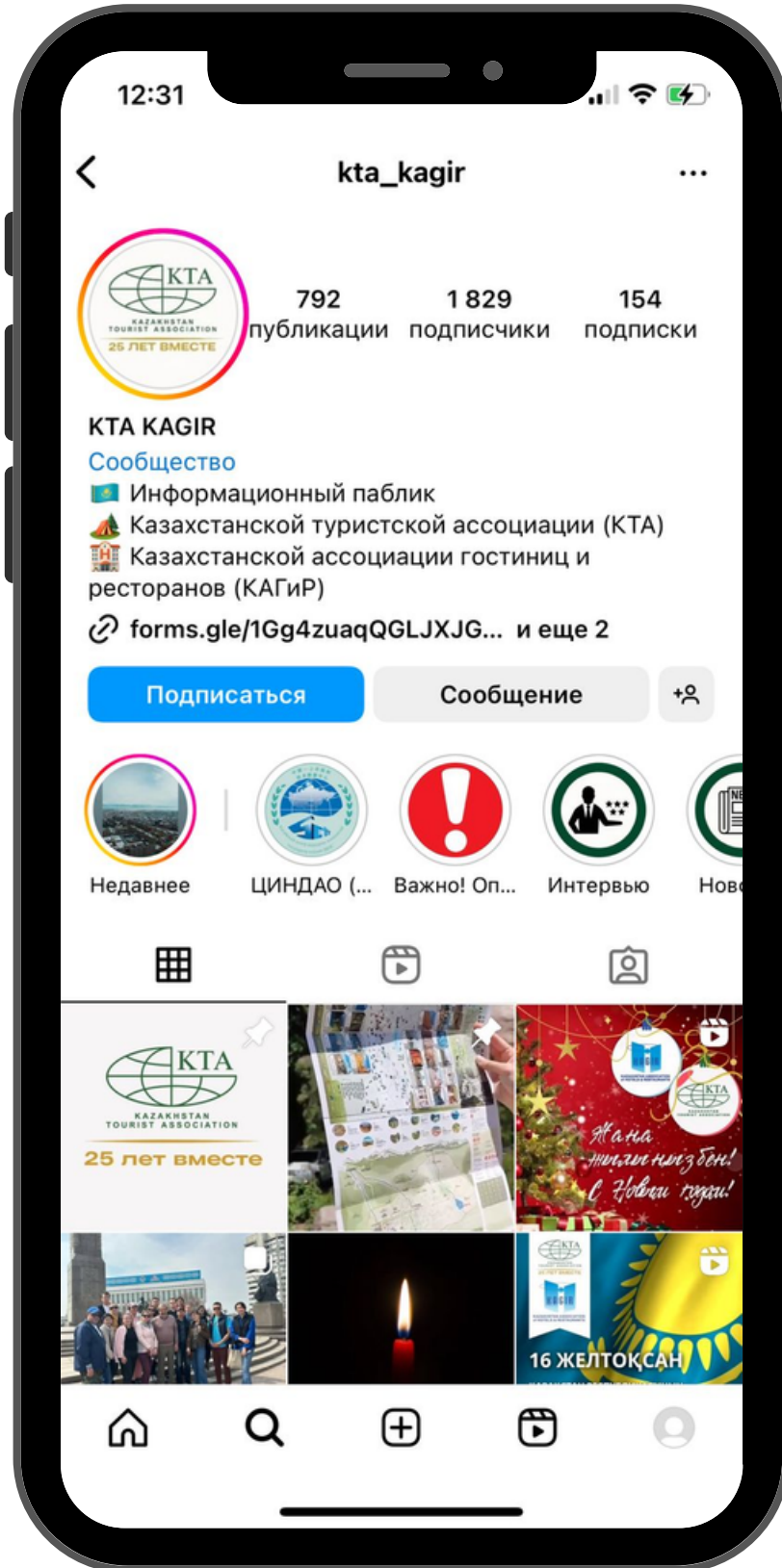
1 ЯНВАРЯ 2024 – 19 ДЕКАБРЯ 2024
39 894 ВИЗИТА
77 081 ПРОСМОТРОВ

Сайт Hospitality Kazakhstan

1 ЯНВАРЯ 2024 – 20 ДЕКАБРЯ 2024
1326 ВИЗИТА
25 120 ПРОСМОТРОВ



БИЗНЕС-СТРАНИЦА КТА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



На количество подписчиков официальной страницы **Facebook КТА** составляет 8 633 человек.

Количество подписчиков **Instagram КТА/KAGIR** составляет 1 827 (дата начала работы 3.06.21).

На страницах были организованы мероприятия, конкурсы, ежедневная публикация новостей и событий ассоциации, размещались трансляции проведенных вебинаров.

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**